

Cuadro 1 - Asuntos recibidos y concluidos según tipo

Tipo de asunto	Asuntos recibidos	Asuntos concluidos
Orientación	34	34
Asesoría especializada	204	204
Gestión Inmediata	54	54
Queja (Conc+Laudos)	19	18
Dictamen	19	10
Opinión técnico médica	0	0
<b>TOTAL DE ASUNTOS</b>	<b>330</b>	<b>320</b>

Total de asuntos recibidos de Orientación y Quejas por Mes.

Total de Dictámenes recibidos por Mes.

Mes	OyQ	Dictámenes
Enero	90	4
Febrero	100	4
Marzo	121	11
Abril	0	0
Mayo	0	0
Junio	0	0
Julio	0	0
Agosto	0	0
Septiembre	0	0
Octubre	0	0
Noviembre	0	0
Diciembre	0	0
<b>TOTAL DE ASUNTOS</b>	<b>311</b>	<b>19</b>

Total de asuntos concluidos por Mes.

Mes	Conciliación	Dictámenes
Enero	6	2
Febrero	8	4
Marzo	4	4
Abril	0	0
Mayo	0	0
Junio	0	0
Julio	0	0
Agosto	0	0
Septiembre	0	0
Octubre	0	0
Noviembre	0	0
Diciembre	0	0
<b>TOTAL DE ASUNTOS</b>	<b>18</b>	<b>10</b>

Cuadro 2 - Principales asuntos concluidos según institución involucrada

Sector / Grupo	Institución	Gestiones inmediatas	Quejas concluidas	Dictámenes emitidos
<b>Sector público</b>		<b>53</b>	<b>9</b>	<b>8</b>
<b>Seguridad social</b>		<b>47</b>	<b>8</b>	<b>5</b>
	IMSS	45	7	3
	ISSSTE	2	0	2
	Instituciones de Seguridad Social Estatales	0	0	0
	PEMEX	0	1	0
	SEDENA	0	0	0
	SEMAR	0	0	0
<b>Sin seguridad social</b>		<b>6</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
	SSA	6	0	0
	Servicios Estatales de Salud	0	1	3
	Otros	0	0	0
<b>Sector privado</b>		<b>1</b>	<b>9</b>	<b>2</b>
	Servicios privados	1	6	2
	Asistencia Privada	0	3	0
<b>Totales</b>		<b>54</b>	<b>18</b>	<b>10</b>

Cuadro 3 - Principales asuntos concluidos según servicio involucrado

Servicio Involucrado	Gestiones inmediatas	Quejas concluidas	Dictámenes emitidos
Anestesiología	0	0	0
Cardiología	1	0	0
Cirugía cardiotorácica	0	0	0
Cirugía de gastroenterología	0	0	0
Cirugía general	0	1	2
Cirugía neurológica	0	0	0
Cirugía pediátrica	0	0	0
Cirugía plástica estética y reconstructiva	1	0	1
Cirugía vascular y angiología	0	0	0
Dermatología	0	0	0
Especialidades odontológicas*	0	0	0
Gastroenterología	0	0	0
Ginecología y obstetricia	3	0	2
Hematología	0	0	0
Medicina crítica - terapia intensiva	0	0	0
Medicina familiar	6	0	0
Medicina general	1	1	0
Medicina interna	5	0	0
Nefrología	1	0	0
Neonatología	0	0	1
Neumología	0	0	1
Neurología	0	0	0
Odontología general	0	4	0
Oftalmología	2	2	0
Oncología	2	0	1
Otorrinolaringología	0	0	0
Pediatría	5	0	0
Psiquiatría	1	0	0
Reumatología	0	0	0
Servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento	0	0	0
Traumatología y ortopedia	18	5	2
Urgencias	5	4	0
Urología	3	1	0
Otros servicios	0	0	0
<b>Totales</b>	<b>54</b>	<b>18</b>	<b>10</b>

Cuadro 4 - Quejas concluidas según edad y sexo

Grupos de edad	Mujeres	Hombres	Total
< 1 año	0	0	0
1 a 4 años	1	0	1
5 a 14 años	0	0	0
15 a 24 años	0	0	0
25 a 34 años	0	0	0
35 a 49 años	2	2	4
50 a 64 años	5	0	5
65 a 79 años	4	4	8
80 años y mas	0	0	0
<b>Totales</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>18</b>

Cuadro 5 - Principales motivos de queja

Motivos de la queja	Gestiones inmediatas	Quejas concluidas
Accidentes e incidentes	0	0
Atención de Parto y Puerperio	1	0
Auxiliares de diagnóstico	0	0
Deficiencias administrativas	31	1
Diagnóstico	0	2
Relación médico-paciente	3	0
Tratamiento médico	11	7
Tratamiento quirúrgico	8	8
<b>Totales</b>	<b>54</b>	<b>18</b>

Cuadro 6 - Quejas concluidas según modalidad de la conclusión

Modalidad de la conclusión	Número de casos
<b>Conciliación</b>	<b>9</b>
Aclaración aceptada	6
Desistimiento de la acción	0
Transacción	3
<b>No Conciliación</b>	<b>6</b>
Caducidad	0
Desistimiento de la instancia	0
Falta de voluntad conciliatoria	6
<b>Acumulacion de Autos</b>	<b>0</b>
<b>Falta de interés procesal</b>	<b>0</b>
<b>Laudo</b>	<b>2</b>
Absolutorio	1
Absolutorio con mala práctica no vinculatoria	0
Condenatorio	1
<b>Sobreseimiento</b>	<b>0</b>
Por fallecimiento del usuario	0
Por falta de legitimación procesal	0
Por falta de materia conciliatoria	0
<b>Turnado a Otras Instancias</b>	<b>1</b>
CONAMED	1
Instancia de Procuracion de Justicia	0
Contralorías	0
Otras	0
<b>Totales</b>	<b>18</b>

Cuadro 7 - Número de dictámenes concluidos según instancia que lo solicita

Tipo de Instancia Jurídica	Instancia Jurídica	Total de Dictámenes
<b>Instituciones administrativas</b>		<b>2</b>
	Comisión Estatal de Derechos Humanos	0
	Comisión Nacional de Derechos Humanos	0
	Contraloría de gobiernos locales	2
	Secretaría de la Función Pública	0
	Otras dependencias Administrativas	0
<b>Instituciones de impartición de justicia</b>		<b>0</b>
	Poder Judicial de la Federación	0
	Poder Judicial local	0
<b>Instituciones de procuración de justicia</b>		<b>8</b>
	Procuración General de Justicia Estatal	3
	Procuración General de Justicia Militar	0
	Procuración General de la República	5
<b>Totales</b>		<b>10</b>

Cuadro 8 - Número de quejas concluidas a través de la emisión de un laudo, según evaluación del acto médico y tipo de veredicto

Sector / Grupo	Institución	Evaluación del acto médico			Veredicto del laudo		
		Con evidencia de mala práctica	Sin evidencia de mala práctica	Total	Condenatorio	Absolutorio	Total
<b>Sector público</b>		<b>0</b>			<b>0</b>		
<b>Seguridad social</b>		<b>0</b>			<b>0</b>		
	IMSS	0	0	0	0	0	0
	ISSSTE	0	0	0	0	0	0
	Instituciones de Seguridad Social Estatales	0	0	0	0	0	0
	PEMEX	0	0	0	0	0	0
	SEDENA	0	0	0	0	0	0
	SEMAR	0	0	0	0	0	0
<b>Sin seguridad social</b>		<b>0</b>			<b>0</b>		
	SSA	0	0	0	0	0	0
	Servicios estatales de salud	0	0	0	0	0	0
	Otros	0	0	0	0	0	0
<b>Sector privado</b>		<b>2</b>			<b>2</b>		
	Servicios privados	0	1	1	0	1	1
	Asistencia privada	1	0	1	1	0	1
<b>Totales</b>		<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>

Evaluación de Dictámenes por tipo de práctica y efecto adverso.

Evaluación del Acto Médico por Tipo de práctica y Efecto Adverso		Evaluación del acto médico		
		Mala práctica	Buena Práctica	Total
<b>Dictámenes</b>		<b>7</b>	<b>3</b>	<b>10</b>
	<b>Efecto Adverso</b>			
	Muerte	1	1	2
	Lesión	5	0	5
	Sin Efecto Adverso	1	2	3
<b>Totales</b>		<b>7</b>	<b>3</b>	<b>10</b>