

Cuadro 1 - Asuntos recibidos y concluidos según tipo

Tipo de asunto	Asuntos recibidos	Asuntos concluidos
Orientación	93	93
Asesoría especializada	725	725
Gestión Inmediata	190	190
Queja (Conc+Laudos)	59	64
Dictamen	61	64
Opinión técnico médica	0	0
TOTAL DE ASUNTOS	1128	1136

Total de asuntos recibidos de Orientación y Quejas por Mes.

Total de Dictámenes recibidos por Mes.

Mes	OyQ	Dictámenes
Enero	90	7
Febrero	71	5
Marzo	82	3
Abril	64	5
Mayo	94	6
Junio	95	4
Julio	86	2
Agosto	124	6
Septiembre	100	2
Octubre	109	8
Noviembre	74	5
Diciembre	78	8
TOTAL DE ASUNTOS	1067	61

Total de asuntos concluidos por Mes.

Mes	Conciliación	Dictámenes
Enero	2	7
Febrero	8	12
Marzo	11	7
Abril	2	5
Mayo	1	5
Junio	5	7
Julio	2	3
Agosto	8	7
Septiembre	8	2
Octubre	3	4
Noviembre	9	3
Diciembre	5	2
TOTAL DE ASUNTOS	64	64

Cuadro 2 - Principales asuntos concluidos según institución involucrada

Sector / Grupo	Institución	Gestiones inmediatas	Quejas concluidas	Dictámenes emitidos
Sector público		181	27	49
Seguridad social		158	23	26
	IMSS	143	19	19
	ISSSTE	13	3	3
	Instituciones de Seguridad Social Estatales	0	0	0
	PEMEX	1	1	4
	SEDENA	0	0	0
	SEMAR	1	0	0
Sin seguridad social		23	4	23
	SSA	8	1	0
	Servicios Estatales de Salud	14	3	14
	Otros	1	0	9
Sector privado		9	37	15
	Servicios privados	9	37	15
	Asistencia Privada	0	0	0
Totales		190	64	64

Cuadro 3 - Principales asuntos concluidos según servicio involucrado

Servicio Involucrado	Gestiones inmediatas	Quejas concluidas	Dictámenes emitidos
Anestesiología	0	3	0
Cardiología	16	0	3
Cirugía cardiotorácica	2	0	0
Cirugía de gastroenterología	0	0	2
Cirugía general	11	7	10
Cirugía neurológica	2	0	0
Cirugía pediátrica	0	0	2
Cirugía plástica estética y reconstructiva	5	3	4
Cirugía vascular y angiología	3	0	1
Dermatología	0	0	0
Especialidades odontológicas*	0	5	0
Gastroenterología	1	4	1
Ginecología y obstetricia	7	9	20
Hematología	0	0	1
Medicina crítica - terapia intensiva	0	0	1
Medicina familiar	11	0	0
Medicina general	1	2	1
Medicina interna	6	2	4
Nefrología	1	0	1
Neonatología	1	0	2
Neumología	3	3	1
Neurología	6	0	1
Odontología general	2	2	1
Oftalmología	3	1	1
Oncología	17	0	2
Otorrinolaringología	0	2	0
Pediatría	1	3	1
Psiquiatría	5	0	0
Reumatología	1	0	0
Servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento	8	2	1
Traumatología y ortopedia	56	9	1
Urgencias	8	3	0
Urología	9	2	1
Otros servicios	4	2	1
Totales	190	64	64

Cuadro 4 - Quejas concluidas según edad y sexo

Grupos de edad	Mujeres	Hombres	Total
< 1 año	0	0	0
1 a 4 años	2	1	3
5 a 14 años	2	0	2
15 a 24 años	3	3	6
25 a 34 años	7	4	11
35 a 49 años	8	3	11
50 a 64 años	11	5	16
65 a 79 años	4	8	12
80 años y mas	2	1	3
Totales	39	25	64

Cuadro 5 - Principales motivos de queja

Motivos de la queja	Gestiones inmediatas	Quejas concluidas
Accidentes e incidentes	0	2
Atención de Parto y Puerperio	1	0
Auxiliares de diagnóstico	35	1
Deficiencias administrativas	72	3
Diagnóstico	22	2
Relación médico-paciente	8	0
Tratamiento médico	30	24
Tratamiento quirúrgico	22	32
Totales	190	64

Cuadro 6 - Quejas concluidas según modalidad de la conclusión

Modalidad de la conclusión	Número de casos
Conciliación	15
Aclaración aceptada	5
Desistimiento de la acción	0
Transacción	10
No Conciliación	30
Caducidad	0
Desistimiento de la instancia	3
Falta de voluntad conciliatoria	27
Acumulacion de Autos	0
Falta de interés procesal	9
Laudo	7
Absolutorio	3
Absolutorio con mala práctica no vinculatoria	0
Condenatorio	4
Sobreseimiento	0
Por fallecimiento del usuario	0
Por falta de legitimación procesal	0
Por falta de materia conciliatoria	0
Turnado a Otras Instancias	3
CONAMED	3
Instancia de Procuracion de Justicia	0
Contralorías	0
Otras	0
Totales	64

Cuadro 7 - Número de dictámenes concluidos según instancia que lo solicita

Tipo de Instancia Jurídica	Instancia Jurídica	Total de Dictámenes
Instituciones administrativas		14
	Comisión Estatal de Derechos Humanos	12
	Comisión Nacional de Derechos Humanos	1
	Contraloría de gobiernos locales	0
	Secretaría de la Función Pública	0
	Otras dependencias Administrativas	1
Instituciones de impartición de justicia		0
	Poder Judicial de la Federación	0
	Poder Judicial local	0
Instituciones de procuración de justicia		50
	Procuración General de Justicia Estatal	40
	Procuración General de Justicia Militar	0
	Procuración General de la República	10
Totales		64

Cuadro 8 - Número de quejas concluidas a través de la emisión de un laudo, según evaluación del acto médico y tipo de veredicto

Sector / Grupo	Institución	Evaluación del acto médico			Veredicto del laudo		
		Con evidencia de mala práctica	Sin evidencia de mala práctica	Total	Condenatorio	Absolutorio	Total
Sector público		0			0		
Seguridad social		0			0		
	IMSS	0	0	0	0	0	0
	ISSSTE	0	0	0	0	0	0
	Instituciones de Seguridad Social Estatales	0	0	0	0	0	0
	PEMEX	0	0	0	0	0	0
	SEDENA	0	0	0	0	0	0
	SEMAR	0	0	0	0	0	0
Sin seguridad social		0			0		
	SSA	0	0	0	0	0	0
	Servicios estatales de salud	0	0	0	0	0	0
	Otros	0	0	0	0	0	0
Sector privado		7			7		
	Servicios privados	4	3	7	4	3	7
	Asistencia privada	0	0	0	0	0	0
Totales		4	3	7	4	3	7

Evaluación de Dictámenes por tipo de practica y efecto adverso.

Evaluación del Acto Médico por Tipo de practica y Efecto Adverso		Evaluación del acto médico		
		Mala práctica	Buena Práctica	Total
Dictámenes		29	35	64
Efecto Adverso				
	Muerte	12	12	24
	Lesión	14	7	21
	Sin Efecto Adverso	3	16	19
Totales		29	35	64