



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



2023: 200 años Veracruz de Ignacio de la Llave, cuna del Heroico Colegio Militar 1823-2023

Oficio: OIC/SS-SESVF/FIS/2687/2023
Xalapa, Ver., a 12 de septiembre de 2023
Asunto: Entrega del informe de la Evaluación
Programática Presupuestal 1er. Semestre 2023

DRA. ANGELICA SERRANO ROMERO
COMISIONADA DE LA COMISIÓN DE ARBITRAJE
MÉDICO DEL ESTADO DE VERACRUZ
AV. HÉROES DE PUEBLA No. 660 ALTOS
C.P. 91919, FRAC. REFORMA, VERACRUZ, VER.

Con fundamento en lo establecido en los artículos 33, 34 fracciones I, II, XIX, XXIII y XXXIII, y 34 Bis de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; 289 fracciones II y III y 289 Quinquies fracciones IV, V, VI y VII del Código Financiero para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; 17 fracciones XV y XVIII, 44 fracciones XXII y XXIV, 33, 34 fracción XI 35 y 36 fracción XVII del Reglamento Interior de la Contraloría General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; y en cumplimiento a nuestro Programa General de Trabajo, referente a la actividad **3.9.0 "Evaluar los resultados de los indicadores de gestión de los Programas Presupuestarios y Actividades Institucionales del Ente"**, del Organismo Público Descentralizado Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz.

Por lo anterior, me permito remitir a usted, el informe correspondiente a la **Evaluación Programática Presupuestal** realizada a las Actividades Institucionales del Organismo, con base en las fichas técnicas, la programación anual de indicadores, al avance de indicadores, al avance programático presupuestal, al estado analítico del ejercicio del presupuesto y el estado del ejercicio del presupuesto de egresos con corte al **primer semestre del ejercicio 2023**, en el que se muestra que el indicador **12** de las actividades **CDC.K.E.044.Y "Atención a Controversias Médicas"** se presenta como deficiente y de la **CDC.K.E.047.Y "Elaboración de Dictámenes Médicos"** se presenta como aceptable.

Lo antes expuesto, con la finalidad de que se sirva Usted conocer el contenido y girar sus apreciables instrucciones a quien corresponda, para la atención de las recomendaciones, en un plazo de 20 días hábiles a partir del día siguiente de la recepción del presente.





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



CGE
Contraloría
General



ME LLENA DE ORGULLO

2023: 200 años Veracruz de Ignacio de la Llave, cuna del Heroico Colegio Militar 1823-2023

Oficio: OIC/SS-SESV/FIS/2687/2023
Xalapa, Ver., a 12 de septiembre de 2023
Asunto: Entrega del informe de la Evaluación
Programática Presupuestal 1er. Semestre 2023

No omito mencionar, que el presente oficio y la documentación adjunta puede incluir información considerada como **confidencial**, en términos de lo dispuesto en los artículos 113 y 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, por lo que se solicita el debido tratamiento de Conformidad con la Ley 316 de Protección de Datos en Posesión de Sujetos para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.

Sin otro particular, le envío un afectuoso saludo.

ATENTAMENTE

M.A. ENMA PATRICIA GARCÍA RODRÍGUEZ
TITULAR DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
EN LA SECRETARÍA DE SALUD Y EN EL O.P.D.
SERVICIOS DE SALUD DE VERACRUZ

Elaboró: C. Bernarda Barrios Hernández
Apoyo Administrativo en Salud
Responsable de la actividad

Revisó: L.C. Juan Francisco Ortiz Díaz
Jefe del Departamento de Fiscalización
Responsable de validar la información

C.c.p. L.C. Angélica Joselin Alarcón Dauzón. - Directora General de Fortalecimiento Institucional de la Contraloría General. - Para su conocimiento.
L.C. Fernanda Lisseth Arteaga Muñoz. - Subdirectora de Evaluación a Dependencias y Entidades de la Contraloría General. - Mismo fin
Lic. Guillermo Bello Ramos. - Subdirector Administrativo de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz.
- Av. Héroes de Puebla No. 660 Altos C.P. 91919, Frac. Reforma, Veracruz, Ver. - Mismo fin.
EPGR/JFOD/bbh/mygr





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



CGE
Contraloría
General del Estado



Evaluación Programática Presupuestal

**Comisión de Arbitraje Médico del
Estado de Veracruz**

Al Primer Semestre 2023

Índice

	Págs.
Objetivo.....	3
Alcance de la Evaluación.....	3
Diagnóstico de Resultados.....	4
Validación del Avance Programático.....	4
CDC.K.E.044.Y Atención a Controversias Médicas	4
CDC.K.E.047.Y Elaboración de Dictámenes Médicos	5
Diagnóstico Presupuestal.....	6
Resumen de la Evaluación.....	7
Anexos	
Anexo 1. Resumen programático por actividad e indicadores.....	10
Anexo 2. Presupuesto por capítulo	10
Anexo 3. Cuadro de rangos porcentuales.....	11



Objetivo

Conocer y evaluar el avance programático-presupuestal de las Actividades Institucionales y de los Programas Presupuestarios (Indicadores de Gestión), verificando su eficacia en la ejecución de los programas, así como el uso y aplicación de los recursos públicos en el Estado de Veracruz a través de éstos, con el fin de identificar posibles áreas de oportunidad y/o de riesgo, y recomendar que se realicen las acciones necesarias para la mejora en la gestión gubernamental.

Alcance de la Evaluación

La evaluación programática-presupuestal en el O.P.D. Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz se realizó a las actividades institucionales CDC.K.E.044.Y Atención a Controversias Médicas y CDC.K.E.047.Y Elaboración de Dictámenes Médicos.

Para esta actividad se tomaron como base los avances de indicadores y justificaciones de los programas presupuestarios y actividad institucional mencionados, validando que las metas establecidas se cumplan dentro de los rangos porcentuales determinados para la presente evaluación.

X
19

Diagnóstico de Resultados

Validación del Avance Programático

El O.P.D. Comisión de Arbitraje Médico del estado de Veracruz refleja un avance programático del **78.6%**, derivado de que del total de 4 indicadores evaluados 1 se presenta como deficiente; por lo que se concluye que la situación programática se presenta como **aceptable**.

Actividad Institucional

CDC.K.E.044.Y Atención a Controversias Médicas

Del total de los indicadores que integran la actividad institucional uno presenta un **avance satisfactorio** siendo:

I1 Proporción de asuntos de inconformidad resueltos en relación con los presentados en el periodo concluidas.

I2 Proporción de quejas concluidas por conciliación con respecto al total de quejas concluidas

Nombre del indicador	
Tipo de Fórmula	Sentido del indicador
Otras proporciones	Constante
Frecuencia	Avance Programático
Trimestral	29.0%

Hallazgo

- El avance del indicador se presenta como deficiente; justificando el organismo que se debe a que frecuentemente la conciliación de las quejas o la aceptación de la firma del compromiso arbitral dependen en su totalidad de la voluntad de las partes.

Recomendación	Con seguimiento	Sin seguimiento
El organismo deberá verificar el avance alcanzado y de ser necesario, replantear la meta establecida para el ejercicio 2024.		X



Actividad Institucional

CDC.K.E.047.Y Elaboración de Dictámenes Médicos

Del total de los indicadores que integran la actividad institucional uno presenta un **avance satisfactorio** siendo:

I1 Proporción de dictámenes emitidos en tiempo estándar con respecto al total de dictámenes emitidos.

I2 Proporción de arbitrajes médicos concluidos dentro del tiempo estándar

Nombre del indicador

Tipo de Fórmula	Sentido del indicador
Otras proporciones	Constante
Frecuencia	Avance Programático
Semestral	80.0%

Hallazgo

- El avance del indicador se presenta como aceptable; justificando el organismo que la necesidad de recurrir a un asesor externo por la complejidad del caso, retrasó la emisión del laudo rebasándose el límite de tiempo en la ficha técnica.

Recomendación	Con seguimiento	Sin seguimiento
El organismo deberá verificar el avance alcanzado y de ser necesario, replantear la meta establecida para el ejercicio 2024.		X



Diagnóstico Presupuestal

Derivado del análisis a la información presupuestal de las actividades institucionales CDC.K.E.044.Y Atención a Controversias Médicas y CDC.K.E.047.Y Elaboración de Dictámenes Médicos, del Organismo Público Descentralizado Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz proporcionada, se concluye que:

De acuerdo al Decreto Número 461 de Presupuesto de Egresos del Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, para el Ejercicio Fiscal 2023, al Ente le asignaron recursos por 12.5 M.D.P., aplicando transferencias por el orden de 956.9 Miles de Pesos, por lo que al primer semestre cuenta con un presupuesto actualizado de 13.4 M.D.P. de su techo presupuestal programaron recursos por 13.4 M.D.P., erogando 5.9 M.D.P. obteniendo una Eficacia Presupuestal de 43.8%.

Nombre del Capítulo		Presupuesto Anual Autorizado	Transferencias	Presupuesto Actualizado	Programado Acumulado	Ejercido Acumulado	Eficacia Presupuestal	Disponibilidad Presupuestal	%
1000	Servicios Personales	11,104.4	590.0	11,694.4	11,694.4	5,038.7	43.1	6,655.7	56.9
2000	Materiales y Suministros	121.7	243.9	365.6	365.6	60.0	16.4	305.6	83.6
3000	Servicios Generales	1,245.7	110.2	1,355.9	1,355.9	765.2	56.4	590.7	43.6
4000	Transferencias, Asignaciones y Subsidios	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
5000	Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	0.0	12.8	12.8	12.8	12.8	100.0	0.0	0.0
6000	Inversión Pública	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
7000	Inversiones Financieras y otras provisiones	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Total		12,471.8	956.9	13,428.7	13,428.7	5,876.7	43.8	7,552.0	56.2

X
//



Resumen de la Evaluación

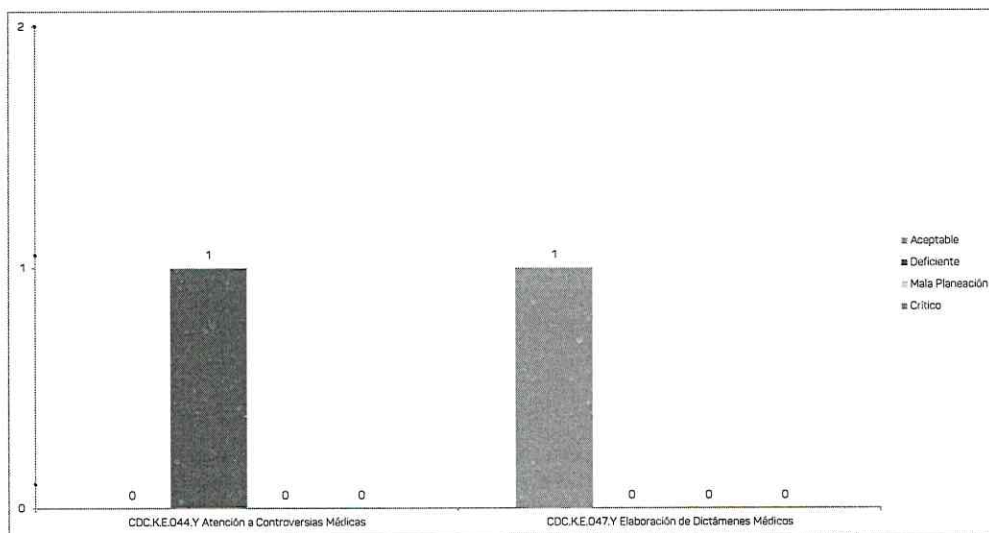
A partir del análisis realizado a las actividades que integran el Ente, se concluye que, de los 4 indicadores a cargo del organismo, uno presenta una situación programática Deficiente, dos se presentan como Satisfactorios y uno se presenta Aceptable. En el siguiente cuadro se muestra el número de indicadores, según porcentaje de cumplimiento, inferior al 90% y superior al 110%:

No	Clave programática de la AI	Nombre de la AI	Avance programático	Indicadores evaluados	Aceptable	Deficiente	Mala planeación	Crítico
1	CDC.K.E.044.Y	Atención a Controversias Médicas	65.3%	2	0	1	0	0
2	CDC.K.E.047.Y	Elaboración de Dictámenes Médicos	91.9%	2	1	0	0	0

Como resultado de la revisión de las metas establecidas en los indicadores de gestión, el **avance programático global** del Ente es de **78.6%**.

Asimismo, se verifica el ejercicio de los recursos asignados a las AI'S del Ente, resultando una **Eficacia Presupuestal** de **43.8%**.

Incumplimiento de las metas en los indicadores de gestión





Conforme al avance programático obtenido en el **Anexo 1. Resumen programático por programa e indicadores**, el O.P.D. Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz, deberá analizar los hallazgos y las recomendaciones vertidas, e implementar las acciones que estime pertinentes para la atención de las recomendaciones con seguimiento, de los indicadores que se detallan a continuación:

Indicadores con recomendaciones	Con seguimiento	Sin seguimiento
CDC.K.E.044.Y Atención a Controversias Médicas		
➡ I2 Proporción de quejas concluidas por conciliación con respecto al total de quejas concluidas		1
CDC.K.E.047.Y Elaboración de Dictámenes Médicos		
➡ I2 Proporción de arbitrajes médicos concluidos dentro del tiempo estándar		1

Nota: En las columnas **Con seguimiento/Sin seguimiento**, anotar el número de recomendaciones según corresponda.

Derivado de lo anterior, las áreas responsables de los indicadores del Organismo Público Descentralizado Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz, deberán coordinarse para dar atención a las recomendaciones en un plazo no mayor a 20 días hábiles a partir de la recepción del presente al Órgano Interno de Control.

X
U



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



CGE
Contraloría
General del Estado



Anexos

* //

Resultados de la Evaluación Programática Presupuestal

Anexo 1. Resumen programático por programa e indicadores

No.	Clave Programática	Actividades Institucionales	% Programado	% Alcanzado	Avance Programático %	Total de Indicadores		Satisfactorio		Aceptable		Deficiente		Mala planeación		Crítico		No. programado	
						No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
1	CDC.K.E.044.Y	Atención a Controversias Médicas	50.0	32.6	65.3	2	50.0	1	50.0	0	0.0	1	50.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
2	CDC.K.E.047.Y	Elaboración de Dictámenes Médicos	50.0	45.9	91.9	2	50.0	1	50.0	1	0.0	0	50.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Total			50.0	39.3	78.6	4	50.0	2	50.0	1	25.0	1	25.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0

Anexo 2. Presupuesto por capítulos

Nombre del Capítulo		Presupuesto Anual Autorizado	Transferencias	Presupuesto Actualizado	Programado Acumulado	Ejercido Acumulado	Eficacia Presupuestal	Disponibilidad Presupuestal	%
1000	Servicios Personales	11,104.4	590.0	11,694.4	11,694.4	5,038.7	43.1	6,655.7	56.9
2000	Materiales y Suministros	121.7	243.9	365.6	365.6	60.0	16.4	305.6	83.6
3000	Servicios Generales	1,245.7	110.2	1,355.9	1,355.9	765.2	56.4	590.7	43.6
5000	Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	0.0	12.8	12.8	12.8	12.8	100.0	0.0	0.0
Total		12,471.8	956.9	13,428.7	13,428.7	5,876.7	43.8	7,552.0	56.2

Anexo 3. Cuadro de rangos porcentuales

% de cumplimiento		Situación Programática	Estatus
110.1% o más		Mala planeación	Sobrecumplimiento
> 90.0%	< 110.0%	Satisfactorio	Alcanza la meta
> 75.0%	< ó = 89.9%	Aceptable	No alcanza la meta
> 50.0%	< ó = 74.9%	Deficiente	No alcanza la meta
0.1%	< ó = 49.9%	Crítico	No alcanza la meta
0.0%		Crítico	No iniciado

X