

Reporte al mes de Diciembre de 2022

GHP.R.E.471.Y - Atención al Acceso de Información Pública
[1] Proporción de solicitudes respondidas

Nombre del PP o AI al que pertenece:	GHP.R.E.471.Y - Atención al Acceso de Información Pública		
UR responsable del indicador:	Comisión de Arbitraje Médico		
Dependencia o entidad responsable:	Comisión de Arbitraje Médico		
		Nivel del objetivo del PP que mide:	
Beneficiario:	Gobierno		

Características del Indicador

Fórmula :	(Solicitudes de información respondidas/Solicitudes de información recibidas)*100								
Tipo fórmula:	Otras proporciones	Frecuencia:	Trimestral	Dimensión:	Eficacia	Sentido:	Ascendente	Tipo:	Gestion
Solicitudes de información respondidas (33619)				Solicitudes de información recibidas (33620)					
Unidad de medida:	Solicitudes respondidas	Tipo acumulado:	SUMATORIA	Unidad de medida:	Solicitudes recibidas	Tipo acumulado:	SUMATORIA		

Metas del Indicador

Meta Programada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
33619	0.00	0.00	3.00	0.00	0.00	3.00	0.00	0.00	2.00	0.00	0.00	2.00	10.00
33620	0.00	0.00	3.00	0.00	0.00	3.00	0.00	0.00	2.00	0.00	0.00	2.00	10.00
Resultado	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00	100.00

Meta Realizada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
33619	0.00	0.00	9.00	0.00	0.00	8.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	5.00	23.00
33620	0.00	0.00	9.00	0.00	0.00	8.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	5.00	23.00
Resultado	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00	100.00

Avances del Indicador

Avance en el mes:	100.00	Avance al mes:	100.00
Programado en el mes:	100.00	Programado al mes:	100.00
% de cumplimiento:	100.00	% de cumplimiento:	100.00

Reporte al mes de Diciembre de 2022

Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes		
	Justificación	Adjunto
Junio	SE REBASÓ POR QUE EXISTIERON MAS SOLICITUDES DE LAS PROGRAMADAS, OPINO QUE SE ESTA DIFUNDIENDO MÁS, DE MANERA PÚBLICA LA CODAMEVER.	NO
Septiembre	SE REBASÓ POR QUE EXISTIERON MAS SOLICITUDES DE LAS PROGRAMADAS, OPINO QUE SE ESTA DIFUNDIENDO MÁS, DE MANERA PÚBLICA LA CODAMEVER.	NO

Reporte al mes de Diciembre de 2022

GHP.R.E.471.Y - Atención al Acceso de Información Pública
[I2] Proporción de recursos de revisión interpuestos

Nombre del PP o AI al que pertenece:	GHP.R.E.471.Y - Atención al Acceso de Información Pública		
UR responsable del indicador:	Comisión de Arbitraje Médico		
Dependencia o entidad responsable:	Comisión de Arbitraje Médico		
		Nivel del objetivo del PP que mide:	
Beneficiario:	Gobierno		

Características del Indicador

Fórmula :		(Recursos de revisión interpuestos/Solicitudes de información respondidas)*100												
Tipo fórmula:		Otras proporciones	Frecuencia:		Trimestral	Dimensión:		Eficacia	Sentido:		Descendente	Tipo:		Gestion
Recursos de revisión interpuestos (33621)						Solicitudes de información respondidas (33622)								
Unidad de medida:		Recursos de revisión	Tipo acumulado:		SUMATORIA	Unidad de medida:		Solicitudes respondidas	Tipo acumulado:		SUMATORIA			

Metas del Indicador

Meta Programada													
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
33621	0.00	0.00	3.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	6.00
33622	0.00	0.00	3.00	0.00	0.00	3.00	0.00	0.00	2.00	0.00	0.00	2.00	10.00
Resultado	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	33.33	0.00	0.00	50.00	0.00	0.00	50.00	60.00

Meta Realizada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
33621	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
33622	0.00	0.00	9.00	0.00	0.00	8.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5.00	22.00
Resultado	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Avances del Indicador

Avance en el mes:	0.00	Avance al mes:	0.00
Programado en el mes:	50.00	Programado al mes:	60.00
% de cumplimiento:	0.00	% de cumplimiento:	0.00

Reporte al mes de Diciembre de 2022

Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes		
	Justificación	Adjunto
Marzo	El área no envió justificación	NO
Junio	LOS PETICIONARIOS NO INTERPUSIERON RECURSO DE REVISIÓN, EN CONTRA DE NUESTRAS CONTESTACIONES, LO QUE CONLLEVA A UN ACUERDO.	NO
Septiembre	NO HUBO RECURSOS INTERPUESTOS POR PARTE DE LOS SOLICITANTES DE INFORMACIÓN.	NO
Diciembre	LOS PETICIONARIOS NO INTERPUSIERON RECURSO DE REVISIÓN, EN CONTRA DE NUESTRAS CONTESTACIONES, LO QUE CONLLEVA A UN ACUERDO.	NO

GHP.R.E.471.Y - Atención al Acceso de Información Pública

[I3] Proporción de recursos de revisión confirmados

Nombre del PP o AI al que pertenece:		GHP.R.E.471.Y - Atención al Acceso de Información Pública																	
UR responsable del indicador:		Comisión de Arbitraje Médico																	
Dependencia o entidad responsable:		Comisión de Arbitraje Médico																	
								Nivel del objetivo del PP que mide:											
Beneficiario:		Gobierno																	
Características del Indicador																			
Fórmula :		(Recursos de revisión confirmados/Recursos de revisión interpuestos)*100																	
Tipo fórmula:		Otras proporciones		Frecuencia:		Trimestral		Dimensión:		Eficacia		Sentido:		Descendente		Tipo:		Gestion	
Recursos de revisión confirmados (33623)								Recursos de revisión interpuestos (33624)											
Unidad de medida:		Recursos de revisión		Tipo acumulado:		SUMATORIA		Unidad de medida:		Recursos de revisión		Tipo acumulado:		SUMATORIA					
Metas del Indicador																			
Meta Programada																			
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL						
33623	0.00	0.00	3.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	6.00						
33624	0.00	0.00	3.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	6.00						
Resultado	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00	100.00						
Meta Realizada																			
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL						
33623	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00						
33624	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00						
Resultado	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00						
Avances del Indicador																			
Avance en el mes:					0.00			Avance al mes:					0.00						
Programado en el mes:					100.00			Programado al mes:					100.00						
% de cumplimiento:					0.00			% de cumplimiento:					0.00						

Reporte al mes de Diciembre de 2022

Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes		
	Justificación	Adjunto
Marzo	El área no envió justificación	NO
Junio	AL NO HABER RECURSOS PROMOVIDOS, OBVIAMENTE NO HAY MATERIA PARA CONFIRMAR.	NO
Septiembre	AL NO HABER RECURSOS PROMOVIDOS, OBVIAMENTE NO HAY MATERIA PARA CONFIRMAR.	NO
Diciembre	LOS PETICIONARIOS NO INTERPUSIERON RECURSO DE REVISIÓN, EN CONTRA DE NUESTRAS CONTESTACIONES, LO QUE CONLLEVA A UN ACUERDO.	NO

Reporte al mes de Diciembre de 2022

GHP.R.E.471.Y - Atención al Acceso de Información Pública

[I4] Porcentaje de capacitación otorgada en materia de Acceso a la Información (Transparencia, Gobierno Abierto y Rendición de Cuentas)

Nombre del PP o AI al que pertenece:	GHP.R.E.471.Y - Atención al Acceso de Información Pública		
UR responsable del indicador:	Comisión de Arbitraje Médico		
Dependencia o entidad responsable:	Comisión de Arbitraje Médico		
		Nivel del objetivo del PP que mide:	
Beneficiario:	Gobierno		

Características del Indicador

Fórmula :	(Cursos de capacitación en materia de Acceso a la Información impartidos/Cursos de capacitación en materia de Acceso a la Información programados)*100								
Tipo fórmula:	Eficacia programática	Frecuencia:	Trimestral	Dimensión:	Eficacia	Sentido:	Ascendente	Tipo:	Gestion
Cursos de capacitación en materia de Acceso a la Información impartidos (33625)				Cursos de capacitación en materia de Acceso a la Información programados (33626)					
Unidad de medida:	Cursos de capacitación	Tipo acumulado:	SUMATORIA	Unidad de medida:	Cursos de capacitación	Tipo acumulado:	SUMATORIA		

Metas del Indicador

Meta Programada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
33625	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	3.00
33626	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	3.00
Resultado	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00

Meta Realizada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
33625	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00	0.00	0.00	0.00	3.00
33626	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00	0.00	0.00	0.00	3.00
Resultado	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00

Avances del Indicador

Avance en el mes:	0.00	Avance al mes:	100.00
Programado en el mes:	0.00	Programado al mes:	100.00
% de cumplimiento:	0.00	% de cumplimiento:	100.00

Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes

	Justificación	Adjunto
Marzo	NO SE REALIZARON CURSOS POR IMPEDIMENTO DE PANDEMIA COVID 19.QUE EL I.V.A.I. NO OFRECCIO CURSO DURANTE EL PRIMER.	NO
Junio	NO HUBO CAPACITACIÓN EN VIRTUD DE QUE LOS CURSOS EN LINEA TIENE UN TOPE DE 100 USUARIOS Y CUANDO LOS SOLICITAMOS EL CUPO ESTABA COMPLETO.	NO
Septiembre	SE REBASÓ LA META POR QUE HUBO ACCESO A LOS CURSOS POR PARTE DEL I.V.A.I.	NO
Diciembre	NO HUBO CAPACITACIÓN POR CUESTIONES DE INCAPACIDAD POR ENFERMEDAD POR MAS DE TRES MESES.	NO

GHP.R.E.471.Y - Atención al Acceso de Información Pública

[15] Tiempo promedio de respuesta a solicitudes de Acceso a la Información

Nombre del PP o AI al que pertenece:	GHP.R.E.471.Y - Atención al Acceso de Información Pública		
UR responsable del indicador:	Comisión de Arbitraje Médico		
Dependencia o entidad responsable:	Comisión de Arbitraje Médico		
		Nivel del objetivo del PP que mide:	
Beneficiario:	Gobierno		

Características del Indicador

Fórmula :	Sumatoria de días para responder/Total de solicitudes respondidas		
Tipo fórmula:	Razón o promedio	Frecuencia:	Trimestral
		Dimensión:	Eficacia
		Sentido:	Descendente
		Tipo:	Gestion
Sumatoria de días para responder (33627)		Total de solicitudes respondidas (33628)	
Unidad de medida:	Días para responder	Tipo acumulado:	SUMATORIA
		Unidad de medida:	Solicitudes respondidas
		Tipo acumulado:	SUMATORIA

Metas del Indicador

Meta Programada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
33627	0.00	0.00	30.00	0.00	0.00	30.00	0.00	0.00	20.00	0.00	0.00	20.00	100.00
33628	0.00	0.00	3.00	0.00	0.00	3.00	0.00	0.00	2.00	0.00	0.00	2.00	10.00
Resultado	0.00	0.00	10.00	0.00	0.00	10.00	0.00	0.00	10.00	0.00	0.00	10.00	10.00

Meta Realizada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
33627	0.00	0.00	30.00	0.00	0.00	30.00	0.00	0.00	30.00	0.00	0.00	30.00	120.00
33628	0.00	0.00	9.00	0.00	0.00	8.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	5.00	23.00
Resultado	0.00	0.00	3.33	0.00	0.00	3.75	0.00	0.00	30.00	0.00	0.00	6.00	5.22

Avances del Indicador

Avance en el mes:	6.00	Avance al mes:	5.22
Programado en el mes:	10.00	Programado al mes:	10.00
% de cumplimiento:	60.00	% de cumplimiento:	52.20

Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes

	Justificación	Adjunto
Marzo	CONTESTADAS EN TIEMPO.	NO
Junio	AL EXISTIR MÁS SOLICITUDES SE REBASO EL TÉRMINO.	NO
Septiembre	AL EXISTIR MENOS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN, NO SE PUYDO CUMPLIR LA META EN ESTE TRIMESTRE.	NO
Diciembre	NO HUBO MAS SOLICITUDES.	NO

Reporte al mes de Diciembre de 2022

GHP.R.E.471.Y - Atención al Acceso de Información Pública

[I6] Porcentaje de Actualización de las Obligaciones de Transparencia en el Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia (SIPOT)

Nombre del PP o AI al que pertenece:	GHP.R.E.471.Y - Atención al Acceso de Información Pública		
UR responsable del indicador:	Comisión de Arbitraje Médico		
Dependencia o entidad responsable:	Comisión de Arbitraje Médico		
		Nivel del objetivo del PP que mide:	
Beneficiario:	Gobierno		

Características del Indicador

Fórmula :	$(\text{Total de Obligaciones de Transparencia actualizadas} / \text{Total de Obligaciones de Transparencia programadas}) * 100$							
Tipo fórmula:	Eficacia programática	Frecuencia:	Mensual	Dimensión:	Eficacia	Sentido:	Constante	Tipo: Gestion
Total de Obligaciones de Transparencia actualizadas (33629)				Total de Obligaciones de Transparencia programadas (34308)				
Unidad de medida:	Obligaciones de Ley 875	Tipo acumulado:	SUMATORIA	Unidad de medida:	Obligaciones de Ley 875	Tipo acumulado:	SUMATORIA	

Metas del Indicador

Meta Programada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
33629	12.00	0.00	0.00	12.00	0.00	0.00	12.00	0.00	0.00	12.00	0.00	0.00	48.00
34308	12.00	0.00	0.00	12.00	0.00	0.00	12.00	0.00	0.00	12.00	0.00	0.00	48.00
Resultado	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00

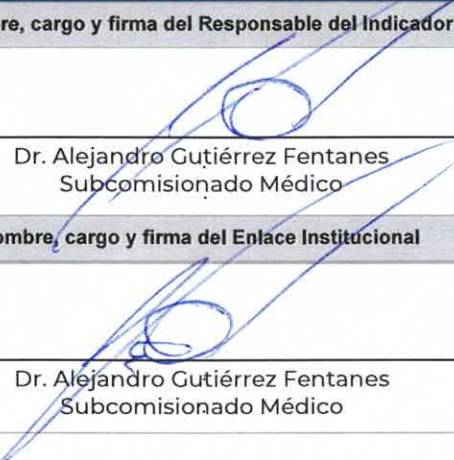
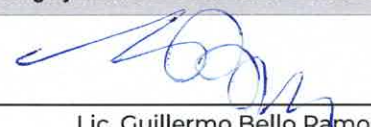
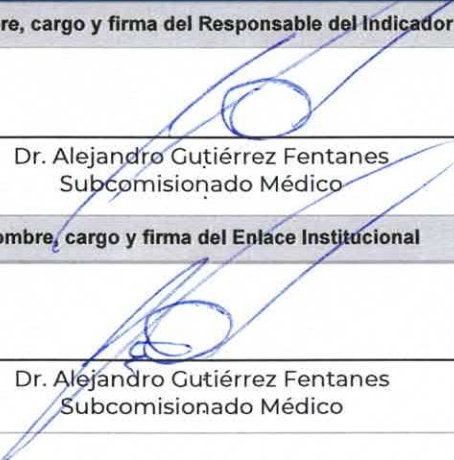
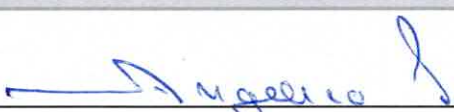
Meta Realizada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
33629	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
34308	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Resultado	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Avances del Indicador

Avance en el mes:	0.00	Avance al mes:	0.00
Programado en el mes:	0.00	Programado al mes:	100.00
% de cumplimiento:	0.00	% de cumplimiento:	0.00

Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes		
	Justificación	Adjunto
Enero	DE ACUERDO A LAS OBLIGACIONES QUE LE COMPETEN A ESTE DEPENDENCIA ESTAMOS ESPERANDO LA CALIFICACIÓN A LA TABLA DE APLICABILIDAD DE OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA QUE SE ENCUENTRA PARA SU APROBACIÓN ANTE EL IVAI, DONDE NOS CONTESTARON QUE NUESTRA SOLICITUD YA ESTÁ TURNADA AL PLENO PARA SU VALIDACIÓN, TAN PRONTO COMO SUS ACTIVIDADES LO PREMITAN. ELLO MEDIAANTE OFICIO NÚMERO IVAI-OFICIO/DAJ/184/03/09/2021, DE FECHA 03 DE SEPTIEMBRE DEL AÑO EN CURSO.	NO
Febrero	El indicador no cuenta con programación en este periodo.	NO
Marzo	El indicador no cuenta con programación en este periodo.	NO
Abril	El indicador no cuenta con programación en este periodo.	NO
Mayo	El indicador no cuenta con programación en este periodo.	NO
Junio	El indicador no cuenta con programación en este periodo.	NO
Julio	EN VIRTUD DE QUE ESTAMOS MANEJANDO EL SISTEMA DE INFOMEX Y QUE DE MANERA TELEFÓNICA NOS INFORMARON QUE YA ESTÁ EN DESUSO Y QUE AHORA TENEMOS QUE UTILIZAR LA PLATAFORMA NACIONAL. LA EMPEZAREMOS A MANEJAR PARA QUE EL SIGUIENTE TRIMESTRE SE PUEDA CUMPLIR.	NO
Agosto	EN VIRTUD DE QUE ESTAMOS MANEJANDO EL SISTEMA DE INFOMEX Y QUE DE MANERA TELEFÓNICA NOS INFORMARON QUE YA ESTÁ EN DESUSO Y QUE AHORA TENEMOS QUE UTILIZAR LA PLATAFORMA NACIONAL. LA EMPEZAREMOS A MANEJAR PARA QUE EL SIGUIENTE TRIMESTRE SE PUEDA CUMPLIR.	NO
Septiembre	EN VIRTUD DE QUE ESTAMOS MANEJANDO EL SISTEMA DE INFOMEX Y QUE DE MANERA TELEFÓNICA NOS INFORMARON QUE YA ESTÁ EN DESUSO Y QUE AHORA TENEMOS QUE UTILIZAR LA PLATAFORMA NACIONAL. LA EMPEZAREMOS A MANEJAR PARA QUE EL SIGUIENTE TRIMESTRE SE PUEDA CUMPLIR.	NO
Octubre	AUNQUE EL PERSONAL TENIA LA CAPACITACION, LE FALTO LA PERICIA O PRACTICA PARA EL USO DE LA PLATAFORMA.	NO
Noviembre	AUNQUE EL PERSONAL TENIA LA CAPACITACION, LE FALTO LA PERICIA O PRACTICA PARA EL USO DE LA PLATAFORMA.	NO
Diciembre	AUNQUE EL PERSONAL TENIA LA CAPACITACION, LE FALTO LA PERICIA O PRACTICA PARA EL USO DE LA PLATAFORMA.	NO

Responsables de la información	
Nombre, cargo y firma del Responsable del Indicador	Nombre, cargo y firma del Titular de la Unidad Responsable
 Dr. Alejandro Gutiérrez Fentanes Subcomisionado Médico	 Lic. Guillermo Bello Ramos Unidad de Transparencia
Nombre, cargo y firma del Enlace Institucional	Nombre, cargo y firma del Titular de la dependencia o Entidad
 Dr. Alejandro Gutiérrez Fentanes Subcomisionado Médico	 Dra. Angélica Serrano Romero Comisionada de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz