



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SS**  
Secretaría  
de Salud

**CODAMEVER**  
Comisión de Arbitraje  
Médico del Estado  
de Veracruz

**VERA  
CRUZ**  
ME LLENA DE ORGULLO

## PROYECTO DE PRESUPUESTO EJERCICIO FISCAL 2023

COMISIÓN DE ARBITRAJE

MÉDICO DEL ESTADO DE VERACRUZ

Documentos que integran el presente proyecto de Egresos 2023:

- 1- Exposición de Motivos.
- 2- Estructura Orgánica
- 3- Plantilla de personal
- 4- Contrato de arrendamiento.
- 5- Padrón Vehicular.
- 6- Reportes de Gasto Corriente.
- 7- Reportes de Indicadores.
- 8- Obra Pública.
- 9- Información Adicional.



VERACRUZ  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



SS  
Secretaría  
de Salud

CODAMEVER  
Comisión de Arbitraje  
Médico del Estado  
de Veracruz



ME LLENA DE ORGULLO

## 1.- EXPOSICIÓN DE MOTIVOS.

La Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz contribuye a resolver los conflictos entre usuarios y los prestadores de los servicios médicos, tutelando el derecho a la protección de la salud de la población y mejorando la calidad en la prestación de los servicios médicos y la seguridad del paciente.

Las actividades que se desarrollan en los diferentes niveles de atención cuentan con un respaldo normativo y de procedimientos que garantizan la estandarización de las actividades y con ello, reducir los riesgos de eventos adversos para quienes reciban la atención, y en consecuencia la probabilidad de insatisfacción y queja por parte de las y los usuarios.

La revisión, por parte del personal de salud, de los elementos que giran alrededor de la insatisfacción y quejas de los usuarios del trabajo que desarrollan y que podrían generar una queja hacia el personal es parte de los procesos de educación continua.

Derivada de su creación como un Organismo Público Descentralizada esta Comisión, cuenta con autonomía técnica para recibir quejas, investigar las presuntas irregularidades en la prestación o negativa de prestación de servicios médicos y emitir sus opiniones, acuerdos y laudos. De igual forma responde a los legítimos reclamos de los actores de la relación que genera la prestación de servicios médicos. Lo anterior a través de sus tres departamentos principales como lo son el de Orientación y Quejas, Conciliación y Arbitraje y Dictámenes.

A veintitrés años de su fundación, la CODAMEVER en estrecha colaboración con la Comisión Nacional de Arbitraje Médico y con las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico del país, han consolidado el proceso arbitral médico, mismo que permite aplicar procesos homologados en la atención de las inconformidades, contribuyendo con sus aportaciones a la mejora continua de la atención médica en el Estado. Resultado de homologar el proceso arbitral médico, su marco conceptual, los métodos de análisis y despliegue de la mejora continua; la ciudadanía que tiene un conflicto derivado de la relación médico paciente y/o de la atención médica en su conjunto, cuenta con órganos especializados en la recepción, análisis y valoración del caso, con el fin de contribuir en la búsqueda de la mejor solución, tanto para el usuario como para el prestador de servicio.

Cabe recordar que los servicios que se brindan en esta Comisión son gratuitos e imparciales, con el objeto de que cualquier ciudadano pueda acceder a los mismos, con la seguridad que la atención de su queja se realizará con equidad e imparcialidad.

El Proyecto de Presupuesto de Egresos del ejercicio fiscal 2023 propuesto por esta Comisión de Arbitraje Médico tiene como premisa el mantener la disciplina en las finanzas públicas, siendo la planeación la etapa básica que nos permite definir estrategias, líneas de acción, períodos de cumplimiento, metas, prever recursos para la ejecución de los planes, proyectos y programas; por lo que se constituye en una importante herramienta con objetividad, certeza y coherencia en el planteamiento de los objetivos y asimismo, tomar de base ésta para realizar la medición de las acciones de seguimiento, control y evaluación.



## 1. Marco Institucional

### 1.1 Marco Jurídico

#### Constituciones:

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. (D.O.F. 28-05-2021).
- Constitución Política del Estado de Veracruz-Llave. (G.O. 08-06-2022).

#### Leyes:

- Ley General de Salud. (D.O.F. 16-05-2022).
- Ley Federal del Trabajo. (D.O.F. 18-05-2022).
- Ley de Amparo. (D.O.F. 07-06-2021).
- Ley de Responsabilidades Administrativas para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave. (G.O. 15-09-2020).
- Ley de Salud del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave. (G.O. 04-02-2020).
- Ley de la Comisión Estatal de Derechos Humanos para el Estado de Veracruz-Llave. (G.O. 26-01-2021).
- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave. (G.O. 05-11-2020).
- Ley de Protección de Datos Personales para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave. (G.O. 30-05-2019).
- Ley del Ejercicio Profesional para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave. (G.O. 06-12-2019).
- Ley Estatal del Servicio Civil. (G.O. 30-12-2016).
- Ley de Adquisiciones, Arrendamientos, Administración y Enajenación de Bienes Inmuebles. (G.O. 29-11-2018).



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SS**  
Secretaría  
de Salud

**CODAMEVER**  
Comisión de Arbitraje  
Médico del Estado  
de Veracruz



#### **Códigos:**

- Código de Conducta de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz. (25-08-2020).
- Código Civil para el Estado de Veracruz. (G.O. 13-06-2022).
- Código de Procedimientos Administrativos del Estado de Veracruz Llave. (G.O. 17-09-2020).
- Código de Procedimientos Civiles para el Estado de Veracruz. (G.O. 03-07-2020).
- Código Penal para el Estado de Veracruz. (G.O. 02-03-2022).
- Código Financiero para el Estado de Veracruz. (G.O. 01-07-2022).

#### **Decretos:**

- Decreto por el que se crea la Comisión Nacional de Arbitraje Médico. (D.O.F.03-06-1996).
- Decreto por el que se crea la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz (G.O.16-05-2011).

#### **Reglamentos:**

- Reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Prestación de Servicios de Atención Médica. (D.O.F. 17-07-2018).
- Reglamento Interior de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz. (G.O. 30-01-2013).
- Reglamento de Procedimientos para la Atención de Quejas Médicas y Gestión Pericial de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz. (G.O. 30-01-2013).



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SS**  
Secretaría  
de Salud

**CODAMEVER**  
Comisión de Arbitraje  
Médico del Estado  
de Veracruz

**VERA  
CRUZ**  
ME LLENA DE ORGULLO

#### Convenios de coordinación:

- Convenio de Coordinación de acciones que celebran la Comisión Nacional de Arbitraje Médico y la CODAMED.VER (12-04-2002).
- Convenio de Colaboración con la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Veracruz, para conjuntar acciones en el ámbito de sus respectivas competencias. (09-10-2019).
- Convenio de Colaboración Interinstitucional celebrado entre Comisión Nacional de Arbitraje Médico, CODAMED.VER, Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE) y el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), con el objetivo de permitirse la conciliación local. (06-10-2006).
- Convenio de Colaboración Interinstitucional con la Unidad Médica de Alta Especialidad No. 14 del Instituto Mexicano del Seguro Social y la CODAMED.VER, para desahogar las quejas médicas con intervención de la Comisión. (02-10-2009).
- Bases de Coordinación que para la resolución de quejas derivadas de la atención médica otorgan, por una parte la CODAMED.VER, y por la otra Servicios de Salud de Veracruz. (G.O. 13-09-1999).
- Convenio de colaboración con el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia en el Estado de Veracruz y la CODAMED.VER, para difundir las funciones de la Comisión. (20-07-2006).
- Convenio de Modificación a los diversos instrumentos signados para la Coordinación de Acciones y Creación del Consejo Mexicano de Arbitraje Médico y las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico. (12-04-2012).
- Convenio de Colaboración entre la CODAMEVER y la Fiscalía General del Estado de Veracruz. (01-09-2015).
- Convenio Específico en Materia de Transferencia de Recursos CODAMEVER-SESVER. (28-03-2018).
- Convenio de Colaboración con la aseguradora LAWMEDIC. (20-04-2018).
- Convenio de Colaboración Interinstitucional con la Comisión Estatal de Derechos Humanos. (09-10-2019).
- Convenio de Colaboración Interinstitucional entre la CODAMEVER y la Universidad Veracruzana. (12-11-2019).
- Convenio de Coordinación y Colaboración entre la Consejo Mexicano de Arbitraje Medico y las Comisiones Estatales de Arbitraje Medico. (29-11-2019).
- Convenio de Colaboración Interinstitucional con la Universidad Cristóbal Colón (Campus Veracruz). (03-06-2021).
- Convenio de Colaboración Interinstitucional con la Universidad del Valle de México (UVM Campus Veracruz). (01-07-2021).
- Convenio de Colaboración Interinstitucional con el Colegio de Médicos del Estado de Veracruz A. C. (14-09-2021).



VERACRUZ  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



SS  
Secretaría  
de Salud

CODAMEVER  
Comisión de Arbitraje  
Médico del Estado  
de Veracruz



## 1.2 Diseño Organizacional

### 1.2.1 Misión

Proporcionar mecanismos y procedimientos para solucionar controversias derivadas entre usuarios y prestadores de servicios médicos, privilegiando la conciliación y el arbitraje sobre otros procedimientos de carácter legal.

### 1.2.2 Visión

Ofrecer medios alternos para la solución de controversias, promover la prestación de servicios médicos de calidad y satisfacer las inquietudes de prestadores y usuarios de la atención médica.

### 1.2.3 Principios Rectores

**Imparcialidad:** Trato Indiferenciado y objetivo hacia cualquiera de las partes de una controversia.

**Objetividad:** Actitud imparcial en los juicios, opiniones y sentimiento que pueda interferir en el juicio.

**Buena Fé:** Actuar con rectitud y honestidad en relación con las partes involucradas.

**Confidencialidad:** Garantizar que la información es accesible solo para quienes estén autorizados para tenerla.

**Gratuidad:** Dispensa de pago económico a cargo del beneficiario del servicio otorgado por esta dependencia de gobierno.

## 1.3. Objetivo

La Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz tiene por objeto contribuir a resolver los conflictos suscitados entre los usuarios y los prestadores de los servicios médicos, sin perjuicio de la actuación de las instancias jurisdiccionales, contribuyendo a tutelar el derecho a la protección de la salud, mejorar la calidad en la prestación de los servicios médicos y la difusión de los aspectos médicos legales que contribuyan a la calidad del actuar médico y evitar conflictos entre médico-paciente.



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SS**  
Secretaría  
de Salud

**CODAMEVER**  
Comisión de Arbitraje  
Médico del Estado  
de Veracruz



## **1.4 Programa de Trabajo**

### **1.4.1 Áreas responsables:**

**COMISIONADA:** Coordinar en el ejercicio de sus funciones las áreas que conforman la CODAMEVER en el cumplimiento oportuno y eficiente de los objetivos que permitan contribuir a generar solución de controversias entre los profesionales de la salud y sus pacientes o familiares; en el ámbito público o privado, vigilando que todas las actuaciones se realicen en apego al Marco Jurídico aplicable y vigente.

**SUBCOMISIONADO MÉDICO:** Coordinar la conducción en el ejercicio de las áreas adscritas a su cargo; consolidando el modelo de conciliación, arbitraje y laudos en el ámbito estatal alineado al ámbito nacional, a través de la coordinación con las instituciones de salud, personal médico, en el ámbito público, privado, vigilando que el actuar se realice con imparcialidad, objetividad, confidencialidad y respeto en apego al marco jurídico aplicable y vigente, así como las establecidas en el decreto de Creación y Reglamento Interior de la CODAMEVER.

**SUBCOMISIONADO JURÍDICO:** Coordina, observa y vigila el establecimiento de criterios uniformes y aplicables en los procedimientos jurídicos que se desahogan dentro de la Comisión de Arbitraje Médico de Veracruz (CODAMEVER), fijando lineamientos que se encuentren dentro del marco jurídico para su aplicación a la solución de conflictos entre usuarios y prestadores de servicios, coadyuvando con las dependencias y/o autoridades en sus diferentes ámbitos federal, estatal, municipal y con aquellas que se haya celebrado un convenio de colaboración para la solución de conflictos entre los usuarios y servicios médicos. Buscando en todo momento la solución de controversia mediante mecanismos de conciliación y arbitraje que permitan el equilibrio jurídico entre las partes mediante la imparcialidad, equidad, confidencialidad y seguridad.

**SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA:** Contribuye al logro de los objetivos de la CODAMEVER a través del análisis, planeación, coordinación y aplicación eficiente de los recursos financieros, humanos y materiales, de tal forma que coadyuven al mejoramiento continuo de los servicios que se ofrecen a los profesionales de la salud, pacientes o familiares de los mismos, instrucciones públicas y privadas.

**JEFE DEL DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN:** Recepciona, organiza, coordina y controla el proceso de atención inicial de inconformidades, mediante el establecimiento de protocolos de atención de quejas por controversias médicas que contribuyan a resolver los conflictos suscitados entre los usuarios de servicios médicos y los prestadores de servicios, para que a través de su análisis y resultado, realicen propuestas de acción encaminadas a mejorar la prestación de los servicios de salud.



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SS**  
Secretaría  
de Salud

**CODAMEVER**  
Comisión de Arbitraje  
Médico del Estado  
de Veracruz



**JEFE DEL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN:** Recibe, integra expedientes, analiza y da trámite de acuerdo a la normatividad aplicable al procedimiento de conciliación mediante audiencias que contribuyen a resolver los conflictos suscitados entre los usuarios de los servicios médicos y los prestadores de los mismos, ya sean públicos o privados, mediante la conducción de conciliadores capacitados que buscan la construcción de acuerdos equitativos y de beneficio mutuo poniendo fin a la queja.

**JEFE DEL DEPARTAMENTO DE ARBITRAJES Y DICTAMENES:** Organiza, coordina y supervisa la elaboración de los laudos y dictámenes médicos institucionales contribuyendo así a la atención de quejas en materia de atención médica en la fase de proceso arbitral médico y de gestión pericial. De igual manera, organiza, coordina y participa en la elaboración de recomendaciones en materia de atención médica con el objeto de contribuir a mejorar la calidad de la atención médica en las diversas Instituciones del sistema de Salud en el Estado.

**UNIDAD DE TRANSPARENCIA:** Instituir, coordinar y supervisar las acciones y los procedimientos para asegurar la mayor eficacia de las gestión de solicitudes en materia de acceso a la información. Establecer políticas para facilitar la obtención de información y el ejercicio del derecho de acceso a la información, garantizando la protección de los datos personales en posesión de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz.

**UNIDAD DE GÉNERO:** Impulsar la incorporación de la perspectiva de género en acciones que impulsen al buen funcionamiento de los servicios de la CODAMEVER para brindar un mejor servicio a los usuarios bajo los principios de equidad y justicia. Promover la sensibilización, capacitación y difusión al personal de la Comisión sobre género, perspectiva de género y marco normativo que regula los derechos humanos de las mujeres.



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SS**  
Secretaría  
de Salud

**CODAMEVER**  
Comisión de Arbitraje  
Médico del Estado  
de Veracruz



## 1.4.2 PROGRAMA OPERATIVO ANUAL

### METAS PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023

COMISIONADA			
#	Programa / Subprograma	Unidad de Medida	Meta Anual
1	Presentar al Consejo Directivo el Programa Operativo Anual, el Presupuesto de Ingresos y Egresos, para su autorización y presentación ante la SEFIPLAN.	Informe	1
2	Coordinar, instruir y vigilar la aplicación de los recursos financieros, materiales y humanos.	Actividad	12
3	Informar trimestralmente al Consejo Directivo los avances y logros de las actividades que realiza la CODAMEVER.	Informe	4
4	Instruir a los Subcomisionados Médico y Jurídico, Subdirección Administrativa y Jefaturas de Departamentos el mantener actualizada su información en materia de Acceso y Transparencia a la Información Pública Gubernamental.	Actividad	4
5	Participar en las Sesiones del Consejo Mexicano de Arbitraje Médico.	Actividad	2
6	Coordinar, las mesas multidisciplinarias de los casos presentados por las salas para su análisis.	Actividad	50
7	Participar como miembro en las Sesiones de la Junta de Gobierno de SESVER.	Actividad	4
8	Autorizar el Programa de Trabajo de la Oficina de Unidad de Género.	Actividad	1
9	Participar, y presidir en su caso, las sesiones del Órgano de Gobierno.	Actividad	4
10	Participar en las sesiones del Subcomité de Adquisiciones de la Comisión.	Actividad	12
11	Asistir a las sesiones del Comité de Control y Desempeño Institucional (COCODI) convocadas por Servicios de Salud de Veracruz.	Actividad	4

**DRA. ANGÉLICA SERRANO ROMERO**  
COMISIONADA



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SS**  
Secretaría  
de Salud

**CODAMEVER**  
Comisión de Arbitraje  
Médico del Estado  
de Veracruz

**VERA  
CRUZ**  
ME LLENA DE ORGULLO

**METAS PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023**

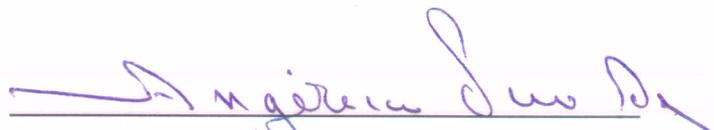
<b>COMISIONADA</b>			
<b>#</b>	<b>Programa / Subprograma</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
12	Participar en las sesiones del Equipo de Trabajo del Sistema de Control Interno (SICI) de la CODAMEVER.	Actividad	4
13	Rendir al Ejecutivo del Estado el informe anual de actividades de la CODAMEVER.	Documento	1
14	Realizar acciones de difusión que permitan a la sociedad veracruzana, conocer sus derechos y obligaciones en materia de salud, así como las funciones de la CODAMEVER.	Actividad	12
15	Emitir recomendaciones a los prestadores de servicios médicos sobre las irregularidades que se adviertan en sus actividades, haciéndolas del conocimiento de la autoridad Competente, con el propósito de contribuir a la mejora de los servicios de atención médica que se brindan en la entidad.	Documento	2
16	Participar en las sesiones del Comité de Calidad en Salud.	Actividad	4

**DRA. ANGÉLICA SERRANO ROMERO**  
COMISIONADA



**METAS PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023**

<b>SUBCOMISIONADO MÉDICO</b>			
<b>#</b>	<b>Programa / Subprograma</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
1	Participar como Consejero con voz y voto dentro del Consejo Directivo de la Comisión, dando seguimiento a los acuerdos e informar el avance de los mismos.	Actividad	4
2	Supervisar los procedimientos en los expedientes de gestión, asesoría y quejas de los departamentos a su cargo.	Expediente	845
3	Participar en los mecanismos de difusión: pláticas, cursos, entrevistas.	Actividad	4
4	Efectuar reuniones de evaluaciones para la actualización de los convenios interinstitucionales para la mejora de la calidad en la atención.	Documento	6
5	Elaborar la revista electrónica de la CODAMEVER la cual se publicará en la página web de la Comisión y difusión electrónica.	Documento	2
6	Establecer mecanismos de enlace con los colegios médicos e instituciones prestadoras de los servicios públicos y privados para la coordinación de actividades y el intercambio académico, asesorías y capacitación que contribuyan a la mejora continua.	Actividad	12
7	Participar en las Sesiones del Subcomité de Adquisiciones de la CODAMEVER.	Actividad	12
8	Colaborar en la elaboración medica de los procesos de arbitraje y dictámenes que requieran asesoría dentro de su especialidad para la implementación de estrategias con el objetivo de mejorar sus actividades.	Documento	16
9	Participar en los consejos en representación de la CODAMEVER que le asignen.	Actividad	2

  
**DRA. ANGÉLICA SERRANO ROMERO**  
COMISIONADA

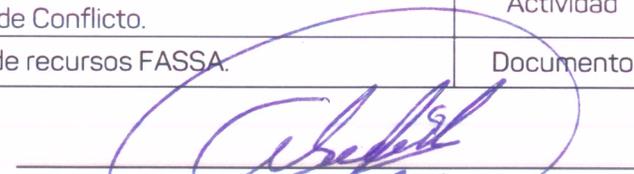
  
**DR. ALEJANDRO GUTIÉRREZ FENTANES**  
SUBCOMISIONADO MÉDICO



**METAS PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023**

<b>SUBCOMISIONADO JURÍDICO</b>			
<b>#</b>	<b>Programa / Subprograma</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
1	Informar al Consejo Directivo el estatus que guarden los acuerdos tomados en las sesiones del Órgano de Gobierno de la CODAMEVER.	Informe	4
2	Supervisar los procedimientos de elaboración de dictámenes técnicos médicos institucionales y juicios arbitrales que se sustancien en la CODAMEVER.	Actividad	58
3	Participar como Secretario Técnico con voz y voto en las sesiones del Consejo Directivo de la CODAMEVER.	Actividad	4
4	Supervisar la integración del reporte trimestral de los indicadores de la CODAMEVER.	Actividad	4
5	Elaborar los contratos anuales del personal que labora en la CODAMEVER.	Actividad	26
6	Elaborar los convenios de colaboración que el ente requiera para el cumplimiento de sus funciones.	Documento	2
7	Participar en las Sesiones del Subcomité de Adquisiciones de la CODAMEVER.	Actividad	12
8	Actualizar la normativa interna de la CODAMEVER que sea necesaria para su funcionamiento.	Documento	2
9	Asistir a las Sesiones del Consejo Mexicano de Arbitraje Médico (CMAM).	Actividad	2
10	Elaborar el dictamen de justipreciación para el arrendamiento del inmueble en que se ubican las oficinas de la Comisión.	Documento	1
11	Elaborar el Catálogo y matriz de riesgo de la CODAMEVER.	Documento	1
12	Comparecer a las sesiones del Sistema de Control Interno que de forma trimestral convoque la Subdirección Administrativa de la Comisión, para presentar los avances en materia de riesgos.	Documento	4
13	Participar en las actividades de difusión de la CODAMEVER a efecto de dar a conocer las atribuciones y beneficios de la Comisión como un Órgano Alterno de Solución de Conflicto.	Actividad	6
14	Elaborar y dar seguimiento hasta su cumplimiento, del Convenio de recursos FASSA.	Documento	1

  
**DRA. ANGÉLICA SERRANO ROMERO**  
COMISIONADA

  
**LIC. GERARDO ABURTO PINZÓN**  
SUBCOMISIONADO JURÍDICO



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SS**  
Secretaría  
de Salud

**CODAMEVER**  
Comisión de Arbitraje  
Médico del Estado  
de Veracruz

**VERACRUZ**  
ME LLENA DE ORGULLO

**METAS PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023**

<b>UNIDAD DE TRANSPARENCIA</b>			
<b>#</b>	<b>Programa / Subprograma</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
1	Recibir las solicitudes de acceso a la información pública que formulen a la Comisión.	Actividad	10
2	Responder las solicitudes de acceso a la información pública que formulen a la Comisión.	Actividad	10
3	Contestar los recursos de revisión interpuestos ante el IVAI por los solicitantes de información pública respecto de las respuestas emitidas por esta Comisión.	Actividad	6
4	Elaborar informe al titular de la dependencia referente a las solicitudes de información recibidas y atendidas.	Documento	4
5	Recursos de revisión interpuestos ante el IVAI por los solicitantes de información pública.	Actividad	3
6	Gestionar ante el IVAI cursos en materia de transparencia y acceso a la información para los servidores públicos de la dependencia.	Actividad	6
7	Desarrollar cursos y/o mesas de trabajo con el personal de la dependencia en materia de transparencia y acceso a la información pública.	Actividad	2
8	Clasificación de Información que recibe la CODAMEVER.	Actividad	1
9	Elaborar informe semestral y anual que se rinde ante el IVAI con copia a la Comisionada.	Documento	2
10	Participar en las Sesiones del Subcomité de Adquisiciones de la CODAMEVER.	Actividad	12

  
**DRA. ANGÉLICA SERRANO ROMERO**  
COMISIONADA

  
**LIC. GUILLERMO BELLO RAMOS**  
UNIDAD DE TRANSPARENCIA



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SS**  
Secretaría  
de Salud

**CODAMEVER**  
Comisión de Arbitraje  
Médico del Estado  
de Veracruz



**METAS PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023**

<b>UNIDAD DE GÉNERO</b>			
<b>#</b>	<b>Programa / Subprograma</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
1	Informar trimestralmente a Contraloría las acciones llevadas a cabo con relación a la perspectiva de género en la CODAMEVER.	Reportes	4
2	Eventos de sensibilización y formación para promover la Igualdad de Género y la No Violencia realizados.	Documento	20
3	Eventos de sensibilización y formación para promover la Igualdad de Género y la No Violencia programados).	Documento	20
4	Acciones de Transversalización de la Perspectiva de Género realizadas.	Documento	6
5	Acciones de Transversalización de la Perspectiva de Género programadas.	Documento	6
6	Diagnóstico Institucional con Perspectiva de Género realizados.	Diagnostico	1
7	Diagnóstico Institucional con Perspectiva de Género programados.	Diagnostico	1
8	Servidoras públicas asistentes a eventos de sensibilización y formación.	Servidoras Públicas	7
9	Servidoras públicas programadas que laboran en la dependencia o entidad en el trimestre.	Servidoras Públicas	7
10	Servidores públicos asistentes a eventos de sensibilización y formación.	Servidores Públicos	17

  
**DRA. ANGÉLICA SERRANO ROMERO**  
COMISIONADA

  
**LIC. ARTURO RODRÍGUEZ CUETO**  
UNIDAD DE GÉNERO



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SS**  
Secretaría  
de Salud

**CODAMEVER**  
Comisión de Arbitraje  
Médico del Estado  
de Veracruz

**VERA  
CRUZ**  
ME LLENA DE ORGULLO

### METAS PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023

UNIDAD DE GÉNERO			
#	Programa / Subprograma	Unidad de Medida	Meta Anual
11	Servidores públicos programados que laboran en la dependencia o entidad en el trimestre.	Servidores públicos	17
12	Servidoras públicas con PSHSYAS.	Servidoras públicas	7
13	Servidores públicos con PSHSYAS.	Servidores públicos	17
14	Total del personal en la dependencia o entidad del trimestre.	Servidores públicos	24
15	Personas en puesto de responsabilidad asistentes en acciones y eventos realizados.	Servidores públicos	7
16	Mujeres en puestos de responsabilidad.	Servidoras públicas	1
17	Hombres en puestos de responsabilidad.	Documento	6

  
**DRA. ANGÉLICA SERRANO ROMERO**  
COMISIONADA

  
**LIC. ARTURO RODRÍGUEZ CUETO**  
UNIDAD DE GÉNERO



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SS**  
Secretaría  
de Salud

**CODAMEVER**  
Comisión de Arbitraje  
Médico del Estado  
de Veracruz

**VERACRUZ**  
ME LLENA DE ORGULLO

**METAS PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023**

<b>DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN Y QUEJAS</b>			
<b>#</b>	<b>Programa / Subprograma</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
1	Orientar al Usuario y Prestador de Servicio Médico cuando el asunto planteado no sea competencia de la Comisión, canalizándolos ante las instancias competentes.	Actividad	70
2	Asesorar a Usuarios y Prestadores de Servicios Médico en cuanto a sus derechos y obligaciones en materia de salud, así como los requisitos de procedencia de la queja médica y sus alcances conforme a la normativa institucional.	Actividad	550
3	Resolver mediante Gestión Inmediata aquéllas quejas cuya pretensión verse sobre la prestación, negativa o diferimiento de atención médica.	Actividad	150
4	Turnar al Departamento de Conciliación las quejas que conforme a sus pretensiones, puedan resolverse mediante esa vía.	Actividad	75
5	Remitir a la Comisión Nacional de Arbitraje Médico las quejas que por razón de competencia deban sustanciarse ante esa instancia.	Actividad	6
6	Proporcionar artículos de opinión o análisis de casos para la Revista electrónica de la CODAMEVER.	Documento	2
7	Participar en reuniones anuales de evaluación de convenios interinstitucionales en los que el ente es parte.	Actividad	1
8	Participar en pláticas de difusión de la CODAMEVER ante universidades, colegios, asociaciones u hospitales en la entidad, a efecto de dar a conocer los alcances y beneficios del proceso arbitral médico.	Actividad	12

**DR. ALEJANDRO GUTIÉRREZ FENTANES**  
SUBCOMISIONADO MÉDICO

**MTRO. RICARDO ORTEGA GONZÁLEZ**  
ENCARGADO DEL DEPARTAMENTO DE  
ORIENTACIÓN Y QUEJAS



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SS**  
Secretaría  
de Salud

**CODAMEVER**  
Comisión de Arbitraje  
Médico del Estado  
de Veracruz

**VERA  
CRUZ**  
ME LLENA DE ORGULLO

**METAS PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023**

<b>DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN</b>			
<b>#</b>	<b>Programa / Subprograma</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
1	Radical Expediente de Queja.	Expediente	75
2	Realizar diligencias informativas para prestadores de servicio particulares.	Acta	25
3	Realizar Audiencia de Conciliación entre las partes.	Acta	75
4	Concluir la queja mediante el procedimiento de Conciliación.	Acta	40
5	Emitir solicitudes de reconsideración al IMSS, con los fundamentos correspondientes.	Documento	7
6	Aplicar encuesta de salida a las partes.	Documento	150
7	Remitir a la Comisión Nacional de Arbitraje Médico, quejas que sean de su competencia.	Documento	4
8	Enviar al Departamento de Arbitraje y Dictámenes, los casos No Conciliados.	Queja	6
9	Proporcionar artículos de opinión o casos para la Revista Electrónica CODAMEVER.	Documento	2

**DR. ALEJANDRO GUTIÉRREZ FENTANES**  
SUBCOMISIONADO MÉDICO

**LIC. JUAN CARLOS UTRERA GARCÍA**  
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SS**  
Secretaría  
de Salud

**CODAMEVER**  
Comisión de Arbitraje  
Médico del Estado  
de Veracruz

**VERACRUZ**  
ME LLENA DE ORGULLO

### METAS PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023

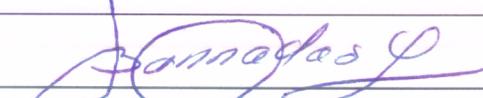
DEPARTAMENTO DE ARBITRAJES Y DICTÁMENES MÉDICOS			
#	Programa / Subprograma	Unidad de Medida	Meta Anual
1	Sustanciar solicitudes de arbitrajes de las quejas turnadas por el Departamento de Conciliación.	Expediente	6
2	Elaborar dictámenes médicos Institucionales.	Expediente	52
3	Atender procedimientos de amparo.	Expediente	2
4	Proporcionar artículos de opinión o casos para la Revista Electrónica CODAMEVER.	Documento	2
5	Asistir a responder interrogatorios en las Fiscalías o Juzgados que lo requieran.	Documento	2
6	Solicitar la colaboración de médicos especialistas externos en aquellos casos clínicos que involucren especialidades con las que no se cuente en la Comisión.	Documento	8
7	Emitir notificaciones para sustanciar el proceso arbitral y elaboración de dictámenes.	Documento	30
8	Participar en reuniones académicas.	Documento	3
9	Contribuir con casos a la revista electrónica.	Documento	1

**LIC. GERARDO ABURTO PINZÓN**  
SUBCOMISIONADO JURÍDICO

**DR. JORGE OCTAVIO FLORES ESTEVA**  
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE ARBITRAJES Y  
DICTÁMENES



<b>SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA</b>			
<b>#</b>	<b>Programa / Subprograma</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
1	Supervisar una adecuada planeación, programación y presupuestación del gasto, a través de la asignación de recursos humanos, financieros y materiales mediante la elaboración del presupuesto anual.	Actividad	12
2	Implementar controles internos para el financiamiento de la plantilla de personal.	Documento	12
3	Supervisar la actualización de los inventarios de los bienes muebles e inmuebles asignados a la CODAMEVER.	Supervisión	2
4	Proponer a la Comisionada, el Programa Operativo Anual, los manuales de Organización y Procedimientos, así como también el sistema de elaboración de Presupuesto por Programa, de conformidad a la normatividad aplicable.	Documento	3
5	Realizar el control presupuestal y contable del Organismo.	Registro	12
6	Gestionar ante la Secretaría de Finanzas y Planeación la asignación federal y estatal del Presupuesto Anual del Organismo, conforme a las disposiciones aplicables.	Registro	12
7	Analizar la información programática presupuestal y financiera del Organismo y realizar, con la autorización de la Comisionada, las afectaciones, transferencias y recalendarizaciones, de acuerdo con la normatividad aplicable.	Reporte	12
8	Coordinar las adquisiciones de materiales, suministros, maquinaria, mobiliario y equipo así como su distribución a las diversas áreas del organismo.	Registro	4
9	Supervisar los programas mensuales de administración de recursos por pago de servicios y gestionar la radicación de los mismos, así como su calendarización y efectuar los pagos por servicios y cualquier otro tipo de egreso.	Supervisión	12
10	Supervisar las contrataciones del personal, registrando y controlando los movimientos de altas y bajas, cambios de adscripción, promociones, transferencias, reubicaciones, suspensiones, licencias, permisos y demás incidencias, de conformidad con las disposiciones aplicables.	Supervisión	12
11	Supervisar mensualmente los Estados Financieros y Presupuestales del Organismo.	Supervisión	12
12	Proponer a la Comisionada, la suscripción de los contratos de Arrendamiento de bienes inmuebles que se requieran para el buen funcionamiento y operación del Organismo.	Reporte	1
13	Proporcionar información y documentación solicitada por diversos órganos de control, supervisión y fiscalización que tengan atribuciones relativas a la revisión y dictaminación de los recursos públicos.	Documento	12
14	Participar en las Sesiones del Subcomité de Adquisiciones de la CODAMEVER.	Actividad	12

  
**C.P. RAYMUNDO BARRADAS CONSUEGRA**  
SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO

  
**C.P. MIGUEL ÁNGEL VELÁZQUEZ VARELA**  
JEFE DE LA OFICINA DE RECURSOS  
HUMANOS Y FINANCIEROS



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SS**  
Secretaría  
de Salud

**CODAMEVER**  
Comisión de Arbitraje  
Médico del Estado  
de Veracruz

**VERA  
CRUZ**  
ME LLENA DE ORGULLO

**Firmas de Revisión del Programa Operativo Anual 2023**

**DRA. ANGÉLICA SERRANO ROMERO**  
Comisionada

**C.P. RAYMUNDO BARRADAS CONSUEGRA**  
Subdirección Administrativa

**MTRO. RICARDO ORTEGA GONZÁLEZ**  
Encargado del Departamento de Orientación y Quejas

**LIC. JUAN CARLOS UTRERA GARCÍA**  
Departamento de Orientación y Quejas

**MTRO. ARTURO RODRÍGUEZ CUETO**  
Unidad de Género

**Dr. ALEJANDRO GUTIÉRREZ FENTANES**  
Subcomisionado Médico

**LIC. GERARDO ABURTO PINZÓN**  
Subcomisionado Jurídico

**DR. JORGE OCTAVIO FLORES ESTEVA**  
Departamento de Arbitraje y Dictámenes

**LIC. GUILLERMO BELLO RAMOS**  
Unidad de Transparencia