

TÍTULO			NOMBRE CORTO		DESCRIPCIÓN						
Indicadores de interés público			LTAIPVIL15V		La información relativa a los indicadores que valoren						
Tabla Campos											
Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Objetivo institucional (Redactados con perspectiva de género)	Nombre del(os) indicador(es) de gestión	Definición del indicador de gestión	Metas programadas	Avance de las metas al periodo que se informa	Sentido del indicador (catálogo)	Fuente de información que alimenta al indicador	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Fecha de actualización
2024	01/07/2024	30/09/2024	Atender a las(os) usuarios de los Servicios de Salud que presentan inconformidades contra los prestadores del servicio de salud	Asuntos de inconformidad resueltos	Determinar la proporción de asuntos de inconformidad concluidos con respecto al total de asuntos de inconformidad recibidos en el periodo	950	823	Ascendente	Expedientes contenidos en el archivo de los Departamentos de Orientación y Quejas, y Conciliación.- Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	Departamento de Conciliación	09/10/2024
2024	01/07/2024	30/09/2024	Atender a las(os) usuarios de los Servicios de Salud que presentan inconformidades contra los prestadores del servicio de salud	Asuntos de inconformidad presentados en el periodo	Determinar la proporción de asuntos de inconformidad concluidos con respecto al total de asuntos de inconformidad recibidos en el periodo	1008	862	Ascendente	Expedientes contenidos en el archivo de los Departamentos de Orientación y Quejas, y Conciliación.- Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	Departamento de Conciliación	09/10/2024
2024	01/07/2024	30/09/2024	Atender a las(os) usuarios de los Servicios de Salud que presentan inconformidades contra los prestadores del servicio de salud	Quejas concluidas por conciliación	Determina la proporción de quejas concluidas por conciliación con respecto al total de quejas concluidas que pudieron ser resueltas a través de distintas modalidades en la audiencia de conciliación	35	10	Ascendente	Expedientes contenidos en el archivo de los Departamentos de Orientación y Quejas, y Conciliación.- Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	Departamento de Conciliación	09/10/2024
2024	01/07/2024	30/09/2024	Atender a las(os) usuarios de los Servicios de Salud que presentan inconformidades contra los prestadores del servicio de salud	Quejas concluidas en audiencia	Determina la proporción de quejas concluidas por conciliación con respecto al total de quejas concluidas que pudieron ser resueltas a través de distintas modalidades en la audiencia de conciliación	60	23	Ascendente	Expedientes contenidos en el archivo de los Departamentos de Orientación y Quejas, y Conciliación.- Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	Departamento de Conciliación	09/10/2024
2024	01/07/2024	30/09/2024	Atender a las(os) usuarios de los Servicios de Salud que presentan inconformidades contra los prestadores del servicio de salud	Dictámenes concluidos en el tiempo estándar establecido	Representa la proporción de dictámenes emitidos en el tiempo estándar de 150 días hábiles, respecto al total de dictámenes emitidos en el periodo	26	23	Ascendente	Expedientes contenidos en el archivo del Departamento de Arbitraje y Dictámenes de la-Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	Departamento de Arbitraje y Dictamen	09/10/2024
2024	01/07/2024	30/09/2024	Atender a las(os) usuarios de los Servicios de Salud que presentan inconformidades contra los prestadores del servicio de salud	Total de dictámenes emitidos en el periodo	Representa la proporción de dictámenes emitidos en el tiempo estándar de 150 días hábiles, respecto al total de dictámenes emitidos en el periodo	30	23	Ascendente	Expedientes contenidos en el archivo del Departamento de Arbitraje y Dictámenes de la-Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	Departamento de Arbitraje y Dictamen	09/10/2024
2024	01/07/2024	30/09/2024	Atender a las(os) usuarios de los Servicios de Salud que presentan inconformidades contra los prestadores del servicio de salud	Proporción de arbitrajes médicos concluidos dentro del tiempo estándar	Arbitrajes concluidos en tiempo estándar	5	3	Ascendente	Expedientes contenidos en el archivo del Departamento de Arbitraje y Dictámenes de la-Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	Departamento de Arbitraje y Dictamen	09/10/2024
2024	01/07/2024	30/09/2024	Atender a las(os) usuarios de los Servicios de Salud que presentan inconformidades contra los prestadores del servicio de salud	Proporción de arbitrajes médicos concluidos dentro del tiempo estándar	Total de arbitrajes emitidos durante el periodo	6	4	Ascendente	Expedientes contenidos en el archivo del Departamento de Arbitraje y Dictámenes de la-Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz	Departamento de Arbitraje y Dictamen	09/10/2024
2024	01/07/2024	30/09/2024	Atender a las(os) usuarios de los Servicios de Salud que presentan inconformidades contra los prestadores del servicio de salud	Proporción de pláticas de fomento a la salud realizadas	Pláticas de fomento a la salud realizadas	48	39	Ascendente	Expedientes contenidos en el archivo del Departamento de Arbitraje y Dictámenes de la-Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz		09/10/2024
2024	01/07/2024	30/09/2024	Atender a las(os) usuarios de los Servicios de Salud que presentan inconformidades contra los prestadores del servicio de salud	Proporción de pláticas de fomento a la salud realizadas	Pláticas de fomento a la salud proyectadas	48	36	Ascendente	Expedientes contenidos en el archivo del Departamento de Arbitraje y Dictámenes de la-Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz		09/10/2024
2024	01/07/2024	30/09/2024	Proporcionar información pública a las personas que la solicitan, conforme a lo establecido en la Ley de la materia	Solicitudes de información respondidas	Permite conocer las solicitudes de información pública respondidas por la Unidad de Transparencia, de acuerdo a los términos establecidos en Ley	10	9	Ascendente	Informes y registros administrativos de la-Unidad de Transparencia de la Dependencia o Entidad	Unidad de Transparencia	09/10/2024
2024	01/07/2024	30/09/2024	Proporcionar información pública a las personas que la solicitan, conforme a lo establecido en la Ley de la materia	Solicitudes de información recibidas	Permite conocer las solicitudes de información pública respondidas por la Unidad de Transparencia, de acuerdo a los términos establecidos en Ley	10	9	Ascendente	Informes y registros administrativos de la-Unidad de Transparencia de la Dependencia o Entidad	Unidad de Transparencia	09/10/2024

2024	01/07/2024	30/09/2024	Proporcionar información pública a las personas que la solicitan, conforme a lo establecido en la Ley de la materia	Recursos de revisión interpuestos	Permite conocer las solicitudes de información pública respondidas por la Unidad de Transparencia, de acuerdo a los términos establecidos en Ley	10	0	Descendente	Informes y registros administrativos de la-Unidad de Transparencia de la Dependencia o Entidad	Unidad de Transparencia	09/10/2024
2024	01/07/2024	30/09/2024	Proporcionar información pública a las personas que la solicitan, conforme a lo establecido en la Ley de la materia	Solicitudes de información respondidas	Permite conocer las solicitudes de información pública respondidas por la Unidad de Transparencia, de acuerdo a los términos establecidos en Ley	10	9	Descendente	Informes y registros administrativos de la-Unidad de Transparencia de la Dependencia o Entidad	Unidad de Transparencia	09/10/2024
2024	01/07/2024	30/09/2024	Proporcionar información pública a las personas que la solicitan, conforme a lo establecido en la Ley de la materia	Recursos de revisión confirmados	Detalla los recursos de revisión confirmados por el IVAI respecto de los interpuestos por los solicitantes de información pública	6	0	Descendente	Informes y registros administrativos de la-Unidad de Transparencia de la Dependencia o Entidad	Unidad de Transparencia	09/10/2024
2024	01/07/2024	30/09/2024	Proporcionar información pública a las personas que la solicitan, conforme a lo establecido en la Ley de la materia	Recursos de revisión interpuestos	Detalla los recursos de revisión confirmados por el IVAI respecto de los interpuestos por los solicitantes de información pública	6	0	Descendente	Informes y registros administrativos de la-Unidad de Transparencia de la Dependencia o Entidad	Unidad de Transparencia	09/10/2024
2024	01/07/2024	30/09/2024	Proporcionar información pública a las personas que la solicitan, conforme a lo establecido en la Ley de la materia	Cursos de capacitación en materia de Acceso a la Información impartidos	Mide los cursos de capacitación otorgados a los titulares y personal de las Unidades de Transparencia respecto de los programados en materia de Acceso a la Información programados, en colaboración con el Instituto Veracruzano de la mujer	8	4	Ascendente	Informes y registros administrativos de la-Unidad de Transparencia de la Dependencia o Entidad.	Unidad de Transparencia	09/10/2024
2024	01/07/2024	30/09/2024	Proporcionar información pública a las personas que la solicitan, conforme a lo establecido en la Ley de la materia	Cursos de capacitación en materia de Acceso a la Información programados	Mide los cursos de capacitación otorgados a los titulares y personal de las Unidades de Transparencia respecto de los programados en materia de Acceso a la Información programados, en colaboración con el Instituto Veracruzano de la mujer	8	6	Ascendente	Informes y registros administrativos de la-Unidad de Transparencia de la Dependencia o Entidad.	Unidad de Transparencia	09/10/2024
2024	01/07/2024	30/09/2024	Proporcionar información pública a las personas que la solicitan, conforme a lo establecido en la Ley de la materia	Sumatoria de días para responder	Permite conocer el tiempo promedio que una dependencia o entidad emplea para responder una solicitud de información pública, midiendo así los procesos de gestión interna así como la eficiencia en la disponibilidad de la información.	100	30	Descendente	Informes y registros de control de días utilizados para responder cada solicitud, guardados en la-Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública de la Dependencia y/o Entidad	Unidad de Transparencia	09/10/2024
2024	01/07/2024	30/09/2024	Proporcionar información pública a las personas que la solicitan, conforme a lo establecido en la Ley de la materia	Total de solicitudes respondidas	Permite conocer el tiempo promedio que una dependencia o entidad emplea para responder una solicitud de información pública, midiendo así los procesos de gestión interna así como la eficiencia en la disponibilidad de la información.	10	9	Descendente	Informes y registros de control de días utilizados para responder cada solicitud, guardados en la-Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública de la Dependencia y/o Entidad	Unidad de Transparencia	09/10/2024
2024	01/07/2024	30/09/2024	Proporcionar información pública a las personas que la solicitan, conforme a lo establecido en la Ley de la materia	Total de Obligaciones de Transparencia actualizadas	El indicador presenta el porcentaje de cumplimiento de los procesos de actualización de las Obligaciones Generales y Específicas asignadas a la Dependencia en materia de transparencia y rendición de cuentas en el SIPOT, en tanto	48	48	Ascendente	Reporte de cumplimiento de obligaciones emitido por IVAI. Acuses de captura emitidos por el SIPOT, Informes o registros relativos a la actualización de las obligaciones, y/o-Documentos Administrativos a resguardo de la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública de la Dependencia y/o Entidad.	Unidad de Transparencia	09/10/2024
2024	01/07/2024	30/09/2024	Proporcionar información pública a las personas que la solicitan, conforme a lo establecido en la Ley de la materia	Total de Obligaciones de Transparencia programadas	El indicador presenta el porcentaje de cumplimiento de los procesos de actualización de las Obligaciones Generales y Específicas asignadas a la Dependencia en materia de transparencia y rendición de cuentas en el SIPOT, en tanto	48	48	Ascendente	Reporte de cumplimiento de obligaciones emitido por IVAI. Acuses de captura emitidos por el SIPOT, Informes o registros relativos a la actualización de las obligaciones, y/o-Documentos Administrativos a resguardo de la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública de la Dependencia y/o Entidad.	Unidad de Transparencia	09/10/2024

2024	01/07/2024	30/09/2024	Instrumentar acciones al interior de la dependencia o entidad, para promover la Igualdad de Género y la prevención de la violencia de género	Acciones de Transversalización de la Perspectiva de Género realizadas	Expresa el porcentaje de las acciones sustantivas de la Unidad de Género (UdG) para Transversalizar la Perspectiva de Género (PG) al interior de la Dependencia o Entidad, conforme a lo considerado en su Programa Anual de Trabajo para la Igualdad	8	6	Ascendente	Normatividad Institucional con PG publicada o difundida, Evidencia de participación de la UdG en los procesos del Ciclo Presupuestario-(Planeación, Programación, Presupuestación) al interior de la Dependencia o Entidad.	Unidad de Género	09/10/2024
2024	01/07/2024	30/09/2024	Instrumentar acciones al interior de la dependencia o entidad, para promover la Igualdad de Género y la prevención de la violencia de género	Acciones de Transversalización de la Perspectiva de Género programadas	Expresa el porcentaje de las acciones sustantivas de la Unidad de Género (UdG) para Transversalizar la Perspectiva de Género (PG) al interior de la Dependencia o Entidad, conforme a lo considerado en su Programa Anual de Trabajo para la Igualdad	8	6	Ascendente	Normatividad Institucional con PG publicada o difundida, Evidencia de participación de la UdG en los procesos del Ciclo Presupuestario-(Planeación, Programación, Presupuestación) al interior de la Dependencia o Entidad.	Unidad de Género	09/10/2024
2024	01/07/2024	30/09/2024	Instrumentar acciones al interior de la dependencia o entidad, para promover la Igualdad de Género y la prevención de la violencia de género	Eventos de sensibilización y formación para promover la IG y la No Violencia realizados	Expresa el porcentaje de eventos de sensibilización y formación realizados al interior de la Dependencia o Entidad para promover la IG y la Prevención de la Violencia, apegados al PAT para la Igualdad y No Violencia(PATINV) de la Unidad de Género	18	12	Ascendente	Oficios ante su dependencia o invitaciones a asistir a las actividades programadas, listas de asistencias del personal adscrito a su Dependencia o Entidad,-memoria fotográfica, reportes trimestrales al IVM, etc.	Unidad de Género	09/10/2024
2024	01/07/2024	30/09/2024	Instrumentar acciones al interior de la dependencia o entidad, para promover la Igualdad de Género y la prevención de la violencia de género	Eventos de sensibilización y formación para promover la IG y la No Violencia programados	Expresa el porcentaje de eventos de sensibilización y formación realizados al interior de la Dependencia o Entidad para promover la IG y la Prevención de la Violencia, apegados al PAT para la Igualdad y No Violencia(PATINV) de la Unidad de Género	18	12	Ascendente	Programa Anual de Trabajo para la Igualdad y No Violencia,-de la Unidad de Género (UdG).	Unidad de Género	09/10/2024
2024	01/07/2024	30/09/2024	Instrumentar acciones al interior de la dependencia o entidad, para promover la Igualdad de Género y la prevención de la violencia de género	Servidoras públicas asistentes a eventos de sensibilización y formación	Expresa el porcentaje de servidoras públicas que asisten a la sensibilización y eventos de formación (conferencias, pláticas de sensibilización, seminarios, talleres, estrategia cero tolerancia) que realiza la titular de la Unidad de Género (UdG)	7	6	Ascendente	Listas de asistencia del personal adscrito a su Dependencia o Entidad, evaluaciones o pre-post test,-memoria fotográfica, reportes trimestrales al IVM, etc	Unidad de Género	09/10/2024
2024	01/07/2024	30/09/2024	Instrumentar acciones al interior de la dependencia o entidad, para promover la Igualdad de Género y la prevención de la violencia de género	Servidoras públicas programadas que laboran en la dependencia o entidad en el trimestre	Expresa el porcentaje de servidoras públicas que asisten a la sensibilización y eventos de formación (conferencias, pláticas de sensibilización, seminarios, talleres, estrategia cero tolerancia) que realiza la titular de la Unidad de Género (UdG)	7	6	Ascendente	Plantilla laboral autorizada solicitada a Recursos Humanos de las servidoras públicas en el área programada seleccionada en el trimestre,-de la dependencia o entidad a la que la Unidad de Género (UdG) está adscrita. Incluir personal eventual del área programada	Unidad de Género	09/10/2024
2024	01/07/2024	30/09/2024	Instrumentar acciones al interior de la dependencia o entidad, para promover la Igualdad de Género y la prevención de la violencia de género	Servidores públicos asistentes a eventos de sensibilización y formación	Expresa el porcentaje de servidoras públicas que asisten a la sensibilización y eventos de formación (conferencias, pláticas de sensibilización, seminarios, talleres, estrategia cero tolerancia) que realiza la titular de la Unidad de Género (UdG)	17	13	Ascendente	Listas de asistencias del personal adscrito a su Dependencia o Entidad, evaluaciones o pre-post test,-memoria fotográfica, reportes trimestrales al IVM, etc.	Unidad de Género	09/10/2024
2024	01/07/2024	30/09/2024	Instrumentar acciones al interior de la dependencia o entidad, para promover la Igualdad de Género y la prevención de la violencia de género	Servidores públicos programados que laboran en la dependencia o entidad en el trimestre	Expresa el porcentaje de servidoras públicas que asisten a la sensibilización y eventos de formación (conferencias, pláticas de sensibilización, seminarios, talleres, estrategia cero tolerancia) que realiza la titular de la Unidad de Género (UdG)	17	13	Ascendente	Plantilla laboral autorizada solicitada a Recursos Humanos de los servidores públicos en el área programada seleccionada en el trimestre,-de la dependencia o entidad a la que la Unidad de Género (UdG) está adscrita. Incluir personal eventual del área programada	Unidad de Género	09/10/2024
2024	01/07/2024	30/09/2024	Instrumentar acciones al interior de la dependencia o entidad, para promover la Igualdad de Género y la prevención de la violencia de género	Servidoras públicas con PSHSYAS	Expresa el porcentaje de servidoras y servidores públicos que cumplen con el programa de prevención y sensibilización del hostigamiento sexual y acoso sexual (PSHSYAS), programado en el programa anual de trabajo para la igualdad y no violencia	7	6	Ascendente	Listas de asistencias desagregado por sexo y edad del personal adscrito a su dependencia o entidad, evaluaciones o pre-pos test,-memoria fotográfica, reportes trimestrales al IVM, etc.	Unidad de Género	09/10/2024

2024	01/07/2024	30/09/2024	Instrumentar acciones al interior de la dependencia o entidad, para promover la Igualdad de Género y la prevención de la violencia de género	Servidores públicos con PSHSYAS	Expresa el porcentaje de servidoras y servidores públicos que cumplen con el programa de prevención y sensibilización del hostigamiento sexual y acoso sexual (PSHSYAS), programado en el programa anual de trabajo para la igualdad y no violencia	17	13	Ascendente	Listas de asistencias desagregado por sexo y edad del personal adscrito a su dependencia o entidad, evaluaciones o pre-pos test,-memoria fotográfica, reportes trimestrales al IVM, etc	Unidad de Género	09/10/2024
2024	01/07/2024	30/09/2024	Instrumentar acciones al interior de la dependencia o entidad, para promover la Igualdad de Género y la prevención de la violencia de género	Total del personal en puesto de responsabilidad	Expresa el porcentaje de servidoras y servidores públicos que cumplen con el programa de prevención y sensibilización del hostigamiento sexual y acoso sexual (PSHSYAS), programado en el programa anual de trabajo para la igualdad y no violencia	7	6	Ascendente	Plantilla laboral trimestral de las personas servidoras públicas en la dependencia o entidad a la-que la Unidad de Género (UdG) está adscrita. Incluir personal eventual	Unidad de Género	09/10/2024
2024	01/07/2024	30/09/2024	Instrumentar acciones al interior de la dependencia o entidad, para promover la Igualdad de Género y la prevención de la violencia de género	Personas en puesto de responsabilidad, asistentes en acciones y eventos realizados	Expresa el porcentaje de personas servidoras públicas en puesto de responsabilidad, participantes en acciones y eventos de formación para transversalizar la perspectiva de género conforme a lo considerado en su Programa Anual de Trabajo	2	2	Ascendente	Oficios de invitación al interior, listas de asistencia del personal adscrito a la Dependencia o Entidad, evaluaciones, memoria fotográfica,-minutas de trabajo, de las acciones eventos realizados, reportes trimestrales al Instituto Veracruzano de las Mujeres, etc.	Unidad de Género	09/10/2024
2024	01/07/2024	30/09/2024	Instrumentar acciones al interior de la dependencia o entidad, para promover la Igualdad de Género y la prevención de la violencia de género	Diagnóstico Institucional con Perspectiva de Género realizados	Expresa el porcentaje de diagnósticos institucionales con Perspectiva de Género (PG) realizados para incidir Igualdad y No Violencia al interior y en la entrega de programas, bienes o servicios de la Dependencia o Entidad	1	0	Ascendente	Diagnóstico realizado, incluyendo la documentación soporte-(cuestionarios diagnósticos, oficios o tarjeta donde solicitan informes administrativos al área correspondiente, así como los informes administrativos recibidos).	Unidad de Género	09/10/2024
2024	01/07/2024	30/09/2024	Instrumentar acciones al interior de la dependencia o entidad, para promover la Igualdad de Género y la prevención de la violencia de género	Diagnóstico Institucional con Perspectiva de Género programados	Expresa el porcentaje de diagnósticos institucionales con Perspectiva de Género (PG) realizados para incidir Igualdad y No Violencia al interior y en la entrega de programas, bienes o servicios de la Dependencia o Entidad	1	0	Ascendente	Programa Anual de Trabajo-de la Unidad de Género (UdG)	Unidad de Género	09/10/2024
2024	01/07/2024	30/09/2024	Instrumentar acciones al interior de la dependencia o entidad, para promover la Igualdad de Género y la prevención de la violencia de género	Mujeres en puestos de responsabilidad	Refleja la paridad en la participación de mujeres y hombres en puestos de responsabilidad al interior de la Dependencia o Entidad, donde el resultado cercano al 1 refleja la igualdad entre mujeres y hombres, mientras que el resultado menor o mayor	4	0	Ascendente	Plantilla laboral emitida por el área de Recursos Humanos-de la dependencia o entidad	Unidad de Género	09/10/2024
2024	01/07/2024	30/09/2024	Instrumentar acciones al interior de la dependencia o entidad, para promover la Igualdad de Género y la prevención de la violencia de género	Hombres en puestos de responsabilidad	Refleja la paridad en la participación de mujeres y hombres en puestos de responsabilidad al interior de la Dependencia o Entidad, donde el resultado cercano al 1 refleja la igualdad entre mujeres y hombres, mientras que el resultado menor o mayor	7	0	Ascendente	Plantilla laboral emitida por el área de Recursos Humanos-de la dependencia o entidad	Unidad de Género	09/10/2024