

GHP.R.E.471.Y Atención al Acceso de Información Pública
[I1] Proporción de solicitudes respondidas

Nombre del PP o AI al que pertenece:	GHP.R.E.471.Y Atención al Acceso de Información Pública		
UR responsable del indicador:	Comisión de Arbitraje Médico		
Dependencia o entidad responsable:	Comisión de Arbitraje Médico		
		Nivel del objetivo del PP que mide:	
Beneficiario:	Gobierno		

Características del Indicador

Fórmula :	(Solicitudes de información respondidas/Solicitudes de información recibidas)*100		
Tipo fórmula:	Otras proporciones	Frecuencia:	Trimestral
		Dimensión:	Eficacia
		Sentido:	Ascendente
		Tipo:	Gestion
Solicitudes de información respondidas (37090)		Solicitudes de información recibidas (37091)	
Unidad de medida:	Solicitudes respondidas	Tipo acumulado:	SUMATORIA
		Unidad de medida:	Solicitudes recibidas
		Tipo acumulado:	SUMATORIA

Metas del Indicador

Meta Programada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
37090	0.00	0.00	3.00	0.00	0.00	3.00	0.00	0.00	3.00	0.00	0.00	3.00	12.00
37091	0.00	0.00	3.00	0.00	0.00	3.00	0.00	0.00	3.00	0.00	0.00	3.00	12.00
Resultado	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00	100.00

Meta Realizada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
37090	0.00	0.00	9.00	0.00	0.00	4.00	0.00	0.00	3.00	0.00	0.00	0.00	16.00
37091	0.00	0.00	9.00	0.00	0.00	4.00	0.00	0.00	3.00	0.00	0.00	0.00	16.00
Resultado	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00

Avances del Indicador

Avance en el mes:	100.00	Avance al mes:	100.00
Programado en el mes:	100.00	Programado al mes:	100.00
% de cumplimiento:	100.00	% de cumplimiento:	100.00

GHP.R.E.471.Y Atención al Acceso de Información Pública
[2] Proporción de recursos de revisión interpuestos.

Nombre del PP o AI al que pertenece:	GHP.R.E.471.Y Atención al Acceso de Información Pública		
UR responsable del indicador:	Comisión de Arbitraje Médico		
Dependencia o entidad responsable:	Comisión de Arbitraje Médico		
		Nivel del objetivo del PP que mide:	
Beneficiario:	Gobierno		

Características del Indicador

Fórmula :		(Recursos de revisión interpuestos/Solicitudes de información respondidas)*100								
Tipo fórmula:		Otras proporciones	Frecuencia:	Trimestral	Dimensión:	Eficacia	Sentido:	Descendente	Tipo:	Gestion
Recursos de revisión interpuestos (37092)					Solicitudes de información respondidas (37093)					
Unidad de medida:		Recursos de revisión	Tipo acumulado:	SUMATORIA	Unidad de medida:		Solicitudes respondidas	Tipo acumulado:	SUMATORIA	

Metas del Indicador

Meta Programada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
37092	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	3.00
37093	0.00	0.00	3.00	0.00	0.00	3.00	0.00	0.00	3.00	0.00	0.00	3.00	12.00
Resultado	0.00	0.00	33.33	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	33.33	0.00	0.00	33.33	25.00

Meta Realizada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
37092	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
37093	0.00	0.00	9.00	0.00	0.00	4.00	0.00	0.00	3.00	0.00	0.00	0.00	16.00
Resultado	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Avances del Indicador

Avance en el mes:	0.00	Avance al mes:	0.00
Programado en el mes:	33.33	Programado al mes:	22.22
% de cumplimiento:	0.00	% de cumplimiento:	0.00

Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes

	Justificación	Adjunto
Marzo	El área no envió justificación.	NO
Septiembre	El área no envió justificación.	NO
Junio	No se recibieron recursos de revisión en el periodo.	NO

GHP.R.E.471.Y Atención al Acceso de Información Pública
[I3] Proporción de recursos de revisión confirmados.

Nombre del PP o AI al que pertenece:	GHP.R.E.471.Y Atención al Acceso de Información Pública		
UR responsable del indicador:	Comisión de Arbitraje Médico		
Dependencia o entidad responsable:	Comisión de Arbitraje Médico		
		Nivel del objetivo del PP que mide:	
Beneficiario:	Gobierno		

Características del Indicador

Fórmula :	(Recursos de revisión confirmados/Recursos de revisión interpuestos)*100		
Tipo fórmula:	Otras proporciones	Frecuencia:	Trimestral
		Dimensión:	Eficacia
		Sentido:	Descendente
		Tipo:	Gestion
Recursos de revisión confirmados (37094)		Recursos de revisión interpuestos (37095)	
Unidad de medida:	Recursos de revisión	Tipo acumulado:	SUMATORIA
		Unidad de medida:	Recursos de revisión
		Tipo acumulado:	SUMATORIA

Metas del Indicador

Meta Programada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
37094	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
37095	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	3.00
Resultado	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Meta Realizada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
37094	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
37095	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Resultado	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Avances del Indicador

Avance en el mes:	0.00	Avance al mes:	0.00
Programado en el mes:	0.00	Programado al mes:	0.00
% de cumplimiento:	0.00	% de cumplimiento:	0.00

Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes		
	Justificación	Adjunto
Septiembre	El área no envió justificación.	NO
Junio	No se recibieron recursos de revisión en el periodo.	NO
Marzo	El área no envió justificación.	NO

GHP.R.E.471.Y Atención al Acceso de Información Pública

[I4] Porcentaje de capacitación otorgada en materia de Acceso a la Información (Transparencia, Gobierno Abierto y Rendición de Cuentas).

Nombre del PP o AI al que pertenece:	GHP.R.E.471.Y Atención al Acceso de Información Pública		
UR responsable del indicador:	Comisión de Arbitraje Médico		
Dependencia o entidad responsable:	Comisión de Arbitraje Médico		
		Nivel del objetivo del PP que mide:	
Beneficiario:	Gobierno		

Características del Indicador

Fórmula :	(Cursos de capacitación en materia de Acceso a la Información impartidos/Cursos de capacitación en materia de Acceso a la Información programados)*100							
Tipo fórmula:	Eficacia programática	Frecuencia:	Trimestral	Dimensión:	Eficacia	Sentido:	Ascendente	Tipo: Gestion
Cursos de capacitación en materia de Acceso a la Información impartidos (37096)				Cursos de capacitación en materia de Acceso a la Información programados (37097)				
Unidad de medida:	Cursos de capacitación	Tipo acumulado:	SUMATORIA	Unidad de medida:	Cursos de capacitación	Tipo acumulado:	SUMATORIA	

Metas del Indicador

Meta Programada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
37096	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	4.00
37097	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Resultado	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Meta Realizada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
37096	0.00	0.00	4.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5.00
37097	0.00	0.00	4.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5.00
Resultado	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00

Avances del Indicador

Avance en el mes:	0.00	Avance al mes:	100.00
Programado en el mes:	0.00	Programado al mes:	0.00
% de cumplimiento:	0.00	% de cumplimiento:	0.00

Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes		
	Justificación	Adjunto
Septiembre	El área no envió Justificación.	NO
Junio	El área no envió justificación.	NO
Marzo	El área no envió justificación.	NO

GHP.R.E.471.Y Atención al Acceso de Información Pública

[15] Tiempo promedio de respuesta a solicitudes de Acceso a la Información.

Nombre del PP o AI al que pertenece:	GHP.R.E.471.Y Atención al Acceso de Información Pública		
UR responsable del indicador:	Comisión de Arbitraje Médico		
Dependencia o entidad responsable:	Comisión de Arbitraje Médico		
		Nivel del objetivo del PP que mide:	
Beneficiario:	Gobierno		

Características del Indicador

Fórmula :	Sumatoria de días para responder/Total de solicitudes respondidas		
Tipo fórmula:	Razón o promedio	Frecuencia:	Trimestral
		Dimensión:	Eficacia
		Sentido:	Descendente
		Tipo:	Gestion
Sumatoria de días para responder (37098)	Total de solicitudes respondidas (37099)		
Unidad de medida:	Días para responder	Tipo acumulado:	SUMATORIA
		Unidad de medida:	Solicitudes respondidas
		Tipo acumulado:	SUMATORIA

Metas del Indicador

Meta Programada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
37098	0.00	0.00	30.00	0.00	0.00	30.00	0.00	0.00	30.00	0.00	0.00	30.00	120.00
37099	0.00	0.00	3.00	0.00	0.00	3.00	0.00	0.00	3.00	0.00	0.00	3.00	12.00
Resultado	0.00	0.00	10.00	0.00	0.00	10.00	0.00	0.00	10.00	0.00	0.00	10.00	10.00

Meta Realizada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
37098	0.00	0.00	10.00	0.00	0.00	10.00	0.00	0.00	10.00	0.00	0.00	0.00	30.00
37099	0.00	0.00	9.00	0.00	0.00	4.00	0.00	0.00	3.00	0.00	0.00	0.00	16.00
Resultado	0.00	0.00	1.11	0.00	0.00	2.50	0.00	0.00	3.33	0.00	0.00	0.00	1.88

Avances del Indicador

Avance en el mes:	3.33	Avance al mes:	1.88
Programado en el mes:	10.00	Programado al mes:	10.00
% de cumplimiento:	33.30	% de cumplimiento:	18.80

Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes

	Justificación	Adjunto
Septiembre	El área no envió justificación.	NO
Junio	El área no envió justificación.	NO
Marzo	El área no envió justificación.	NO

GHP.R.E.471.Y Atención al Acceso de Información Pública

[I6] Porcentaje de Actualización de las Obligaciones de Transparencia en el Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia (SIPOT).

Nombre del PP o AI al que pertenece:	GHP.R.E.471.Y Atención al Acceso de Información Pública		
UR responsable del indicador:	Comisión de Arbitraje Médico		
Dependencia o entidad responsable:	Comisión de Arbitraje Médico		
		Nivel del objetivo del PP que mide:	
Beneficiario:	Gobierno		

Características del Indicador

Fórmula :	(Total de Obligaciones de Transparencia actualizadas/Total de Obligaciones de Transparencia programadas)*100		
Tipo fórmula:	Eficacia programática	Frecuencia:	Mensual
		Dimensión:	Eficacia
		Sentido:	Constante
		Tipo:	Gestion
Total de Obligaciones de Transparencia actualizadas (37100)		Total de Obligaciones de Transparencia programadas (37101)	
Unidad de medida:	Obligaciones de Ley 875	Tipo acumulado:	SUMATORIA
		Unidad de medida:	Obligaciones de Ley 875
		Tipo acumulado:	SUMATORIA

Metas del Indicador

Meta Programada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
37100	3.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	6.00
37101	3.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	6.00
Resultado	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00

Meta Realizada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
37100	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
37101	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
Resultado	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00

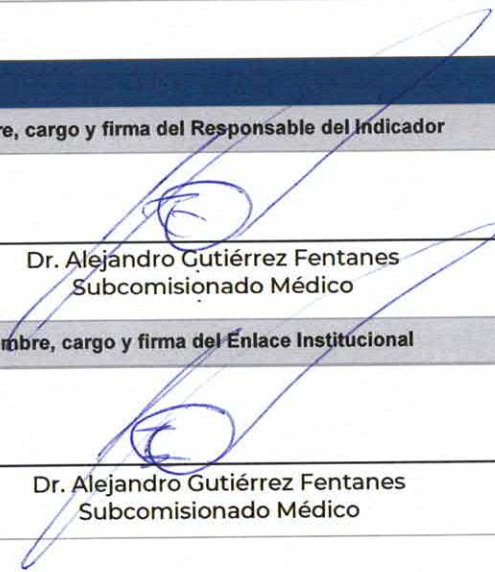
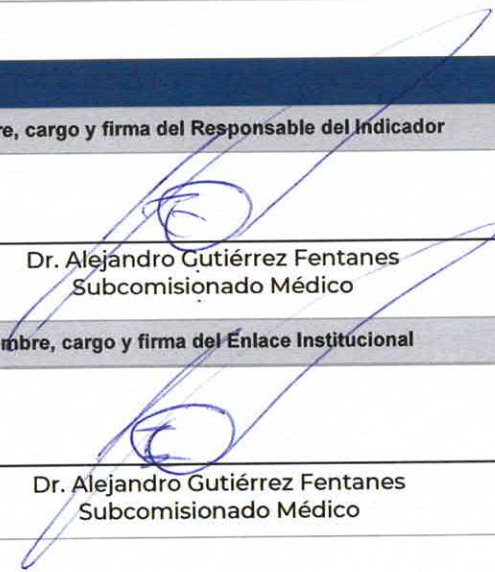
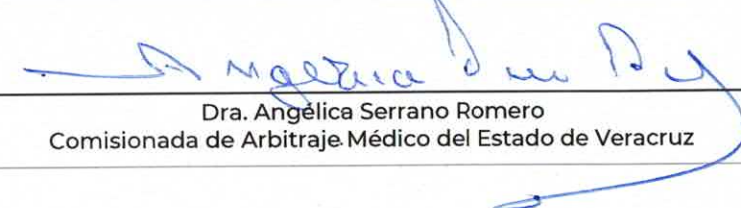
Avances del Indicador

Avance en el mes:	0.00	Avance al mes:	100.00
Programado en el mes:	0.00	Programado al mes:	100.00
% de cumplimiento:	0.00	% de cumplimiento:	100.00

Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes

	Justificación	Adjunto
Mayo	El área no envió justificación.	NO
Marzo	El área no envió justificación.	NO
Febrero	El área no envió justificación.	NO
Enero	Lo que se reporte en Enero, corresponde al 4o trimestre del año anterior, se ajustó así para dar cumplimiento a lo plazos establecidos en la Ley de transparencia.	NO

Responsables de la información

Nombre, cargo y firma del Responsable del Indicador	Nombre, cargo y firma del Titular de la Unidad Responsable
 Dr. Alejandro Gutiérrez Fentanes Subcomisionado Médico	 Lic. Guillermo Bello Ramos Subdirector Administrativo
Nombre, cargo y firma del Enlace Institucional	Nombre, cargo y firma del Titular de la dependencia o Entidad
 Dr. Alejandro Gutiérrez Fentanes Subcomisionado Médico	 Dra. Angélica Serrano Romero Comisionada de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz