

CDC.K.E.044.Y Atención a Controversias Médicas

[11] Proporción de asuntos de inconformidad resueltos en relación con los presentados en el periodo.

Nombre del PP o AI al que pertenece:	CDC.K.E.044.Y Atención a Controversias Médicas		
UR responsable del indicador:	Comisión de Arbitraje Médico		
Dependencia o entidad responsable:	Comisión de Arbitraje Médico		
		Nivel del objetivo del PP que mide:	
Beneficiario:	Gobierno		

Características del Indicador

Fórmula :	(Asuntos de inconformidad resueltos en el ejercicio/Asuntos de inconformidad presentados en el ejercicio)*100								
Tipo fórmula:	Otras proporciones	Frecuencia:	Trimestral	Dimensión:	Eficacia	Sentido:	Constante	Tipo:	Gestion
Asuntos de inconformidad resueltos en el ejercicio (50041)				Asuntos de inconformidad presentados en el ejercicio (50042)					
Unidad de medida:	Asuntos	Tipo acumulado:	SUMATORIA	Unidad de medida:	Asuntos	Tipo acumulado:	SUMATORIA		

Metas del Indicador

Meta Programada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
50041	0.00	0.00	197.00	0.00	0.00	197.00	0.00	0.00	191.00	0.00	0.00	185.00	770.00
50042	0.00	0.00	218.00	0.00	0.00	219.00	0.00	0.00	212.00	0.00	0.00	206.00	855.00
Resultado	0.00	0.00	90.37	0.00	0.00	89.95	0.00	0.00	90.09	0.00	0.00	89.81	90.06

Meta Realizada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
50041	0.00	0.00	292.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	292.00
50042	0.00	0.00	311.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	311.00
Resultado	0.00	0.00	93.89	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	93.89

Avances del Indicador

Avance en el mes:	93.89	Avance al mes:	93.89
Programado en el mes:	90.37	Programado al mes:	90.37
% de cumplimiento:	103.90	% de cumplimiento:	103.90

Reporte al mes de Marzo de 2025

CDC.K.E.044.Y Atención a Controversias Médicas

[12] Proporción de quejas concluidas por conciliación con respecto al total de quejas concluidas.

Nombre del PP o AI al que pertenece:	CDC.K.E.044.Y Atención a Controversias Médicas		
UR responsable del indicador:	Comisión de Arbitraje Médico		
Dependencia o entidad responsable:	Comisión de Arbitraje Médico		
		Nivel del objetivo del PP que mide:	
Beneficiario:	Gobierno		

Características del Indicador

Fórmula :	(Total de quejas concluidas por conciliación/Total de quejas concluidas en audiencia)*100												
Tipo fórmula:	Otras proporciones	Frecuencia:	Trimestral	Dimensión:	Eficacia	Sentido:	Constante	Tipo:	Gestion				
Total de quejas concluidas por conciliación (50043)						Total de quejas concluidas en audiencia (50044)							
Unidad de medida:	Quejas	Tipo acumulado:	SUMATORIA	Unidad de medida:	Quejas	Tipo acumulado:	SUMATORIA						

Metas del Indicador

Meta Programada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
50043	0.00	0.00	21.00	0.00	0.00	21.00	0.00	0.00	21.00	0.00	0.00	22.00	85.00
50044	0.00	0.00	7.00	0.00	0.00	8.00	0.00	0.00	8.00	0.00	0.00	7.00	30.00
Resultado	0.00	0.00	300.00	0.00	0.00	262.50	0.00	0.00	262.50	0.00	0.00	314.29	283.33

Meta Realizada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
50043	0.00	0.00	9.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	9.00
50044	0.00	0.00	22.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	22.00
Resultado	0.00	0.00	40.91	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	40.91

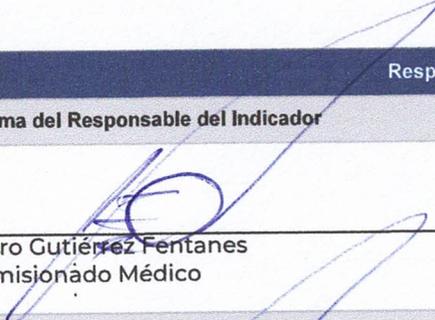
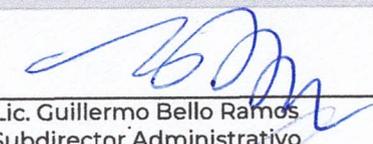
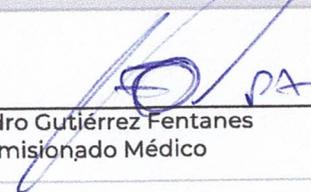
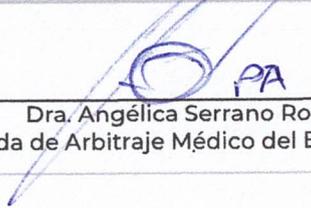
Avances del Indicador

Avance en el mes:	40.91	Avance al mes:	40.91
Programado en el mes:	300.00	Programado al mes:	300.00
% de cumplimiento:	13.64	% de cumplimiento:	13.64

Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes

Justificación		Adjunto
Marzo	Los resultados se presentan debido a que frecuentemente la conciliación de las quejas o la aceptación del proceso arbitral dependen en su totalidad de la voluntad de las partes, los usuarios que acuden a la CODAMEVER son atendidos por expertos de forma gratuita e imparcial, quienes desarrollan el procedimiento de mediación y conciliación para que se llegue a un convenio. Afortunadamente para este trimestre si se cumplió con las metas planteadas para este primer trimestre del 2025.	NO

Responsables de la información

Nombre, cargo y firma del Responsable del Indicador	Nombre, cargo y firma del Titular de la Unidad Responsable
 Dr. Alejandro Gutiérrez Fentanes Subcomisionado Médico	 Lic. Guillermo Bello Ramos Subdirector Administrativo
Nombre, cargo y firma del Enlace Institucional	Nombre, cargo y firma del Titular de la dependencia o Entidad
 Dr. Alejandro Gutiérrez Fentanes Subcomisionado Médico	 Dra. Angélica Serrano Romero Comisionada de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz

Reporte al mes de Marzo de 2025

CDC.K.E.047.Y Elaboración de Dictámenes y Arbitrajes Médicos

[1] Proporción de dictámenes emitidos en tiempo estándar con respecto al total de dictámenes emitidos

Nombre del PP o AI al que pertenece:	CDC.K.E.047.Y Elaboración de Dictámenes y Arbitrajes Médicos		
UR responsable del indicador:	Comisión de Arbitraje Médico		
Dependencia o entidad responsable:	Comisión de Arbitraje Médico		
Beneficiario:	Gobierno		

Características del Indicador

Fórmula :	(Dictámenes concluidos en el tiempo estándar establecido/Total de dictámenes emitidos en el periodo)*100											
Tipo fórmula:	Otras proporciones	Frecuencia:	Trimestral	Dimensión:	Eficacia	Sentido:	Constante	Tipo:	Gestion			
Dictámenes concluidos en el tiempo estándar establecido (50045)						Total de dictámenes emitidos en el periodo (50046)						
Unidad de medida:	Dictámenes	Tipo acumulado:	SUMATORIA			Unidad de medida:	Dictámenes	Tipo acumulado:	SUMATORIA			

Metas del Indicador

Meta Programada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
50045	0.00	0.00	9.00	0.00	0.00	12.00	0.00	0.00	12.00	0.00	0.00	12.00	45.00
50046	0.00	0.00	10.00	0.00	0.00	15.00	0.00	0.00	14.00	0.00	0.00	13.00	52.00
Resultado	0.00	0.00	90.00	0.00	0.00	80.00	0.00	0.00	85.71	0.00	0.00	92.31	86.54

Meta Realizada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
50045	0.00	0.00	10.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	10.00
50046	0.00	0.00	10.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	10.00
Resultado	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00

Avances del Indicador

Avance en el mes:	100.00	Avance al mes:	100.00
Programado en el mes:	90.00	Programado al mes:	90.00
% de cumplimiento:	111.11	% de cumplimiento:	111.11

Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes

	Justificación	Adjunto
Marzo	El área no envió justificación.	NO
Junio	En el mes de marzo, debido a los oficios que con anterioridad se enviaron, rebasamos la meta, con solicitudes para capacitar a los profesionales de la salud.	NO

CDC.K.E.047.Y Elaboración de Dictámenes y Arbitrajes Médicos
[I2] Proporción de arbitrajes médicos concluidos dentro del tiempo estándar

Nombre del PP o AI al que pertenece:	CDC.K.E.047.Y Elaboración de Dictámenes y Arbitrajes Médicos		
UR responsable del indicador:	Comisión de Arbitraje Médico		
Dependencia o entidad responsable:	Comisión de Arbitraje Médico		
		Nivel del objetivo del PP que mide:	
Beneficiario:	Gobierno		

Características del Indicador

Fórmula :	(Arbitrajes concluidos en tiempo estándar/Total de arbitrajes emitidos durante el periodo)*100										
Tipo fórmula:	Otras proporciones	Frecuencia:	Semestral	Dimensión:	Eficacia	Sentido:	Constante	Tipo:	Gestion		
Arbitrajes concluidos en tiempo estándar (50047)						Total de arbitrajes emitidos durante el periodo (50048)					
Unidad de medida:	Arbitrajes	Tipo acumulado:	SUMATORIA	Unidad de medida:	Arbitrajes	Tipo acumulado:	SUMATORIA				

Metas del Indicador

Meta Programada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
50047	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4.00	8.00
50048	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5.00	10.00
Resultado	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	80.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	80.00	80.00

Meta Realizada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
50047	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
50048	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Resultado	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Avances del Indicador

Avance en el mes:	0.00	Avance al mes:	0.00
Programado en el mes:	0.00	Programado al mes:	0.00
% de cumplimiento:	0.00	% de cumplimiento:	0.00

CDC.K.E.047.Y Elaboración de Dictámenes y Arbitrajes Médicos
[I3] Proporción de pláticas de fomento a la salud realizadas

Nombre del PP o AI al que pertenece:	CDC.K.E.047.Y Elaboración de Dictámenes y Arbitrajes Médicos		
UR responsable del indicador:	Comisión de Arbitraje Médico		
Dependencia o entidad responsable:	Comisión de Arbitraje Médico		
Beneficiario:	Gobierno	Nivel del objetivo del PP que mide:	

Características del Indicador

Fórmula :	(Pláticas de fomento a la salud realizadas/Pláticas de fomento a la salud proyectadas)*100										
Tipo fórmula:	Otras proporciones	Frecuencia:	Mensual	Dimensión:	Eficacia	Sentido:	Ascendente	Tipo:	Gestion		
Pláticas de fomento a la salud realizadas (50666)						Pláticas de fomento a la salud proyectadas (50667)					
Unidad de medida:	Pláticas	Tipo acumulado:	SUMATORIA	Unidad de medida:	Pláticas	Tipo acumulado:	SUMATORIA				

Metas del Indicador

Meta Programada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
50666	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
50667	2.00	4.00	4.00	5.00	5.00	4.00	3.00	4.00	5.00	5.00	5.00	2.00	48.00
Resultado	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Meta Realizada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
50666	1.00	2.00	5.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
50667	2.00	4.00	4.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	10.00
Resultado	50.00	50.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	80.00

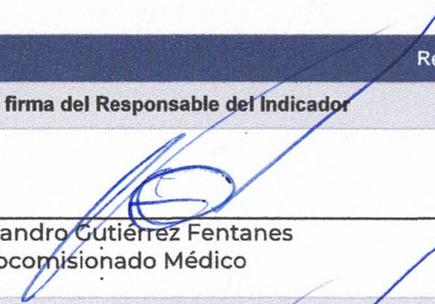
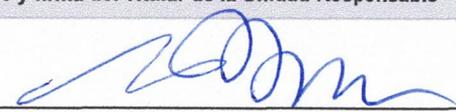
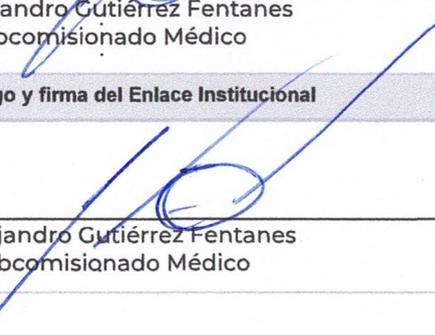
Avances del Indicador

Avance en el mes:	0.00	Avance al mes:	80.00
Programado en el mes:	0.00	Programado al mes:	0.00
% de cumplimiento:	0.00	% de cumplimiento:	0.00

Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes

	Justificación	Adjunto
Enero	En mes de enero y febrero, se enviaron oficios a instituciones diversas para compartir nuestras funciones y experiencia médica-legal, pero estaban de vacaciones las facultades y en hospitales las residencias y servicio social iniciaron a finales de febrero, programándonos en su mayoría para los meses siguientes.	NO
Febrero	En mes de enero y febrero, se enviaron oficios a instituciones diversas para compartir nuestras funciones y experiencia médica-legal, pero estaban de vacaciones las facultades y en hospitales las residencias y servicio social iniciaron a finales de febrero, programándonos en su mayoría para los meses siguientes.	NO

Responsables de la información

Nombre, cargo y firma del Responsable del Indicador	Nombre, cargo y firma del Titular de la Unidad Responsable
 Dr. Alejandro Gutiérrez Fentanes Subcomisionado Médico	 Lic. Guillermo Bello Ramos Subdirector Administrativo
Nombre, cargo y firma del Enlace Institucional	Nombre, cargo y firma del Titular de la dependencia o Entidad
 Dr. Alejandro Gutiérrez Fentanes Subcomisionado Médico	 Dra. Angélica Serrano Romero Comisionada de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz