

Cuadro 1 - Asuntos recibidos y concluidos según tipo

Tipo de asunto	Asuntos recibidos	Asuntos concluidos
Orientación	176	176
Asesoría especializada	756	756
Gestión Inmediata	191	191
Queja (Conc+Laudos)	53	57
Dictamen	53	38
Opinión técnico médica	0	0
TOTAL DE ASUNTOS	1229	1218

Total de asuntos recibidos de Orientacion y Quejas por Mes.

Total de Dictámenes recibidos por Mes.

Mes	OyQ	Dictámenes
Enero	103	2
Febrero	90	7
Marzo	95	3
Abril	94	6
Mayo	104	4
Junio	94	1
Julio	107	1
Agosto	87	4
Septiembre	91	7
Octubre	112	0
Noviembre	113	13
Diciembre	86	5
TOTAL DE ASUNTOS	1176	53

Total de asuntos concluidos por Mes.

Mes	Conciliacion	Dictámenes
Enero	0	3
Febrero	8	3
Marzo	4	4
Abril	7	3
Mayo	4	3
Junio	2	3
Julio	6	3
Agosto	6	4
Septiembre	7	4
Octubre	2	3
Noviembre	6	4
Diciembre	5	1
TOTAL DE ASUNTOS	57	38

Cuadro 2 - Principales asuntos concluidos según institución involucrada

Sector / Grupo	Institución	Gestiones inmediatas	Quejas concluidas	Dictámenes emitidos
Sector público		187	27	24
Seguridad social		172	21	9
	IMSS	159	15	8
	ISSSTE	7	1	1
	Instituciones de Seguridad Social Estatales	0	0	0
	PEMEX	6	3	0
	SEDENA	0	1	0
	SEMAR	0	1	0
Sin seguridad social		15	6	15
	SSA	15	0	0
	Servicios Estatales de Salud	0	5	13
	Otros	0	1	2
Sector privado		4	30	14
	Servicios privados	4	29	14
	Asistencia Privada	0	1	0
Totales		191	57	38

Cuadro 3 - Principales asuntos concluidos según servicio involucrado

Servicio Involucrado	Gestiones inmediatas	Quejas concluidas	Dictámenes emitidos
Anestesiología	0	0	0
Cardiología	4	1	2
Cirugía cardiorácica	0	0	1
Cirugía de gastroenterología	0	1	0
Cirugía general	20	5	8
Cirugía neurológica	1	0	1
Cirugía pediátrica	0	0	0
Cirugía plástica estética y reconstructiva	1	1	0
Cirugía vascular y angiología	1	0	0
Dermatología	1	0	0
Especialidades odontológicas*	0	3	0
Gastroenterología	1	1	0
Ginecología y obstetricia	8	10	10
Hematología	1	0	0
Medicina crítica - terapia intensiva	0	0	0
Medicina familiar	28	0	1
Medicina general	1	0	0
Medicina interna	19	1	0
Nefrología	1	1	0
Neonatología	2	0	4
Neumología	0	1	2
Neurología	4	0	1
Odontología general	2	3	1
Oftalmología	12	6	0
Oncología	10	0	2
Otorrinolaringología	5	1	0
Pediatría	1	1	2
Psiquiatría	2	3	0
Reumatología	0	0	0
Servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento	5	1	0
Traumatología y ortopedia	36	8	3
Urgencias	17	5	0
Urología	7	4	0
Otros servicios	1	0	0
Totales	191	57	38

Cuadro 4 - Quejas concluidas según edad y sexo

Grupos de edad	Mujeres	Hombres	Total
< 1 año	0	0	0
1 a 4 años	0	0	0
5 a 14 años	1	1	2
15 a 24 años	1	1	2
25 a 34 años	3	4	7
35 a 49 años	13	2	15
50 a 64 años	9	10	19
65 a 79 años	6	6	12
80 años y mas	0	0	0
Totales	33	24	57

Cuadro 5 - Principales motivos de queja

Motivos de la queja	Gestiones inmediatas	Quejas concluidas
Accidentes e incidentes	0	2
Atención de Parto y Puerperio	3	0
Auxiliares de diagnóstico	14	4
Deficiencias administrativas	95	0
Diagnóstico	16	1
Relación médico-paciente	22	0
Tratamiento médico	28	20
Tratamiento quirúrgico	13	30
Totales	191	57

Cuadro 6 - Quejas concluidas según modalidad de la conclusión

Modalidad de la conclusión		Número de casos
Conciliación		15
	Aclaración aceptada	4
	Desistimiento de la acción	0
	Transacción	11
No Conciliación		24
	Caducidad	0
	Desistimiento de la instancia	2
	Falta de voluntad conciliatoria	22
Acumulacion de Autos		0
Falta de interés procesal		1
Laudo		9
	Absolutorio	7
	Absolutorio con mala práctica no vinculatoria	0
	Condenatorio	2
Sobreseimiento		3
	Por fallecimiento del usuario	0
	Por falta de legitimación procesal	2
	Por falta de materia conciliatoria	1
Turnado a Otras Instancias		5
	CONAMED	5
	Instancia de Procuracion de Justicia	0
	Contralorías	0
	Otras	0
Totales		57

Cuadro 7 - Número de dictámenes concluidos según instancia que lo solicita

Tipo de Instancia Jurídica	Instancia Jurídica	Total de Dictámenes
Instituciones administrativas		12
	Comisión Estatal de Derechos Humanos	5
	Comisión Nacional de Derechos Humanos	0
	Contraloría de gobiernos locales	5
	Secretaría de la Función Pública	2
	Otras dependencias Administrativas	0
Instituciones de impartición de justicia		1
	Poder Judicial de la Federación	1
	Poder Judicial local	0
Instituciones de procuración de justicia		25
	Procuración General de Justicia Estatal	17
	Procuración General de Justicia Militar	0
	Procuración General de la República	8
Totales		38

Cuadro 8 - Número de quejas concluidas a través de la emisión de un laudo, según evaluación del acto médico y tipo de veredicto

Sector / Grupo	Institución	Evaluación del acto médico			Veredicto del laudo		
		Con evidencia de mala práctica	Sin evidencia de mala práctica	Total	Condenatorio	Absolutorio	Total
Sector público				1			1
Seguridad social				0			0
	IMSS	0	0	0	0	0	0
	ISSSTE	0	0	0	0	0	0
	Instituciones de Seguridad Social Estatales	0	0	0	0	0	0
	PEMEX	0	0	0	0	0	0
	SEDENA	0	0	0	0	0	0
	SEMAR	0	0	0	0	0	0
Sin seguridad social				1			1
	SSA	0	0	0	0	0	0
	Servicios estatales de salud	0	0	0	0	0	0
	Otros	0	1	1	0	1	1
Sector privado				8			8
	Servicios privados	2	6	8	2	6	8
	Asistencia privada	0	0	0	0	0	0
Totales		2	7	9	2	7	9

Evaluacion de Dictámenes por tipo de practica y efecto adverso.

Evaluacion del Acto Médico por Tipo de practica y Efecto Adverso		Evaluación del acto médico		
		Mala práctica	Buena Práctica	Total
Dictámenes		6	12	18
	Efecto Adverso			
	Muerte	7	6	13
	Lesión	2	1	3
	Sin Efecto Adverso	4	18	22
Totales		13	25	38