

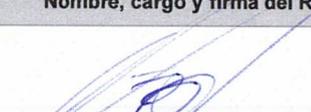
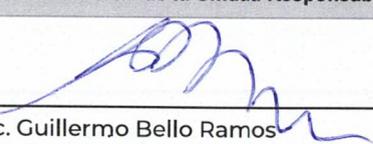
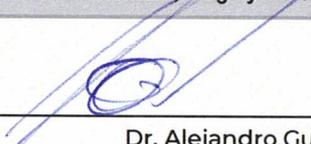
Reporte al mes de Septiembre de 2024

CDC.K.E.044.Y Atención a Controversias Médicas																			
[11] Proporción de asuntos de inconformidad resueltos en relación con los presentados en el periodo.																			
Nombre del PP o AI al que pertenece:		CDC.K.E.044.Y Atención a Controversias Médicas																	
UR responsable del indicador:		Comisión de Arbitraje Médico																	
Dependencia o entidad responsable:		Comisión de Arbitraje Médico																	
Beneficiario:												Nivel del objetivo del PP que mide:							
		Gobierno																	
Características del Indicador																			
Fórmula :		(Asuntos de inconformidad resueltos en el ejercicio/Asuntos de inconformidad presentados en el ejercicio)*100																	
Tipo fórmula:		Otras proporciones		Frecuencia:		Trimestral		Dimensión:		Eficacia		Sentido:		Constante		Tipo:		Gestion	
Asuntos de inconformidad resueltos en el ejercicio (44946)							Asuntos de inconformidad presentados en el ejercicio (44947)												
Unidad de medida:		Asuntos		Tipo acumulado:		SUMATORIA		Unidad de medida:		Asuntos		Tipo acumulado:		SUMATORIA					
Metas del Indicador																			
Meta Programada																			
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL						
44946	0.00	0.00	238.00	0.00	0.00	237.00	0.00	0.00	238.00	0.00	0.00	237.00	950.00						
44947	0.00	0.00	252.00	0.00	0.00	252.00	0.00	0.00	252.00	0.00	0.00	252.00	1,008.00						
Resultado	0.00	0.00	94.44	0.00	0.00	94.05	0.00	0.00	94.44	0.00	0.00	94.05	94.25						
Meta Realizada																			
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL						
44946	0.00	0.00	276.00	0.00	0.00	270.00	0.00	0.00	277.00	0.00	0.00	0.00	823.00						
44947	0.00	0.00	288.00	0.00	0.00	286.00	0.00	0.00	288.00	0.00	0.00	0.00	862.00						
Resultado	0.00	0.00	95.83	0.00	0.00	94.41	0.00	0.00	96.18	0.00	0.00	0.00	95.48						
Avances del Indicador																			
Avance en el mes:						96.18		Avance al mes:						95.48					
Programado en el mes:						94.44		Programado al mes:						94.31					
% de cumplimiento:						101.84		% de cumplimiento:						101.24					

Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes		
	Justificación	Adjunto
Marzo	Los indicadores son ascendentes porque rebasamos la meta trimestral.	NO
Junio	Los indicadores son ascendentes porque rebasamos la meta trimestral.	NO
Septiembre	Durante el periodo establecido, se logró resolver un alto porcentaje (96.18%) de los asuntos recibidos, lo que refleja el compromiso y la eficiencia del departamento en alcanzar objetivos.	NO

CDC.K.E.044.Y Atención a Controversias Médicas																			
[12] Proporción de quejas concluidas por conciliación con respecto al total de quejas concluidas.																			
Nombre del PP o AI al que pertenece:		CDC.K.E.044.Y Atención a Controversias Médicas																	
UR responsable del indicador:		Comisión de Arbitraje Médico																	
Dependencia o entidad responsable:		Comisión de Arbitraje Médico																	
										Nivel del objetivo del PP que mide:									
Beneficiario:		Gobierno																	
Características del Indicador																			
Fórmula :		(Total de quejas concluidas por conciliación/Total de quejas concluidas en audiencia)*100																	
Tipo fórmula:		Otras proporciones		Frecuencia:		Trimestral		Dimensión:		Eficacia		Sentido:		Constante		Tipo:		Gestion	
Total de quejas concluidas por conciliación (44948)							Total de quejas concluidas en audiencia (44949)												
Unidad de medida:		Quejas		Tipo acumulado:		SUMATORIA		Unidad de medida:		Quejas		Tipo acumulado:		SUMATORIA					
Metas del Indicador																			
Meta Programada																			
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL						
44948	0.00	0.00	9.00	0.00	0.00	9.00	0.00	0.00	9.00	0.00	0.00	9.00	36.00						
44949	0.00	0.00	15.00	0.00	0.00	15.00	0.00	0.00	15.00	0.00	0.00	15.00	60.00						
Resultado	0.00	0.00	60.00	0.00	0.00	60.00	0.00	0.00	60.00	0.00	0.00	60.00	60.00						
Meta Realizada																			
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL						
44948	0.00	0.00	5.00	0.00	0.00	4.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	10.00						
44949	0.00	0.00	8.00	0.00	0.00	9.00	0.00	0.00	6.00	0.00	0.00	0.00	23.00						
Resultado	0.00	0.00	62.50	0.00	0.00	44.44	0.00	0.00	16.67	0.00	0.00	0.00	43.48						
Avances del Indicador																			
Avance en el mes:						16.67		Avance al mes:						43.48					
Programado en el mes:						60.00		Programado al mes:						60.00					
% de cumplimiento:						27.78		% de cumplimiento:						72.47					

Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes		
	Justificación	Adjunto
Marzo	El número de audiencias dependen de los expedientes turnados por el departamento de Orientación y Quejas, mismos que son tramitados de acuerdo al procedimiento. En relación a las quejas conciliadas en las audiencias, depende de las voluntad de las partes.	NO
Junio	El numero de audiencias celebradas en el Departamento de Conciliación dependen de que se cuenten con los elementos juridicos para llevarlas a cabo como expedientes clinicos. Contestación a la queja, acreditaciones profesionales etc, asi como en el caso de hospitales publicos y de acuerdo a los convenios de colaboración Interinstitucional que manejan plazos de contestación de entre 50 y 70 dias habiles. no obstante a esto los usuarios que acuden a la CODAMEVER son atendidos por especialistas que de forma gratuita y con imparcialidad, logran la Conciliación resuelven su controversia y depende enteramente de la voluntad de las partes.	NO
Septiembre	El numero de audiencias celebradas en el Departamento de Conciliación dependen de que se cuenten con los elementos juridicos para llevarlas a cabo como expedientes clinicos, contestación a la queja, acreditaciones profesionales etc, asi como en el caso de hospitales públicos y de acuerdo a los convenios de colaboración Interinstitucional que manejan plazos de contestación de entre 50 y 70 dias habiles. No obstante a esto los usuarios que acuden a la CODAMEVER son atendidos por especialistas que de forma gratuita y con imparcialidad, logran la Conciliación resuelven su controversia y depende enteramente de la voluntad de las partes.	NO

Responsables de la información	
Nombre, cargo y firma del Responsable del Indicador	Nombre, cargo y firma del Titular de la Unidad Responsable
 Dr. Alejandro Gutiérrez Fentanes Subcomisionado Médico	 Lic. Guillermo Bello Ramos Subdirector Administrativo
Nombre, cargo y firma del Enlace Institucional	Nombre, cargo y firma del Titular de la dependencia o Entidad
 Dr. Alejandro Gutiérrez Fentanes Subcomisionado Médico	 Dra. Angélica Serrano Romero Comisionada de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz



Reporte al mes de Septiembre de 2024

CDC.K.E.047.Y Elaboración de Dictámenes y Arbitrajes Médicos																			
[11] Proporción de dictámenes emitidos en tiempo estándar con respecto al total de dictámenes emitidos																			
Nombre del PP o AI al que pertenece:		CDC.K.E.047.Y Elaboración de Dictámenes y Arbitrajes Médicos																	
UR responsable del indicador:		Comisión de Arbitraje Médico																	
Dependencia o entidad responsable:		Comisión de Arbitraje Médico																	
Beneficiario:		Gobierno										Nivel del objetivo del PP que mide:							
Características del Indicador																			
Fórmula :		(Dictámenes concluidos en el tiempo estándar establecido/Total de dictámenes emitidos en el periodo)*100																	
Tipo fórmula:		Otras proporciones		Frecuencia:		Trimestral		Dimensión:		Eficacia		Sentido:		Constante		Tipo:		Gestion	
Dictámenes concluidos en el tiempo estándar establecido (44950)							Total de dictámenes emitidos en el periodo (44951)												
Unidad de medida:		Dictámenes		Tipo acumulado:		SUMATORIA		Unidad de medida:		Dictámenes		Tipo acumulado:		SUMATORIA					
Metas del Indicador																			
Meta Programada																			
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL						
44950	0.00	0.00	7.00	0.00	0.00	8.00	0.00	0.00	6.00	0.00	0.00	5.00	26.00						
44951	0.00	0.00	9.00	0.00	0.00	9.00	0.00	0.00	6.00	0.00	0.00	6.00	30.00						
Resultado	0.00	0.00	77.78	0.00	0.00	88.89	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	83.33	86.67						
Meta Realizada																			
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL						
44950	0.00	0.00	10.00	0.00	0.00	9.00	0.00	0.00	4.00	0.00	0.00	0.00	23.00						
44951	0.00	0.00	10.00	0.00	0.00	9.00	0.00	0.00	4.00	0.00	0.00	0.00	23.00						
Resultado	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00						
Avances del Indicador																			
Avance en el mes:		100.00						Avance al mes:		100.00									
Programado en el mes:		100.00						Programado al mes:		87.50									
% de cumplimiento:		100.00						% de cumplimiento:		114.29									

Reporte al mes de Septiembre de 2024

Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes		
	Justificación	Adjunto
Marzo	Se trataron de solicitudes cuyos hechos corresponden a las especialidades médicas con que se cuenta en la plantilla de personal, por lo que, al no requerir asesorías, se emitieron más.	NO
Junio	Se emitió Opinión Técnica y Recomendaciones en materia de Atención de Embarazo en Adolescentes	NO
Septiembre	Se alcanzó la meta programada.	NO

Reporte al mes de Septiembre de 2024

CDC.K.E.047.Y Elaboración de Dictámenes y Arbitrajes Médicos														
[I2] Proporción de arbitrajes médicos concluidos dentro del tiempo estándar														
Nombre del PP o AI al que pertenece:		CDC.K.E.047.Y Elaboración de Dictámenes y Arbitrajes Médicos												
UR responsable del indicador:		Comisión de Arbitraje Médico												
Dependencia o entidad responsable:		Comisión de Arbitraje Médico												
Beneficiario:		Gobierno										Nivel del objetivo del PP que mide:		
Características del Indicador														
Fórmula :		$(\text{Arbitrajes concluidos en tiempo estándar} / \text{Total de arbitrajes emitidos durante el periodo}) * 100$												
Tipo fórmula:		Otras proporciones	Frecuencia:		Semestral	Dimensión:		Eficacia	Sentido:		Constante	Tipo:		Gestion
Arbitrajes concluidos en tiempo estándar (44952)						Total de arbitrajes emitidos durante el periodo (44953)								
Unidad de medida:		Arbitrajes	Tipo acumulado:		SUMATORIA	Unidad de medida:		Arbitrajes	Tipo acumulado:		SUMATORIA			
Metas del Indicador														
Meta Programada														
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL	
44952	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00	5.00	
44953	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00	6.00	
Resultado	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	66.67	83.33	
Meta Realizada														
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL	
44952	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00	
44953	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4.00	
Resultado	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	75.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	75.00	
Avances del Indicador														
Avance en el mes:						0.00	Avance al mes:						75.00	
Programado en el mes:						0.00	Programado al mes:						100.00	
% de cumplimiento:						0.00	% de cumplimiento:						75.00	

Reporte al mes de Septiembre de 2024

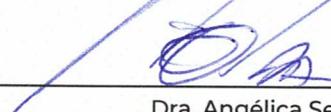
Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes		
	Justificación	Adjunto
Junio	Se sustanció un arbitraje más en atención a un Juicio de Amparo	NO

Reporte al mes de Septiembre de 2024

CDC.K.E.047.Y Elaboración de Dictámenes y Arbitrajes Médicos														
[13] Proporción de pláticas de fomento a la salud realizadas														
Nombre del PP o AI al que pertenece:		CDC.K.E.047.Y Elaboración de Dictámenes y Arbitrajes Médicos												
UR responsable del indicador:		Comisión de Arbitraje Médico												
Dependencia o entidad responsable:		Comisión de Arbitraje Médico												
Beneficiario:		Gobierno										Nivel del objetivo del PP que mide:		
Características del Indicador														
Fórmula :		(Pláticas de fomento a la salud realizadas/Pláticas de fomento a la salud proyectadas)*100												
Tipo fórmula:		Otras proporciones	Frecuencia:		Mensual	Dimensión:		Eficacia	Sentido:		Ascendente	Tipo:		Gestion
Pláticas de fomento a la salud realizadas (47227)						Pláticas de fomento a la salud proyectadas (47228)								
Unidad de medida:		Pláticas	Tipo acumulado:		SUMATORIA	Unidad de medida:		Pláticas	Tipo acumulado:		SUMATORIA			
Metas del Indicador														
Meta Programada														
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL	
47227	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	48.00	
47228	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	48.00	
Resultado	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	
Meta Realizada														
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL	
47227	3.00	2.00	5.00	7.00	5.00	4.00	5.00	4.00	4.00	0.00	0.00	0.00	39.00	
47228	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	0.00	0.00	0.00	36.00	
Resultado	75.00	50.00	125.00	175.00	125.00	100.00	125.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	108.33	
Avances del Indicador														
Avance en el mes:		100.00					Avance al mes:		108.33					
Programado en el mes:		100.00					Programado al mes:		100.00					
% de cumplimiento:		100.00					% de cumplimiento:		108.33					

Reporte al mes de Septiembre de 2024

Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes		
	Justificación	Adjunto
Enero	Se realizaron tres, debido a que la Comisión ofertó las temáticas de las capacitaciones, y los hospitales están en cursos de actualización y los estudiantes están en regreso a clases.	NO
Febrero	El área no envió justificación.	NO
Marzo	Se incrementaron por solicitud de los Hospitales	NO
Abril	Este mes se realizaron 7 pláticas revasando la meta debido a que se han estado impartiendo las capacitaciones al cuerpo médico, cuerpo de enfermeros del Hospital de Alta Especialidad de Veracruz, así como a distintas Universidades.	NO
Mayo	Este mes se realizaron 5 pláticas revasando la meta debido a que los distintos Hospitales de SESVER han estado solicitando las distintas temáticas de las capacitaciones que ofrece la CODAMEVER para el personal que labora dentro de estos.	NO
Junio	Este mes se realizaron 4 capacitaciones para los distintos Hospitales de SESVER, con esto cumpliendo así la meta establecida.	NO
Julio	El área no envió justificación.	NO

Responsables de la información	
Nombre, cargo y firma del Responsable del Indicador	Nombre, cargo y firma del Titular de la Unidad Responsable
 Dr. Alejandro Gutiérrez Fentanes Subcomisionado Médico	 Lic. Guillermo Bello Ramos Subdirector Administrativo
Nombre, cargo y firma del Enlace Institucional	Nombre, cargo y firma del Titular de la dependencia o Entidad
 Dr. Alejandro Gutiérrez Fentanes Subcomisionado Médico	 Dra. Angélica Serrano Romero Comisionada de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz