

CDC.K.E.044.Y Atención a Controversias Médicas

[1] Proporción de asuntos de inconformidad resueltos en relación con los presentados en el periodo.

Nombre del PP o AI al que pertenece:	CDC.K.E.044.Y Atención a Controversias Médicas
UR responsable del indicador:	Comisión de Arbitraje Médico
Dependencia o entidad responsable:	Comisión de Arbitraje Médico
	Nivel del objetivo del PP que mide:
Beneficiario:	Gobierno

Características del Indicador

Fórmula :	(Asuntos de inconformidad resueltos en el ejercicio/Asuntos de inconformidad presentados en el ejercicio.)*100									
Tipo fórmula:	Otras proporciones	Frecuencia:	Trimestral	Dimensión:	Eficacia	Sentido:	Constante	Tipo:	Gestion	
Asuntos de inconformidad resueltos en el ejercicio (31541)					Asuntos de inconformidad presentados en el ejercicio. (31542)					
Unidad de medida:	Asuntos	Tipo acumulado:	SUMATORIA	Unidad de medida:	Asuntos	Tipo acumulado:	SUMATORIA			

Metas del Indicador

Meta Programada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
31541	0.00	0.00	238.00	0.00	0.00	237.00	0.00	0.00	238.00	0.00	0.00	237.00	950.00
31542	0.00	0.00	252.00	0.00	0.00	252.00	0.00	0.00	252.00	0.00	0.00	252.00	1,008.00
Resultado	0.00	0.00	94.44	0.00	0.00	94.05	0.00	0.00	94.44	0.00	0.00	94.05	94.25

Meta Realizada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
31541	0.00	0.00	219.00	0.00	0.00	229.00	0.00	0.00	240.00	0.00	0.00	0.00	688.00
31542	0.00	0.00	237.00	0.00	0.00	243.00	0.00	0.00	253.00	0.00	0.00	0.00	733.00
Resultado	0.00	0.00	92.41	0.00	0.00	94.24	0.00	0.00	94.86	0.00	0.00	0.00	93.86

Avances del Indicador

Avance en el mes:	94.86	Avance al mes:	93.86
Programado en el mes:	94.44	Programado al mes:	94.25
% de cumplimiento:	100.44	% de cumplimiento:	99.59

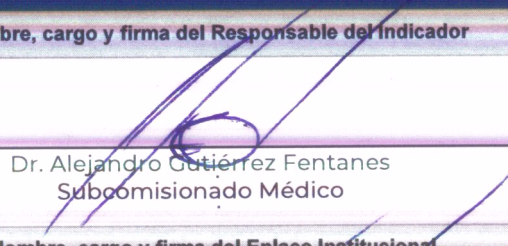
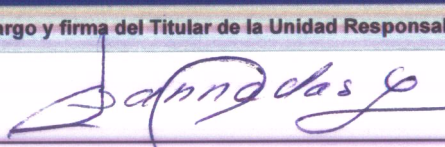
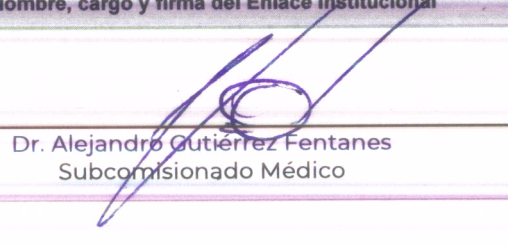
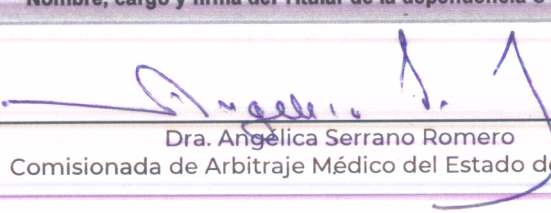
Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes		
	Justificación	Adjunto
Junio	LA DISMINUCIÓN EN LA META SE DEBE AL PERÍODO VACACIONAL DE SEMANA SANTA Y PERSONAL NUEVO EN CAPACITACIÓN.	NO

Reporte al mes de Septiembre de 2022

CDC.K.E.044.Y Atención a Controversias Médicas																			
[I2] Proporción de quejas concluidas por conciliación con respecto al total de quejas concluidas																			
Nombre del PP o AI al que pertenece:		CDC.K.E.044.Y Atención a Controversias Médicas																	
UR responsable del indicador:		Comisión de Arbitraje Médico																	
Dependencia o entidad responsable:		Comisión de Arbitraje Médico																	
												Nivel del objetivo del PP que mide:							
Beneficiario:		Gobierno																	
Características del Indicador																			
Fórmula :		(Total de quejas concluidas por conciliación./Total de quejas concluidas en audiencia.)*100																	
Tipo fórmula:		Otras proporciones		Frecuencia:		Trimestral		Dimensión:		Eficacia		Sentido:		Constante		Tipo:		Gestion	
Total de quejas concluidas por conciliación. (31543)								Total de quejas concluidas en audiencia. (31544)											
Unidad de medida:		Quejas		Tipo acumulado:		SUMATORIA		Unidad de medida:		Quejas		Tipo acumulado:		SUMATORIA					
Metas del Indicador																			
Meta Programada																			
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL						
31543	0.00	0.00	9.00	0.00	0.00	9.00	0.00	0.00	9.00	0.00	0.00	9.00	36.00						
31544	0.00	0.00	15.00	0.00	0.00	15.00	0.00	0.00	15.00	0.00	0.00	15.00	60.00						
Resultado	0.00	0.00	60.00	0.00	0.00	60.00	0.00	0.00	60.00	0.00	0.00	60.00	60.00						
Meta Realizada																			
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL						
31543	0.00	0.00	7.00	0.00	0.00	8.00	0.00	0.00	7.00	0.00	0.00	0.00	22.00						
31544	0.00	0.00	9.00	0.00	0.00	11.00	0.00	0.00	9.00	0.00	0.00	0.00	29.00						
Resultado	0.00	0.00	77.78	0.00	0.00	72.73	0.00	0.00	77.78	0.00	0.00	0.00	75.86						
Avances del Indicador																			
Avance en el mes:					77.78				Avance al mes:					75.86					
Programado en el mes:					60.00				Programado al mes:					60.00					
% de cumplimiento:					129.63				% de cumplimiento:					126.43					



Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes		
	Justificación	Adjunto
Marzo	La mayoría de los casos programados se encuentran en fase de analisis por parte de los organos con los que esta Comisión actua como el IMSS, ISSSTE y SESVER, adicional a esto se han turnado pocas quejas.	NO
Junio	A PESAR DE LOS ESFUERZOS DE MEDIACION PARA CONCILIAR, LAS PARTES DECIDEN SI ACUERDAN VOLUNTADES O SE SOMETEN A LA VOLUNTAD ARBITRAL O EN SU DEFECTO, DEJAR A SALVO LOS DERECHOS.	NO
Septiembre	EN EL DESARROLLO DE LAS AUDIENCIAS EN ESTE TRIMESTRE (JULIO-SEPT)EXISTIERON DIFERIMIENTO DE LAS MISMAS Y EN MUCHOS CASOS, CONTINUA EL PROCESO PARA EL SIGUIENTE TRIMESTRE	NO

Responsables de la información	
Nombre, cargo y firma del Responsable del Indicador	Nombre, cargo y firma del Titular de la Unidad Responsable
 Dr. Alejandro Gutiérrez Fentanes Subcomisionado Médico	 C.P. Raymundo Barradas Consuegra Subdirector Administrativo
Nombre, cargo y firma del Enlace Institucional	Nombre, cargo y firma del Titular de la dependencia o Entidad
 Dr. Alejandro Gutiérrez Fentanes Subcomisionado Médico	 Dra. Angélica Serrano Romero Comisionada de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz

Reporte al mes de Septiembre de 2022

CDC.K.E.047.Y Elaboración de Dictámenes Médicos

[I1] Proporción de dictámenes emitidos en tiempo estándar con respecto al total de dictámenes emitidos

Nombre del PP o AI al que pertenece: CDC.K.E.047.Y Elaboración de Dictámenes Médicos

UR responsable del indicador: Comisión de Arbitraje Médico

Dependencia o entidad responsable: Comisión de Arbitraje Médico

Nivel del objetivo del PP que mide:

Beneficiario: Gobierno

Características del Indicador

Fórmula : (Dictámenes concluidos en el tiempo estándar establecido/Total de dictámenes emitidos en el periodo)*100

Tipo fórmula: Otras proporciones **Frecuencia:** Trimestral **Dimensión:** Eficacia **Sentido:** Constante **Tipo:** Gestion

Dictámenes concluidos en el tiempo estándar establecido (31551)

Total de dictámenes emitidos en el periodo (31553)

Unidad de medida: Dictámenes

Tipo acumulado: SUMATORIA

Unidad de medida: Dictámenes

Tipo acumulado: SUMATORIA

Metas del Indicador

Meta Programada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
31551	0.00	0.00	7.00	0.00	0.00	8.00	0.00	0.00	6.00	0.00	0.00	5.00	26.00
31553	0.00	0.00	9.00	0.00	0.00	9.00	0.00	0.00	6.00	0.00	0.00	6.00	30.00
Resultado	0.00	0.00	77.78	0.00	0.00	88.89	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	83.33	86.67

Meta Realizada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
31551	0.00	0.00	7.00	0.00	0.00	14.00	0.00	0.00	8.00	0.00	0.00	0.00	29.00
31553	0.00	0.00	9.00	0.00	0.00	14.00	0.00	0.00	8.00	0.00	0.00	0.00	31.00
Resultado	0.00	0.00	77.78	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	93.55

Avances del Indicador

Avance en el mes:	100.00	Avance al mes:	93.55
Programado en el mes:	100.00	Programado al mes:	86.67
% de cumplimiento:	100.00	% de cumplimiento:	107.94

Reporte al mes de Septiembre de 2022

Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes		
	Justificación	Adjunto
Junio	LA META SE HA REBASADO DEBIDO A UNA DISMINUCIÓN EN EL TIEMPO DE ESPERA PARA REALIZAR EL ANÁLISIS, COMO CONSECUENCIA DE UNA DISMINUCIÓN EN EL NÚMERO DE SOLICITUDES EN COMPARACIÓN CON LOS PROMEDIOS PREVIOS A 2020.	NO

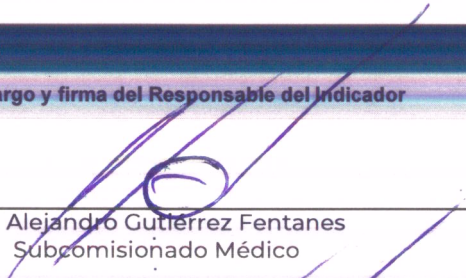
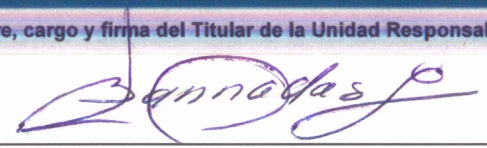
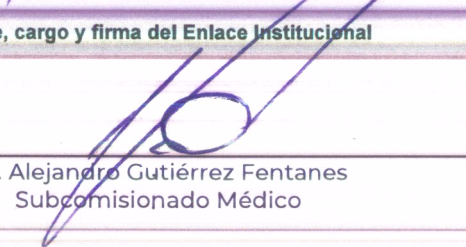
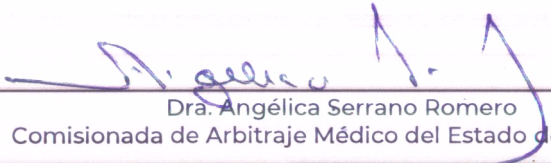
Reporte al mes de Septiembre de 2022

CDC.K.E.047.Y Elaboración de Dictámenes Médicos																			
[I2] Proporción de arbitrajes médicos concluidos dentro del tiempo estándar																			
Nombre del PP o AI al que pertenece:		CDC.K.E.047.Y Elaboración de Dictámenes Médicos																	
UR responsable del indicador:		Comisión de Arbitraje Médico																	
Dependencia o entidad responsable:		Comisión de Arbitraje Médico																	
								Nivel del objetivo del PP que mide:											
Beneficiario:		Gobierno																	
Características del Indicador																			
Fórmula :		(Arbitrajes concluidos en tiempo estándar/Total de arbitrajes emitidos durante el periodo)*100																	
Tipo fórmula:		Otras proporciones		Frecuencia:		Semestral		Dimensión:		Eficacia		Sentido:		Constante		Tipo:		Gestion	
Arbitrajes concluidos en tiempo estándar (31590)								Total de arbitrajes emitidos durante el periodo (31591)											
Unidad de medida:		Arbitrajes		Tipo acumulado:		SUMATORIA		Unidad de medida:		Arbitrajes		Tipo acumulado:		SUMATORIA					
Metas del Indicador																			
Meta Programada																			
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL						
31590	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00	5.00						
31591	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00	6.00						
Resultado	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	66.67	83.33						
Meta Realizada																			
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL						
31590	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1 0.00	0.00	0.00	0.00	1.00						
31591	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	2 0.00	0.00	0.00	0.00	1.00						
Resultado	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00						
Avances del Indicador																			
Avance en el mes:		0.00				Avance al mes:		100.00											
Programado en el mes:		0.00				Programado al mes:		100.00											
% de cumplimiento:		0.00				% de cumplimiento:		100.00											



Reporte al mes de Septiembre de 2022

Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes		
	Justificación	Adjunto
Junio	DURANTE EL PRIMER SEMESTRE HA EXISTIDO UN AUMENTO PROGRESIVO DE LAS SOLICITUDES DE ARBITRAJES CON UN TOTAL DE 12 AL MES DE JUNIO. LOS RESTANTES ARBITRAJES SE ENCUENTRAN EN LAS DIFERENTES ETAPAS DEL PROCESO ARBITRAL QUE EL REGLAMENTO MARCA EN MENOS DE SEIS MESES, PERO QUE SE RESOLVERÁN EN EL CURSO DEL SIGUIENTE SEMESTRE CUANDO SE VERÁN REFLEJADOS LOS RESTANTES ARBITRAJES.	NO

Responsables de la información	
Nombre, cargo y firma del Responsable del Indicador	Nombre, cargo y firma del Titular de la Unidad Responsable
 Dr. Alejandro Gutiérrez Fentanes Subcomisionado Médico	 C.P. Raymundo Barradas Consuegra Subdirector Administrativo
Nombre, cargo y firma del Enlace Institucional	Nombre, cargo y firma del Titular de la dependencia o Entidad
 Dr. Alejandro Gutiérrez Fentanes Subcomisionado Médico	 Dra. Angélica Serrano Romero Comisionada de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz