

Cuadro 1 - Asuntos recibidos y concluidos según tipo

Tipo de asunto	Asuntos recibidos	Asuntos concluidos
Orientación	591	591
Asesoría especializada	170	170
Gestión Inmediata	150	150
Queja (Conc+Laudos)	51	55
Dictamen	36	32
Opinión técnico médica	0	0
TOTAL DE ASUNTOS	998	998

Cuadro 2 - Principales asuntos concluidos según institución involucrada

Sector / Grupo	Institución	Gestiones inmediatas	Quejas concluidas	Dictámenes emitidos
Sector público		146	24	28
Seguridad social		122	22	15
	IMSS	107	19	8
	ISSSTE	10	2	6
	Instituciones de Seguridad Social Estatales	0	0	0
	PEMEX	5	0	1
	SEDENA	0	0	0
	SEMAR	0	1	0
Sin seguridad social		24	2	13
	SSA	1	0	0
	Servicios Estatales de Salud	23	2	13
	Otros	0	0	0
Sector privado		4	31	4
	Servicios privados	4	31	4
	Asistencia Privada	0	0	0
Totales		150	55	32

Cuadro 3 - Principales asuntos concluidos según servicio involucrado

Servicio Involucrado	Gestiones inmediatas	Quejas concluidas	Dictámenes emitidos
Anestesiología	0	1	0
Cardiología	7	0	1
Cirugía cardiotorácica	1	0	0
Cirugía de gastroenterología	3	0	0
Cirugía general	11	8	5
Cirugía neurológica	2	0	0
Cirugía pediátrica	0	0	0
Cirugía plástica estética y reconstructiva	3	8	0
Cirugía vascular y angiología	0	0	0
Dermatología	0	0	0
Especialidades odontológicas*	1	1	0
Gastroenterología	1	1	0
Ginecología y obstetricia	2	6	10
Hematología	0	1	0
Medicina crítica - terapia intensiva	0	0	0
Medicina familiar	20	3	1
Medicina general	5	0	2
Medicina interna	15	3	1
Nefrología	4	0	1
Neonatología	1	0	0
Neumología	0	0	0
Neurología	5	0	0
Odontología general	2	6	1
Oftalmología	5	2	0
Oncología	6	0	2
Otorrinolaringología	0	0	0
Pediatría	2	2	0
Psiquiatría	0	0	0
Reumatología	0	0	0
Servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento	0	1	0
Traumatología y ortopedia	26	6	6
Urgencias	12	6	2
Urología	8	0	0
Otros servicios	8	0	0
Totales	150	55	32

Total de asuntos recibidos de Orientación y Quejas por Mes.

Total de Dictámenes recibidos por Mes.

Mes	Recibidos	Dictámenes
Enero	76	1
Febrero	59	4
Marzo	71	2
Abril	100	5
Mayo	75	4
Junio	83	1
Julio	76	3
Agosto	58	2
Septiembre	121	5
Octubre	81	4
Noviembre	82	3
Diciembre	80	2
TOTAL DE ASUNTOS	962	36

Total de asuntos concluidos por Mes.

Mes	Conciliación	Dictámenes
Enero	3	3
Febrero	5	3
Marzo	8	3
Abril	5	4
Mayo	3	2
Junio	5	3
Julio	0	2
Agosto	2	2
Septiembre	3	2
Octubre	9	3
Noviembre	6	2
Diciembre	6	3
TOTAL DE ASUNTOS	55	32

Cuadro 4 - Quejas concluidas según edad y sexo

Grupos de edad	Mujeres	Hombres	Total
< 1 año	1	0	1
1 a 4 años	1	0	1
5 a 14 años	2	1	3
15 a 24 años	5	0	5
25 a 34 años	11	3	14
35 a 49 años	7	4	11
50 a 64 años	10	6	16
65 a 79 años	0	4	4
80 años y mas	0	0	0
Totales	37	18	55

Cuadro 5 - Principales motivos de queja

Motivos de la queja	Gestiones inmediatas	Quejas concluidas
Accidentes e incidentes	0	0
Atención de Parto y Puerperio	1	2
Auxiliares de diagnóstico	0	0
Deficiencias administrativas	49	1
Diagnóstico	6	7
Relación médico-paciente	8	0
Tratamiento médico	43	22
Tratamiento quirúrgico	43	23
Totales	150	55

Cuadro 6 - Quejas concluidas según modalidad de la conclusión

Modalidad de la conclusión	Número de casos
Conciliación	21
Aclaración aceptada	8
Desistimiento de la acción	1
Transacción	12
No Conciliación	25
Caducidad	0
Desistimiento de la instancia	0
Falta de voluntad conciliatoria	25
Acumulación de Autos	0
	0
Falta de interés procesal	2
	2
Laudo	5
Absolutorio	5
Absolutorio con mala práctica no vinculatoria	0
Condenatorio	0
Sobreseimiento	1
Por fallecimiento del usuario	1
Por falta de legitimación procesal	0
Por falta de materia conciliatoria	0
Turnado a Otras Instancias	1
CONAMED	1
Instancia de Procuracion de Justicia	0
Contralorías	0
Otras	0
Totales	55

Cuadro 7 - Número de dictámenes concluidos según instancia que lo solicita

Tipo de Instancia Jurídica	Instancia Jurídica	Total de Dictámenes
Instituciones administrativas		11
	Comisión Estatal de Derechos Humanos	5
	Comisión Nacional de Derechos Humanos	0
	Contraloría de gobiernos locales	6
	Secretaría de la Función Pública	0
	Otras dependencias Administrativas	0
Instituciones de impartición de justicia		0
	Poder Judicial de la Federación	0
	Poder Judicial local	0
Instituciones de procuración de justicia		21
	Procuración General de Justicia Estatal	6
	Procuración General de Justicia Militar	0
	Procuración General de la República	15
Totales		32

Cuadro 8 - Número de quejas concluidas a través de la emisión de un laudo, según evaluación del acto médico y tipo de veredicto

Sector / Grupo	Institución	Evaluación del acto médico			Veredicto del laudo		
		Con evidencia de mala práctica	Sin evidencia de mala práctica	Total	Condenatorio	Absolutorio	Total
Sector público		0			0		
Seguridad social		0			0		
	IMSS	0	0	0	0	0	0
	ISSSTE	0	0	0	0	0	0
	Instituciones de Seguridad Social Estatales	0	0	0	0	0	0
	PEMEX	0	0	0	0	0	0
	SEDENA	0	0	0	0	0	0
	SEMAR	0	0	0	0	0	0
Sin seguridad social		0			0		
	SSA	0	0	0	0	0	0
	Servicios estatales de salud	0	0	0	0	0	0
	Otros	0	0	0	0	0	0
Sector privado		5			5		
	Servicios privados	0	5	5	0	5	5
	Asistencia privada	0	0	0	0	0	0
Totales		0	5	5	0	5	5

Evaluación de Dictámenes por tipo de practica y efecto adverso.

Evaluación del Acto Médico por Tipo de practica y Efecto Adverso		Evaluación del acto médico		
		Mala práctica	Buena Práctica	Total
Dictámenes		19	13	32
Efecto Adverso				
	Muerte	8	0	8
	Lesión	5	0	5
	Sin Efecto Adverso	6	13	19
Totales		19	13	32