

CDC.K.E.044.Y Atención a Controversias Médicas

[I1] Proporción de asuntos de inconformidad resueltos en relación con los presentados en el periodo.

Nombre del PP o AI al que pertenece:	CDC.K.E.044.Y Atención a Controversias Médicas		
UR responsable del indicador:	Comisión de Arbitraje Médico		
Dependencia o entidad responsable:	Comisión de Arbitraje Médico		
		Nivel del objetivo del PP que mide:	
Beneficiario:	Gobierno		

Características del Indicador

Fórmula :	(Asuntos de inconformidad resueltos en el ejercicio/Asuntos de inconformidad presentados en el ejercicio)*100		
Tipo fórmula:	Otras proporciones	Frecuencia:	Trimestral
		Dimensión:	Eficacia
		Sentido:	Constante
		Tipo:	Gestion
Asuntos de inconformidad resueltos en el ejercicio (36880)		Asuntos de inconformidad presentados en el ejercicio (36881)	
Unidad de medida:	Asuntos	Tipo acumulado:	SUMATORIA
		Unidad de medida:	Asuntos
		Tipo acumulado:	SUMATORIA

Metas del Indicador

Meta Programada													
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
36880	0.00	0.00	185.00	0.00	0.00	216.00	0.00	0.00	245.00	0.00	0.00	163.00	809.00
36881	0.00	0.00	196.00	0.00	0.00	229.00	0.00	0.00	252.00	0.00	0.00	168.00	845.00
Resultado	0.00	0.00	94.39	0.00	0.00	94.32	0.00	0.00	97.22	0.00	0.00	97.02	95.74

Meta Realizada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
36880	0.00	0.00	243.00	0.00	0.00	239.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	482.00
36881	0.00	0.00	243.00	0.00	0.00	253.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	496.00
Resultado	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	94.47	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	97.18

Avances del Indicador

Avance en el mes:	94.47	Avance al mes:	97.18
Programado en el mes:	94.32	Programado al mes:	94.35
% de cumplimiento:	100.16	% de cumplimiento:	103.00

Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes

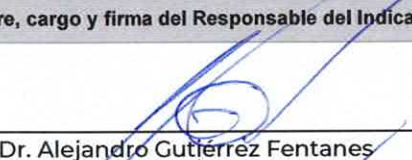
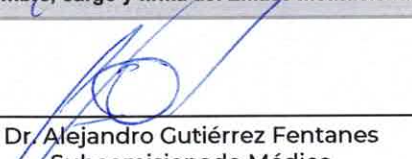
	Justificación	Adjunto
Junio	por que hubo mayor cantidad de inconformidades recibidas por parte de los usuarios.	NO

CDC.K.E.044.Y Atención a Controversias Médicas																			
[I2] Proporción de quejas concluidas por conciliación con respecto al total de quejas concluidas.																			
Nombre del PP o AI al que pertenece:		CDC.K.E.044.Y Atención a Controversias Médicas																	
UR responsable del indicador:		Comisión de Arbitraje Médico																	
Dependencia o entidad responsable:		Comisión de Arbitraje Médico																	
								Nivel del objetivo del PP que mide:											
Beneficiario:		Gobierno																	
Características del Indicador																			
Fórmula :		(Total de quejas concluidas por conciliación/Total de quejas concluidas en audiencia)*100																	
Tipo fórmula:		Otras proporciones		Frecuencia:		Trimestral		Dimensión:		Eficacia		Sentido:		Constante		Tipo:		Gestion	
Total de quejas concluidas por conciliación (36882)								Total de quejas concluidas en audiencia (36883)											
Unidad de medida:		Quejas		Tipo acumulado:		SUMATORIA		Unidad de medida:		Quejas		Tipo acumulado:		SUMATORIA					
Metas del Indicador																			
Meta Programada																			
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL						
36882	0.00	0.00	9.00	0.00	0.00	9.00	0.00	0.00	9.00	0.00	0.00	9.00	36.00						
36883	0.00	0.00	15.00	0.00	0.00	15.00	0.00	0.00	15.00	0.00	0.00	15.00	60.00						
Resultado	0.00	0.00	60.00	0.00	0.00	60.00	0.00	0.00	60.00	0.00	0.00	60.00	60.00						
Meta Realizada																			
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL						
36882	0.00	0.00	2.00	0.00	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4.00						
36883	0.00	0.00	12.00	0.00	0.00	11.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	23.00						
Resultado	0.00	0.00	16.67	0.00	0.00	18.18	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	17.39						
Avances del Indicador																			
Avance en el mes:						18.18		Avance al mes:						17.39					
Programado en el mes:						60.00		Programado al mes:						60.00					
% de cumplimiento:						30.30		% de cumplimiento:						28.98					

Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes

	Justificación	Adjunto
Marzo	El área no envió justificación.	NO
Junio	Los resultados se presentan debido a que frecuentemente la conciliación de las quejas o la aceptación de la firma del compromiso arbitral dependen en su totalidad de la voluntad de las partes, los usuarios que acuden a la CODAMEVER son atendidos por expertos de forma gratuita y con imparcialidad.	NO

Responsables de la información

Nombre, cargo y firma del Responsable del Indicador	Nombre, cargo y firma del Titular de la Unidad Responsable
 Dr. Alejandro Gutiérrez Fentanes Subcomisionado Médico	 Lic. Guillermo Bello Ramos Subdirector Administrativo
Nombre, cargo y firma del Enlace Institucional	Nombre, cargo y firma del Titular de la dependencia o Entidad
 Dr. Alejandro Gutiérrez Fentanes Subcomisionado Médico	 Dra. Angélica Serrano Romero Comisionada de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz

CDC.K.E.047.Y Elaboración de Dictámenes Médicos

[I1] Proporción de dictámenes emitidos en tiempo estándar con respecto al total de dictámenes emitidos

Nombre del PP o Al al que pertenece:	CDC.K.E.047.Y Elaboración de Dictámenes Médicos		
UR responsable del indicador:	Comisión de Arbitraje Médico		
Dependencia o entidad responsable:	Comisión de Arbitraje Médico		
		Nivel del objetivo del PP que mide:	
Beneficiario:	Gobierno		

Características del Indicador

Fórmula :	(Dictámenes concluidos en el tiempo estándar establecido/Total de dictámenes emitidos en el periodo)*100								
Tipo fórmula:	Otras proporciones	Frecuencia:	Trimestral	Dimensión:	Eficacia	Sentido:	Constante	Tipo:	Gestion
Dictámenes concluidos en el tiempo estándar establecido (36884)				Total de dictámenes emitidos en el periodo (36885)					
Unidad de medida:	Dictámenes	Tipo acumulado:	SUMATORIA	Unidad de medida:	Dictámenes	Tipo acumulado:	SUMATORIA		

Metas del Indicador

Meta Programada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
36884	0.00	0.00	7.00	0.00	0.00	8.00	0.00	0.00	6.00	0.00	0.00	5.00	26.00
36885	0.00	0.00	9.00	0.00	0.00	9.00	0.00	0.00	6.00	0.00	0.00	6.00	30.00
Resultado	0.00	0.00	77.78	0.00	0.00	88.89	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	83.33	86.67

Meta Realizada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
36884	0.00	0.00	8.00	0.00	0.00	16.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	24.00
36885	0.00	0.00	10.00	0.00	0.00	16.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	26.00
Resultado	0.00	0.00	80.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	92.31

Avances del Indicador

Avance en el mes:	100.00	Avance al mes:	92.31
Programado en el mes:	88.89	Programado al mes:	83.33
% de cumplimiento:	112.50	% de cumplimiento:	110.78

Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes

	Justificación	Adjunto
Junio	El número de dictámenes elaborados aumentó, en relación a la meta programada, en función de que se han podido atender dictámenes que no han requerido asesores externos, ya que éstos últimos son un factor de retraso. Por lo que respecta al haber superado el porcentaje calculado en la ficha técnica, producto de la relación entre el total de dictámenes emitidos/dictámenes elaborados en el tiempo estándar, se considera una consecuencia del aumento en el número de dictámenes emitidos; al poder hacerse más en menor tiempo, el porcentaje calculado aumentaría como ocurrió finalmente. De conformarse esta tendencia, será necesario modificar la ficha técnica en próxima revisión. La disminución en el tiempo de emisión es benéfico para las autoridades que lo solicitan.	NO

CDC.K.E.047.Y Elaboración de Dictámenes Médicos

[I2] Proporción de arbitrajes médicos concluidos dentro del tiempo estándar

Nombre del PP o AI al que pertenece:	CDC.K.E.047.Y Elaboración de Dictámenes Médicos		
UR responsable del indicador:	Comisión de Arbitraje Médico		
Dependencia o entidad responsable:	Comisión de Arbitraje Médico		
		Nivel del objetivo del PP que mide:	
Beneficiario:	Gobierno		

Características del Indicador

Fórmula :	(Arbitrajes concluidos en tiempo estándar/Total de arbitrajes emitidos durante el periodo)*100								
Tipo fórmula:	Otras proporciones	Frecuencia:	Semestral	Dimensión:	Eficacia	Sentido:	Constante	Tipo:	Gestion
Arbitrajes concluidos en tiempo estándar (36886)				Total de arbitrajes emitidos durante el periodo (36887)					
Unidad de medida:	Arbitrajes	Tipo acumulado:	SUMATORIA	Unidad de medida:	Arbitrajes	Tipo acumulado:	SUMATORIA		

Metas del Indicador

Meta Programada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
36886	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00	5.00
36887	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00	6.00
Resultado	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	66.67	83.33

Meta Realizada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
36886	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00
36887	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00
Resultado	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	66.67	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	66.67

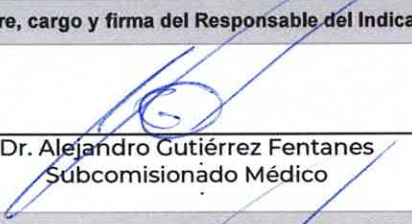
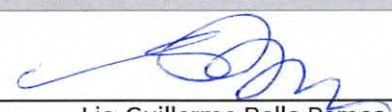
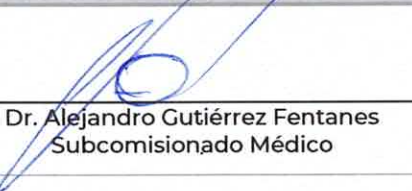
Avances del Indicador

Avance en el mes:	66.67	Avance al mes:	66.67
Programado en el mes:	100.00	Programado al mes:	100.00
% de cumplimiento:	66.67	% de cumplimiento:	66.67

Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes

	Justificación	Adjunto
Junio	La necesidad de recurrir a un asesor externo por la complejidad del caso retrasó la emisión del laudo rebasándose el límite en la ficha técnica.	NO

Responsables de la información

Nombre, cargo y firma del Responsable del Indicador	Nombre, cargo y firma del Titular de la Unidad Responsable
 Dr. Alejandro Gutiérrez Fentanes Subcomisionado Médico	 Lic. Guillermo Bello Ramos Subdirector Administrativo
Nombre, cargo y firma del Enlace Institucional	Nombre, cargo y firma del Titular de la dependencia o Entidad
 Dr. Alejandro Gutiérrez Fentanes Subcomisionado Médico	 Dra. Angélica Serrano Romero Comisionada de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz