

Plataforma CONAMED

Enero a Diciembre 2022

Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz

Actualizado al día:

jueves, 26 de enero de 2023

Cuadro 1 - Asuntos recibidos y concluidos según tipo

Tipo de asunto	Asuntos recibidos	Asuntos concluidos
Orientación	226	226
Asesoría especializada	542	542
Gestión Inmediata	151	151
Queja (Conc+Laudos)	62	61
Dictamen	69	42
Opinión técnico médica	0	0
TOTAL DE ASUNTOS	1050	1022

Cuadro 2 - Principales asuntos concluidos según institución involucrada

Sector / Grupo	Institución	Gestiones inmediatas	Quejas concluidas	Dictámenes emitidos
Sector público		148	27	39
Seguridad social		129	25	15
	IMSS	107	20	7
	ISSSTE	15	5	5
	Instituciones de Seguridad Social Estatales	0	0	0
	PEMEX	6	0	2
	SEDENA	1	0	0
	SEMAR	0	0	1
Sin seguridad social		19	2	24
	SSA	9	1	0
	Servicios Estatales de Salud	10	1	23
	Otros	0	0	1
Sector privado		3	34	3
	Servicios privados	3	29	3
	Asistencia Privada	0	5	0
Totales		151	61	42

Cuadro 3 - Principales asuntos concluidos según servicio involucrado

Servicio Involucrado	Gestiones inmediatas	Quejas concluidas	Dictámenes emitidos
Anestesiología	0	1	2
Cardiología	5	1	0
Cirugía cardiotorácica	0	0	0
Cirugía de gastroenterología	1	0	1
Cirugía general	7	4	5
Cirugía neurológica	0	0	0
Cirugía pediátrica	0	0	1
Cirugía plástica estética y reconstructiva	1	3	1
Cirugía vascular y angiología	1	1	0
Dermatología	0	0	0
Especialidades odontológicas*	0	6	0
Gastroenterología	0	1	0
Ginecología y obstetricia	7	6	11
Hematología	0	0	0
Medicina crítica - terapia intensiva	0	0	1
Medicina familiar	12	3	0
Medicina general	1	1	0
Medicina interna	14	1	2
Nefrología	1	0	0
Neonatología	0	0	0
Neumología	3	0	0
Neurología	6	0	2
Odontología general	3	4	0
Oftalmología	13	3	0
Oncología	11	3	3
Otorrinolaringología	4	0	0
Pediatría	2	1	0
Psiquiatría	0	0	2
Reumatología	0	0	0
Servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento	5	1	1
Traumatología y ortopedia	22	15	3
Urgencias	9	3	4
Urología	19	1	2
Otros servicios	4	2	1
Totales	151	61	42

Total de asuntos recibidos de Orientación y Quejas por Mes.

Total de Dictámenes recibidos por Mes.

Mes	OyQ	Dictámenes
Enero	84	2
Febrero	83	7
Marzo	70	7
Abril	69	9
Mayo	86	11
Junio	88	8
Julio	84	4
Agosto	85	3
Septiembre	84	0
Octubre	84	11
Noviembre	82	4
Diciembre	82	3
TOTAL DE ASUNTOS	981	69

Total de asuntos concluidos por Mes.

Mes	Conciliación	Dictámenes
Enero	4	3
Febrero	3	3
Marzo	6	3
Abril	5	4
Mayo	8	8
Junio	5	4
Julio	7	3
Agosto	2	2
Septiembre	2	3
Octubre	7	3
Noviembre	4	2
Diciembre	8	4
TOTAL DE ASUNTOS	61	42

Cuadro 4 - Quejas concluidas según edad y sexo

Grupos de edad	Mujeres	Hombres	Total
< 1 año	0	1	1
1 a 4 años	1	0	1
5 a 14 años	3	0	3
15 a 24 años	0	2	2
25 a 34 años	10	2	12
35 a 49 años	12	1	13
50 a 64 años	15	3	18
65 a 79 años	4	2	6
80 años y mas	1	4	5
Totales	46	15	61

Cuadro 5 - Principales motivos de queja

Motivos de la queja	Gestiones inmediatas	Quejas concluidas
Accidentes e incidentes	1	0
Atención de Parto y Puerperio	2	2
Auxiliares de diagnóstico	12	4
Deficiencias administrativas	66	1
Diagnóstico	14	3
Relación médico-paciente	14	0
Tratamiento médico	21	21
Tratamiento quirúrgico	21	30
Totales	151	61

Cuadro 6 - Quejas concluidas según modalidad de la conclusión

Modalidad de la conclusión	Número de casos
Conciliación	28
Aclaración aceptada	7
Desistimiento de la acción	0
Transacción	21
No Conciliación	21
Caducidad	0
Desistimiento de la instancia	2
Falta de voluntad conciliatoria	19
Acumulacion de Autos	0
Falta de interés procesal	6
Laudo	4
Absolutorio	4
Absolutorio con mala práctica no vinculatoria	0
Condenatorio	0
Sobreseimiento	0
Por fallecimiento del usuario	0
Por falta de legitimación procesal	0
Por falta de materia conciliatoria	0
Turnado a Otras Instancias	2
CONAMED	1
Instancia de Procuracion de Justicia	1
Contralorías	0
Otras	0
Totales	61

Cuadro 7 - Número de dictámenes concluidos según instancia que lo solicita

Tipo de Instancia Jurídica	Instancia Jurídica	Total de Dictámenes
Instituciones administrativas		19
	Comisión Estatal de Derechos Humanos	17
	Comisión Nacional de Derechos Humanos	0
	Contraloría de gobiernos locales	2
	Secretaría de la Función Pública	0
	Otras dependencias Administrativas	0
Instituciones de impartición de justicia		2
	Poder Judicial de la Federación	2
	Poder Judicial local	0
Instituciones de procuración de justicia		21
	Procuración General de Justicia Estatal	11
	Procuración General de Justicia Militar	0
	Procuración General de la República	10
Totales		42

Cuadro 8 - Número de quejas concluidas a través de la emisión de un laudo, según evaluación del acto médico y tipo de veredicto

Sector / Grupo	Institución	Evaluación del acto médico			Veredicto del laudo		
		Con evidencia de mala práctica	Sin evidencia de mala práctica	Total	Condenatorio	Absolutorio	Total
Sector público			0				0
Seguridad social			0				0
	IMSS	0	0	0	0	0	0
	ISSSTE	0	0	0	0	0	0
	Instituciones de Seguridad Social Estatales	0	0	0	0	0	0
	PEMEX	0	0	0	0	0	0
	SEDENA	0	0	0	0	0	0
	SEMAR	0	0	0	0	0	0
Sin seguridad social			0				0
	SSA	0	0	0	0	0	0
	Servicios estatales de salud	0	0	0	0	0	0
	Otros	0	0	0	0	0	0
Sector privado			4				4
	Servicios privados	0	4	4	0	4	4
	Asistencia privada	0	0	0	0	0	0
Totales			0	4	4	0	4

Evaluación de Dictámenes por tipo de práctica y efecto adverso.

Evaluación del Acto Médico por Tipo de práctica y Efecto Adverso	Evaluación del acto médico		
	Mala práctica	Buena Práctica	Total
Dictámenes	27	15	42
Efecto Adverso			
Muerte	14	0	14
Lesión	10	0	10
Sin Efecto Adverso	3	15	18
Totales	27	15	42