

CDC.K.E.044.Y Atención a Controversias Médicas

[1] Proporción de asuntos de inconformidad resueltos en relación con los presentados en el periodo.

Nombre del PP o AI al que pertenece:	CDC.K.E.044.Y Atención a Controversias Médicas		
UR responsable del indicador:	Comisión de Arbitraje Médico		
Dependencia o entidad responsable:	Comisión de Arbitraje Médico		
		Nivel del objetivo del PP que mide:	
Beneficiario:	Gobierno		

Características del Indicador

Fórmula :	(Asuntos de inconformidad resueltos en el ejercicio/Asuntos de inconformidad presentados en el ejercicio)*100									
Tipo fórmula:	Otras proporciones	Frecuencia:	Trimestral	Dimensión:	Eficacia	Sentido:	Constante	Tipo:	Gestion	
Asuntos de inconformidad resueltos en el ejercicio (44946)					Asuntos de inconformidad presentados en el ejercicio (44947)					
Unidad de medida:	Asuntos	Tipo acumulado:	SUMATORIA	Unidad de medida:	Asuntos	Tipo acumulado:	SUMATORIA			

Metas del Indicador

Meta Programada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
44946	0.00	0.00	238.00	0.00	0.00	237.00	0.00	0.00	238.00	0.00	0.00	237.00	950.00
44947	0.00	0.00	252.00	0.00	0.00	252.00	0.00	0.00	252.00	0.00	0.00	252.00	1,008.00
Resultado	0.00	0.00	94.44	0.00	0.00	94.05	0.00	0.00	94.44	0.00	0.00	94.05	94.25

Meta Realizada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
44946	0.00	0.00	276.00	0.00	0.00	270.00	0.00	0.00	277.00	0.00	0.00	298.00	1,121.00
44947	0.00	0.00	288.00	0.00	0.00	286.00	0.00	0.00	288.00	0.00	0.00	311.00	1,173.00
Resultado	0.00	0.00	95.83	0.00	0.00	94.41	0.00	0.00	96.18	0.00	0.00	95.82	95.57

Avances del Indicador

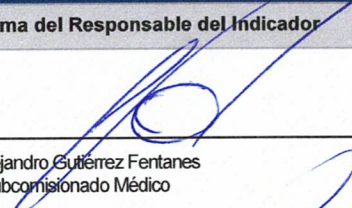

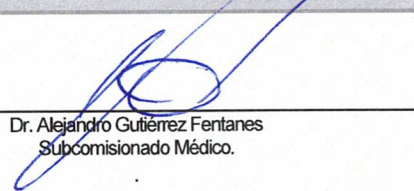
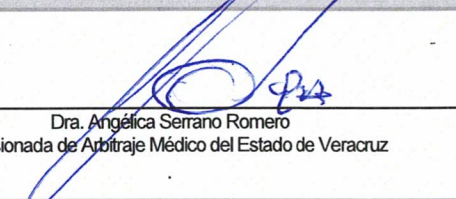
Avance en el mes:	95.82	Avance al mes:	95.57
Programado en el mes:	94.05	Programado al mes:	94.25
% de cumplimiento:	101.88	% de cumplimiento:	101.40

Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes		
	Justificación	Adjunto
Marzo	Los indicadores son ascendentes porque rebasamos la meta trimestral.	NO
Junio	Los indicadores son ascendentes porque rebasamos la meta trimestral.	NO
Septiembre	Durante el periodo establecido, se logró resolver un alto porcentaje (96.18%) de los asuntos recibidos, lo que refleja el compromiso y la eficiencia del departamento en alcanzar objetivos.	NO
DICIEMBRE	Durante el periodo establecido, se logró resolver un alto porcentaje (95.81%) de los asuntos recibidos, lo que refleja el compromiso y la eficiencia del departamento en alcanzar objetivos.	NO

CDC.K.E.044.Y Atención a Controversias Médicas													
[I2] Proporción de quejas concluidas por conciliación con respecto al total de quejas concluidas.													
Nombre del PP o AI al que pertenece:	CDC.K.E.044.Y Atención a Controversias Médicas												
UR responsable del indicador:	Comisión de Arbitraje Médico												
Dependencia o entidad responsable:	Comisión de Arbitraje Médico												
													Nivel del objetivo del PP que mide:
Beneficiario:	Gobierno												
Características del Indicador													
Fórmula :	(Total de quejas concluidas por conciliación/Total de quejas concluidas en audiencia)*100												
Tipo fórmula:	Otras proporciones	Frecuencia:	Trimestral	Dimensión:	Eficacia	Sentido:	Constante	Tipo:	Gestion				
Total de quejas concluidas por conciliación (44948)							Total de quejas concluidas en audiencia (44949)						
Unidad de medida:	Quejas	Tipo acumulado:	SUMATORIA	Unidad de medida:	Quejas	Tipo acumulado:	SUMATORIA						
Metas del Indicador													
Meta Programada													
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
44948	0.00	0.00	9.00	0.00	0.00	9.00	0.00	0.00	9.00	0.00	0.00	9.00	36.00
44949	0.00	0.00	15.00	0.00	0.00	15.00	0.00	0.00	15.00	0.00	0.00	15.00	60.00
Resultado	0.00	0.00	60.00	0.00	0.00	60.00	0.00	0.00	60.00	0.00	0.00	60.00	60.00
Meta Realizada													
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
44948	0.00	0.00	5.00	0.00	0.00	4.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	11.00
44949	0.00	0.00	8.00	0.00	0.00	9.00	0.00	0.00	6.00	0.00	0.00	3.00	26.00
Resultado	0.00	0.00	62.50	0.00	0.00	44.44	0.00	0.00	16.67	0.00	0.00	33.33	42.31
Avances del Indicador													
Avance en el mes:						33.33	Avance al mes:						42.31
Programado en el mes:						60.00	Programado al mes:						60.00
% de cumplimiento:						55.55	% de cumplimiento:						70.52

Reporte al mes de Diciembre de 2024

Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes		
	Justificación	Adjunto
Marzo	El número de audiencias dependen de los expedientes turnados por el departamento de Orientación y Quejas, mismos que son tramitados de acuerdo al procedimiento. En relación a las quejas conciliadas en las audiencias, depende de las voluntad de las partes.	NO
Junio	El numero de audiencias celebradas en el Departamento de Conciliación dependen de que se cuenten con los elementos jurídicos para llevarlas a cabo como expedientes clínicos. Contestación a la queja, acreditaciones profesionales etc, así como en el caso de hospitales públicos y de acuerdo a los convenios de colaboración Interinstitucional que manejan plazos de contestación de entre 50 y 70 días hábiles. no obstante a esto los usuarios que acuden a la CODAMEVER son atendidos por especialistas que de forma gratuita y con imparcialidad, logran la Conciliación resuelven su controversia y depende enteramente de la voluntad de las partes.	NO
Septiembre	El numero de audiencias celebradas en el Departamento de Conciliación dependen de que se cuenten con los elementos jurídicos para llevarlas a cabo como expedientes clínicos, contestación a la queja, acreditaciones profesionales etc, así como en el caso de hospitales públicos y de acuerdo a los convenios de colaboración Interinstitucional que manejan plazos de contestación de entre 50 y 70 días hábiles. No obstante a esto los usuarios que acuden a la CODAMEVER son atendidos por especialistas que de forma gratuita y con imparcialidad, logran la Conciliación resuelven su controversia y depende enteramente de la voluntad de las partes.	NO
DICIEMBRE	El número de audiencias celebradas en el Departamento de Conciliación dependen de que se cuenten con los elementos jurídicos para llevarlas a cabo como expedientes clínicos, contestación a la queja, acreditaciones profesionales etc, así como en el caso de hospitales públicos y de acuerdo a los convenios de colaboración Interinstitucional que manejan plazos de contestación de entre 50 y 70 días hábiles. No obstante a esto los usuarios que acuden a la CODAMEVER son atendidos por especialistas que de forma gratuita y con imparcialidad, logran la Conciliación resuelven su controversia y depende enteramente de la voluntad de las partes.	NO

Responsables de la información	
Nombre, cargo y firma del Responsable del Indicador	Nombre, cargo y firma del Titular de la Unidad Responsable
 Dr. Alejandro Gutiérrez Fentanes Subcomisionado Médico	 Lic. Guillermo Bello Ramos Subdirector Administrativo
Nombre, cargo y firma del Enlace Institucional	Nombre, cargo y firma del Titular de la dependencia o Entidad
 Dr. Alejandro Gutiérrez Fentanes Subcomisionado Médico.	 Dra. Angélica Serrano Romero Comisionada de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz

CDC.K.E.047.Y Elaboración de Dictámenes y Arbitrajes Médicos

[1] Proporción de dictámenes emitidos en tiempo estándar con respecto al total de dictámenes emitidos

Nombre del PP o AI al que pertenece:	CDC.K.E.047.Y Elaboración de Dictámenes y Arbitrajes Médicos		
UR responsable del indicador:	Comisión de Arbitraje Médico		
Dependencia o entidad responsable:	Comisión de Arbitraje Médico		
	Nivel del objetivo del PP que mide:		
Beneficiario:	Gobierno		

Características del Indicador

Fórmula :	(Dictámenes concluidos en el tiempo estándar establecido/Total de dictámenes emitidos en el periodo)*100										
Tipo fórmula:	Otras proporciones	Frecuencia:	Trimestral	Dimensión:	Eficacia	Sentido:	Constante	Tipo:	Gestion		
Dictámenes concluidos en el tiempo estándar establecido (44950)				Total de dictámenes emitidos en el periodo (44951)							
Unidad de medida:	Dictámenes	Tipo acumulado:	SUMATORIA	Unidad de medida:	Dictámenes	Tipo acumulado:	SUMATORIA				

Metas del Indicador

Meta Programada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
44950	0.00	0.00	7.00	0.00	0.00	8.00	0.00	0.00	6.00	0.00	0.00	5.00	26.00
44951	0.00	0.00	9.00	0.00	0.00	9.00	0.00	0.00	6.00	0.00	0.00	6.00	30.00
Resultado	0.00	0.00	77.78	0.00	0.00	88.89	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	83.33	86.67

Meta Realizada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
44950	0.00	0.00	10.00	0.00	0.00	9.00	0.00	0.00	4.00	0.00	0.00	2.00	25.00
44951	0.00	0.00	10.00	0.00	0.00	9.00	0.00	0.00	4.00	0.00	0.00	2.00	25.00
Resultado	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00	100.00

Avances del Indicador

Avance en el mes:	100.00	Avance al mes:	100.00
Programado en el mes:	83.33	Programado al mes:	86.67
% de cumplimiento:	120.00	% de cumplimiento:	115.38

Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes		
	Justificación	Adjunto
Marzo	Se trataron de solicitudes cuyos hechos corresponden a las especialidades médicas con que se cuenta en la plantilla de personal, por lo que, al no requerir asesorías, se emitieron más.	NO
Junio	Se emitió Opinión Técnica y Recomendaciones en materia de Atención de Embarazo en Adolescentes	NO
Septiembre	Se alcanzó la meta programada.	NO
DICIEMBRE	SE TRABAJÓ EN LA REVISIÓN DE UNA SOLICITUD DE DICTAMEN COMPUESTA POR 7 TOMOS, LO QUE HA LLEVADO TIEMPO AL TENER QUE REVISAR A DETALLE TODO EL ACTO MÉDICO QUE CORRESPONDE A UNA PACIENTE HOSPITALIZADA DURANTE SEIS MESES CON DIVERSAS CIRUGÍAS. AUNADO A ELLO SE CRUZÓ EL PERÍODO VACACIONAL DE INVIERNO.	NO

Reporte al mes de Diciembre de 2024

CDC. K.E.047.Y Elaboración de Dictámenes y Arbitrajes Médicos																			
[I2] Proporción de arbitrajes médicos concluidos dentro del tiempo estándar																			
Nombre del PP o AI al que pertenece:		CDC.K.E.047.Y Elaboración de Dictámenes y Arbitrajes Médicos																	
UR responsable del indicador:		Comisión de Arbitraje Médico																	
Dependencia o entidad responsable:		Comisión de Arbitraje Médico																	
												Nivel del objetivo del PP que mide:							
Beneficiario:		Gobierno																	
Características del Indicador																			
Fórmula :		(Arbitrajes concluidos en tiempo estándar/Total de arbitrajes emitidos durante el periodo)*100																	
Tipo fórmula:		Otras proporciones		Frecuencia:		Semestral		Dimensión:		Eficacia		Sentido:		Constante		Tipo:		Gestion	
Arbitrajes concluidos en tiempo estándar (44952)								Total de arbitrajes emitidos durante el periodo (44953)											
Unidad de medida:		Arbitrajes		Tipo acumulado:		SUMATORIA		Unidad de medida:		Arbitrajes		Tipo acumulado:		SUMATORIA					
Metas del Indicador																			
Meta Programada																			
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL						
44952	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00	5.00						
44953	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00	6.00						
Resultado	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	66.67	83.33						
Meta Realizada																			
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL						
44952	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00	5.00						
44953	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00	6.00						
Resultado	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	75.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	83.33						
Avances del Indicador																			
Avance en el mes:						100.00		Avance al mes:						83.33					
Programado en el mes:						66.67		Programado al mes:						83.33					
% de cumplimiento:						149.99		% de cumplimiento:						100.00					

Reporte al mes de Diciembre de 2024

Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes		
	Justificación	Adjunto
Junio	Se sustanció un arbitraje más en atención a un Juicio de Amparo	NO
DICIEMBRE	SE CUMPLIÓ CON LA META.	NO

Reporte al mes de Diciembre de 2024

CDC.K.E.047.Y Elaboración de Dictámenes y Arbitrajes Médicos
[13] Proporción de pláticas de fomento a la salud realizadas

Nombre del PP o AI al que pertenece:	CDC.K.E.047.Y Elaboración de Dictámenes y Arbitrajes Médicos		
UR responsable del indicador:	Comisión de Arbitraje Médico		
Dependencia o entidad responsable:	Comisión de Arbitraje Médico		
		Nivel del objetivo del PP que mide:	
Beneficiario:	Gobierno		

Características del Indicador

Fórmula :	(Pláticas de fomento a la salud realizadas/Pláticas de fomento a la salud proyectadas)*100									
Tipo fórmula:	Otras proporciones	Frecuencia:	Mensual	Dimensión:	Eficacia	Sentido:	Ascendente	Tipo:	Gestion	
Pláticas de fomento a la salud realizadas (47227)					Pláticas de fomento a la salud proyectadas (47228)					
Unidad de medida:	Pláticas	Tipo acumulado:	SUMATORIA	Unidad de medida:	Pláticas	Tipo acumulado:	SUMATORIA			

Metas del Indicador

Meta Programada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
47227	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	48.00
47228	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	48.00
Resultado	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

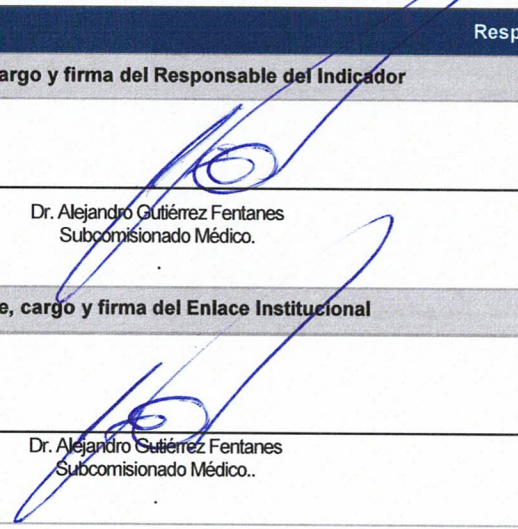

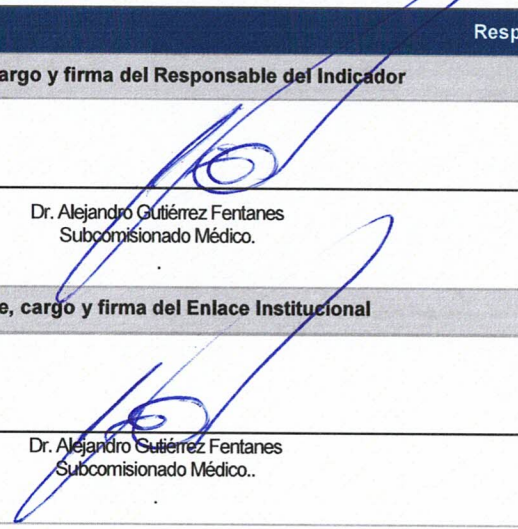

Meta Realizada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
47227	3.00	2.00	5.00	7.00	5.00	4.00	5.00	4.00	4.00	4.00	4.00	2.00	49.00
47228	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	48.00
Resultado	75.00	50.00	125.00	175.00	125.00	100.00	125.00	100.00	100.00	100.00	100.00	50.00	102.08

Avances del Indicador

Avance en el mes:	50.00	Avance al mes:	102.08
Programado en el mes:	100.00	Programado al mes:	100.00
% de cumplimiento:	50.00	% de cumplimiento:	102.08

Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes		
	Justificación	Adjunto
Enero	Se realizaron tres, debido a que la Comisión ofertó las temáticas de las capacitaciones, y los hospitales están en cursos de actualización y los estudiantes están en regreso a clases.	NO
Febrero	El área no envió justificación.	NO
Marzo	Se incrementaron por solicitud de los Hospitales	NO
Abril	Este mes se realizaron 7 pláticas revasando la meta debido a que se han estado impartiendo las capacitaciones al cuerpo médico, cuerpo de enfermeros del Hospital de Alta Especialidad de Veracruz, así como a distintas Universidades.	NO
Mayo	Este mes se realizaron 5 pláticas revasando la meta debido a que los distintos Hospitales de SESVER han estado solicitando las distintas temáticas de las capacitaciones que ofrece la CODAMEVER para el personal que labora dentro de estos.	NO
Junio	Este mes se realizaron 4 capacitaciones para los distintos Hospitales de SESVER, con esto cumpliendo así la meta establecida.	NO
Julio	El área no envió justificación.	NO
Octubre	Por indicaciones de la Comisionada se suspendieron las pláticas debido al cambio de gobierno y el período vacacional decembrino.	NO
Noviembre	Por indicaciones de la Comisionada se suspendieron las pláticas debido al cambio de gobierno y el período vacacional decembrino.	NO
DICIEMBRE	Por indicaciones de la Comisionada se suspendieron las pláticas debido al cambio de gobierno y el período vacacional decembrino.	NO

Responsables de la información	
Nombre, cargo y firma del Responsable del Indicador	Nombre, cargo y firma del Titular de la Unidad Responsable
 Dr. Alejandro Gutiérrez Fentanes Subcomisionado Médico.	 Lic. Guillermo Bello Ramos Subdirector Administrativo.
Nombre, cargo y firma del Enlace Institucional	Nombre, cargo y firma del Titular de la dependencia o Entidad
 Dr. Alejandro Gutiérrez Fentanes Subcomisionado Médico..	 Dra. Angélica Serrano Romero Comisionada de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz.