

CDC.K.E.044.Y Atención a Controversias Médicas															
[I1] Proporción de asuntos de inconformidad resueltos en relación con los presentados en el periodo.															
<b>Nombre del PP o AI al que pertenece:</b>		CDC.K.E.044.Y Atención a Controversias Médicas													
<b>UR responsable del indicador:</b>		Comisión de Arbitraje Médico													
<b>Dependencia o entidad responsable:</b>		Comisión de Arbitraje Médico													
												<b>Nivel del objetivo del PP que mide:</b>			
<b>Beneficiario:</b>		Gobierno													
Características del Indicador															
<b>Fórmula :</b>		(Asuntos de inconformidad resueltos en el ejercicio/Asuntos de inconformidad presentados en el ejercicio)*100													
<b>Tipo fórmula:</b>		Otras proporciones		<b>Frecuencia:</b> Trimestral		<b>Dimensión:</b> Eficacia		<b>Sentido:</b> Constante		<b>Tipo:</b> Gestion					
<b>Asuntos de inconformidad resueltos en el ejercicio (36880)</b>						<b>Asuntos de inconformidad presentados en el ejercicio (36881)</b>									
<b>Unidad de medida:</b> Asuntos		<b>Tipo acumulado:</b> SUMATORIA		<b>Unidad de medida:</b> Asuntos		<b>Tipo acumulado:</b> SUMATORIA									
Metas del Indicador															
Meta Programada															
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL		
36880	0.00	0.00	185.00	0.00	0.00	216.00	0.00	0.00	245.00	0.00	0.00	163.00	809.00		
36881	0.00	0.00	196.00	0.00	0.00	229.00	0.00	0.00	252.00	0.00	0.00	168.00	845.00		
<b>Resultado</b>	0.00	0.00	94.39	0.00	0.00	94.32	0.00	0.00	97.22	0.00	0.00	97.02	95.74		
Meta Realizada															
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL		
36880	0.00	0.00	243.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	243.00		
36881	0.00	0.00	243.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	243.00		
<b>Resultado</b>	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00		
Avances del Indicador															
<b>Avance en el mes:</b>						100.00		<b>Avance al mes:</b>						100.00	
<b>Programado en el mes:</b>						94.39		<b>Programado al mes:</b>						94.39	
<b>% de cumplimiento:</b>						105.94		<b>% de cumplimiento:</b>						105.94	

CDC.K.E.044.Y Atención a Controversias Médicas

[12] Proporción de quejas concluidas por conciliación con respecto al total de quejas concluidas.

<b>Nombre del PP o AI al que pertenece:</b>	CDC.K.E.044.Y Atención a Controversias Médicas		
<b>UR responsable del indicador:</b>	Comisión de Arbitraje Médico		
<b>Dependencia o entidad responsable:</b>	Comisión de Arbitraje Médico		
		<b>Nivel del objetivo del PP que mide:</b>	
<b>Beneficiario:</b>	Gobierno		

**Características del Indicador**

<b>Fórmula :</b>	(Total de quejas concluidas por conciliación/Total de quejas concluidas en audiencia)*100								
<b>Tipo fórmula:</b>	Otras proporciones	<b>Frecuencia:</b>	Trimestral	<b>Dimensión:</b>	Eficacia	<b>Sentido:</b>	Constante	<b>Tipo:</b>	Gestion
<b>Total de quejas concluidas por conciliación (36882)</b>				<b>Total de quejas concluidas en audiencia (36883)</b>					
<b>Unidad de medida:</b>	Quejas	<b>Tipo acumulado:</b>	SUMATORIA	<b>Unidad de medida:</b>	Quejas	<b>Tipo acumulado:</b>	SUMATORIA		

**Metas del Indicador**

**Meta Programada**

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
36882	0.00	0.00	9.00	0.00	0.00	9.00	0.00	0.00	9.00	0.00	0.00	9.00	36.00
36883	0.00	0.00	15.00	0.00	0.00	15.00	0.00	0.00	15.00	0.00	0.00	15.00	60.00
<b>Resultado</b>	0.00	0.00	60.00	0.00	0.00	60.00	0.00	0.00	60.00	0.00	0.00	60.00	60.00

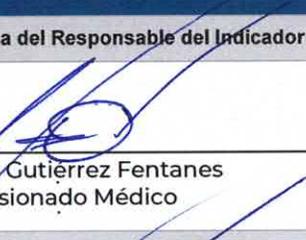
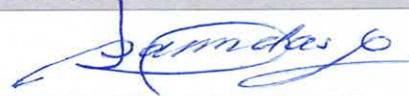
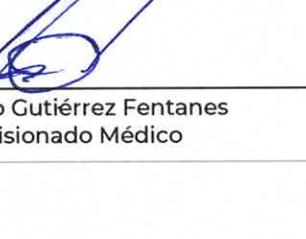
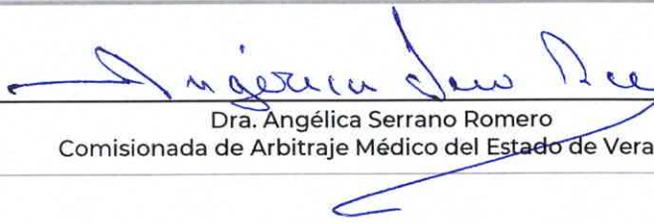
**Meta Realizada**

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
36882	0.00	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00
36883	0.00	0.00	12.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	12.00
<b>Resultado</b>	0.00	0.00	16.67	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	16.67

**Avances del Indicador**

<b>Avance en el mes:</b>	16.67	<b>Avance al mes:</b>	16.67
<b>Programado en el mes:</b>	60.00	<b>Programado al mes:</b>	60.00
<b>% de cumplimiento:</b>	27.78	<b>% de cumplimiento:</b>	27.78

Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes		
	Justificación	Adjunto
Marzo	El área no envió justificación.	NO

Responsables de la información	
Nombre, cargo y firma del Responsable del Indicador	Nombre, cargo y firma del Titular de la Unidad Responsable
 Dr. Alejandro Gutiérrez Fentanes Subcomisionado Médico	 C.P. Raymundo Barradas Consuegra Subdirector Administrativo
Nombre, cargo y firma del Enlace Institucional	Nombre, cargo y firma del Titular de la dependencia o Entidad
 Dr. Alejandro Gutiérrez Fentanes Subcomisionado Médico	 Dra. Angélica Serrano Romero Comisionada de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz

CDC.K.E.047.Y Elaboración de Dictámenes Médicos

[11] Proporción de dictámenes emitidos en tiempo estándar con respecto al total de dictámenes emitidos

<b>Nombre del PP o AI al que pertenece:</b>	CDC.K.E.047.Y Elaboración de Dictámenes Médicos		
<b>UR responsable del indicador:</b>	Comisión de Arbitraje Médico		
<b>Dependencia o entidad responsable:</b>	Comisión de Arbitraje Médico		
		<b>Nivel del objetivo del PP que mide:</b>	
<b>Beneficiario:</b>	Gobierno		

**Características del Indicador**

<b>Fórmula :</b>	(Dictámenes concluidos en el tiempo estándar establecido/Total de dictámenes emitidos en el periodo)*100											
<b>Tipo fórmula:</b>	Otras proporciones	<b>Frecuencia:</b>	Trimestral	<b>Dimensión:</b>	Eficacia	<b>Sentido:</b>	Constante	<b>Tipo:</b>	Gestion			
<b>Dictámenes concluidos en el tiempo estándar establecido (36884)</b>						<b>Total de dictámenes emitidos en el periodo (36885)</b>						
<b>Unidad de medida:</b>	Dictámenes	<b>Tipo acumulado:</b>	SUMATORIA	<b>Unidad de medida:</b>	Dictámenes	<b>Tipo acumulado:</b>	SUMATORIA					

**Metas del Indicador**

**Meta Programada**

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
36884	0.00	0.00	7.00	0.00	0.00	8.00	0.00	0.00	6.00	0.00	0.00	5.00	26.00
36885	0.00	0.00	9.00	0.00	0.00	9.00	0.00	0.00	6.00	0.00	0.00	6.00	30.00
<b>Resultado</b>	0.00	0.00	77.78	0.00	0.00	88.89	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	83.33	86.67

**Meta Realizada**

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
36884	0.00	0.00	8.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
36885	0.00	0.00	10.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	10.00
<b>Resultado</b>	0.00	0.00	80.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	80.00

**Avances del Indicador**

<b>Avance en el mes:</b>	80.00	<b>Avance al mes:</b>	80.00
<b>Programado en el mes:</b>	77.78	<b>Programado al mes:</b>	77.78
<b>% de cumplimiento:</b>	102.85	<b>% de cumplimiento:</b>	102.85

CDC.K.E.047.Y Elaboración de Dictámenes Médicos

[I2] Proporción de arbitrajes médicos concluidos dentro del tiempo estándar

<b>Nombre del PP o AI al que pertenece:</b>	CDC.K.E.047.Y Elaboración de Dictámenes Médicos		
<b>UR responsable del indicador:</b>	Comisión de Arbitraje Médico		
<b>Dependencia o entidad responsable:</b>	Comisión de Arbitraje Médico		
	<b>Nivel del objetivo del PP que mide:</b>		
<b>Beneficiario:</b>	Gobierno		

**Características del Indicador**

<b>Fórmula :</b>	(Arbitrajes concluidos en tiempo estándar/Total de arbitrajes emitidos durante el periodo)*100										
<b>Tipo fórmula:</b>	Otras proporciones	<b>Frecuencia:</b>	Semestral	<b>Dimensión:</b>	Eficacia	<b>Sentido:</b>	Constante	<b>Tipo:</b>	Gestion		
<b>Arbitrajes concluidos en tiempo estándar (36886)</b>						<b>Total de arbitrajes emitidos durante el periodo (36887)</b>					
<b>Unidad de medida:</b>	Arbitrajes	<b>Tipo acumulado:</b>	SUMATORIA		<b>Unidad de medida:</b>	Arbitrajes	<b>Tipo acumulado:</b>	SUMATORIA			

**Metas del Indicador**

**Meta Programada**

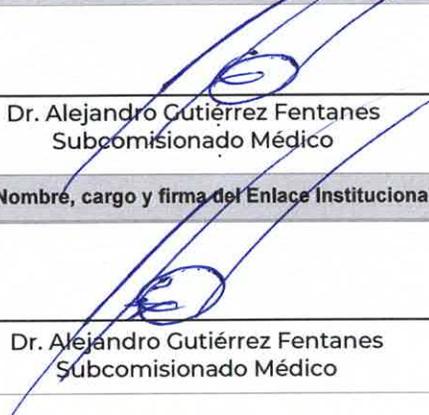
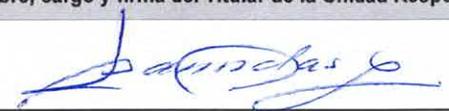
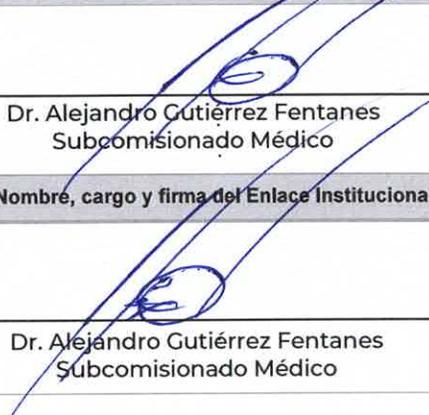
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
36886	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00	5.00
36887	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00	6.00
<b>Resultado</b>	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	66.67	83.33

**Meta Realizada**

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
36886	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
36887	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Resultado</b>	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

**Avances del Indicador**

<b>Avance en el mes:</b>	0.00	<b>Avance al mes:</b>	0.00
<b>Programado en el mes:</b>	0.00	<b>Programado al mes:</b>	0.00
<b>% de cumplimiento:</b>	0.00	<b>% de cumplimiento:</b>	0.00

Responsables de la información	
Nombre, cargo y firma del Responsable del Indicador	Nombre, cargo y firma del Titular de la Unidad Responsable
 Dr. Alejandro Gutiérrez Fentanes Subcomisionado Médico	 C.P. Raymundo Barradas Consuegra Subdirector Administrativo
Nombre, cargo y firma del Enlace Institucional	Nombre, cargo y firma del Titular de la dependencia o Entidad
 Dr. Alejandro Gutiérrez Fentanes Subcomisionado Médico	 Dra. Angélica Serrano Romero Comisionada de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz